

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

PROVOZOVATEL

Royall2000, s.r.o., Za Strahovem 431/19, 169 00 Praha 6, IČ:27224406, DIČ:CZ27224406, telefon: 602 624 824, e-mail: info@royall2000.cz

OR: Městský soud v Praze Oddíl C, vložka 105745.

Jsme plátcí DPH.

Odpovědná osoba: Dagmar Orálková

DODACÍ PODMÍNKY

Objednávky zpracováváme do 24 hodin.

Odesláním objednávky se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu udanou cenu za zboží plus poštovné.

Pokud se domluvíme, že Vám šperk vyrobím (např. v jiné barvě), tak dodací lhůta záleží na dohodě..

Platba za zboží je možná 3 způsoby:

- platba předem na účet 194854628/0300

- platba formou dobírky

- platba v hotovosti při osobním převzetí (nutná předešlá domluva přes email nebo telefon)

Na Slovensko je možné zaslání objednávek, platba pouze převodem. Zákazníci ze Slovenska nám provádí platbu na náš účet v EUR a cena je převáděna aktuálním denním kurzem.

Cena poštovného je 65,- Kč, na Slovensko 10,-EUR. Zboží odesíláme doporučenou poštou.

Doba doručení:

Dobírka - zboží odesíláme nejpozději do 2 pracovních dnů.

Platba předem - záleží na tom, kdy peníze dorazí k nám na účet. Doba připsání je max. 2 dny plus doručení nejpozději 3 pracovní dny.

Po zaplacení vystavuji fakturu - daňový doklad a zasílám v elektronické podobě.

Reklamacce a výměna zboží

Pokud zjistíte nějakou vadu nebo problém, tak nás prosím ihned po doručení informujte. Vše vyřídíme k oboustranné spokojenosti.

Je možné, že neodhadnete zakoupenou velikost zboží. V tomto případě je možné zboží zaslat zpět a pokud bude skladem velikost, která Vám bude vyhovovat, tak Vám zboží vyměníme. Pokud nebude skladem, nabídneme Vám možnost výběru jiného zboží, také Vám mohu nabídnout, že Vám zboží vyrobím na míru (zaslání požadované velikosti) nebo Vám vrátíme peníze. Náklady spojené s vyměňováním nese v plné výši kupující. Zboží můžete dle zákona do 14 dnů vrátit bez udání důvodu. Zboží zaslané zpět musí být v původním obalu a neporušené. Částka za zboží Vám bude vrácena na účet nejpozději do 30dnů od doručení zásilky zpět.

Záruční doba

Na veškeré spotřební zboží je záruční doba 24 měsíců dle zákona.

K výrobě šperků se věnuji již několik let. Velice mě baví šitý šperk - obšívání kabošonů. Začala jsem také vyšívat čelenky. Také jsem začala se spirálami.

Některé šité šperky na mých stránkách www.krasnabizuterie.cz jsou čistě mým autorským výtvozem.