

## PODMÍNKY PRODEJE

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### I. Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky, zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů, platné od 1.2.2018, blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (Lukáš Korec, IČ: 01584901, neplátce DPH, vedený v ŽR MěÚ Třebíč, Sp. značka TRBC/OOZU/2041/2013/Bed, Trnava 248) a kupujícího, v internetovém obchodě [www.vsechnoskladem.cz](http://www.vsechnoskladem.cz) a to na základě uzavření kupní smlouvy kupujícím, čímž zároveň stvrzuje seznámení a souhlas se zněním obchodních podmínek.

#### II. Kupní smlouva (objednávka)

Smluvní vztah, mezi prodávajícím a kupujícím (spotřebitelem nebo podnikatelem) vzniká na základě odeslání objednávky se zbožím, které vložil kupující do košíku, v internetovém obchodě [www.vsechnoskladem.cz](http://www.vsechnoskladem.cz).

Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Podnikatel je každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Prodejce si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednávací údaje neúplné, nebo vzbuzují pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle prodávající kupujícímu informační email.

Nepřevzetí, nebo nevyzvednutí zboží kupujícím, je závažným porušením podmínek, uzavřeného smluvního vztahu. Kupující je v tomto případě povinný uhradit prodávajícímu smluvní pokutu, ve výši vynaložených nákladů na odeslání zboží.

#### III. Platební podmínky

Volba platby (pouze v Kč):

0 Kč - Platba předem na účet (FIO banka 2700405999/2010)

50 Kč - Platba dobírkou

#### IV. Dodání zboží

Volba dodání (pouze po ČR):

0 Kč - Osobní odběr - Platba předem na účet (FIO banka č.ú. 2700405999/2010) - po domluvě na adrese Žďárského 202, Kožichovice, Třebíč

90 Kč - Česká pošta - Doporučená zásilka

130 Kč - Česká pošta - Balík do ruky

#### IV. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)

V souladu s § 1829 občanského zákoníku, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, ode dne převzetí zboží, bez udání důvodu. Zboží je nutné vrátit na korespondenční adresu (Lukáš Korec, Žďárského 202, Kožichovice, 674 01 Třebíč), pokud možno v původním neporušeném obalu, kompletní, nepoškozené, bez známek použití, včetně originálních visaček, kopií dokladu o koupi a číslem bankovního účtu pro vrácení finanční částky. Vracené zboží nelze zasílat na dobírku. Dle § 1820 odst. 1 písm. g) a § 1832 odst. 3 nese spotřebitel při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl. náklady spojené s navrácením zboží. Finanční částka za vrácené zboží a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží, budou kupujícímu vráceny na bankovní účet, který uvedl při vrácení zboží a to nejpozději do 14ti pracovních dní, po obdržení

vráceného zboží. Prodávající je v tomto případě zároveň oprávněn započíst částku představující náhradu škody, která mu vznikla užíváním zboží v rozporu s § 1833. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je kupující povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## V. Reklamační řád (reklamace, záruka)

Dle § 620, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je na spotřební zboží poskytována záruční doba 24 měsíců. Před zahájením reklamačního řízení, v případě vady zboží (ať již jde o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), umožní kupující prodávajícímu uplatnit volbu řešení reklamace dohodou, na základě zaslání popisu vady a doložením fotografií. Pokud kupující nebude souhlasit s navrženým řešením prodávajícího (dodání nového zboží za zvýhodněnou cenu, poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny, aj.), bude kupující uplatňovat vadu na zboží v zákonných lhůtách.

## VI. Ochrana osobních údajů

Prodávající je registrovaným správcem osobních údajů (číslo registrace ÚOOÚ 00077614), které jsou uchovává v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje a informace o zákaznících jsou zpracovávány a uchovávány s jejich souhlasem (viz § 5 odst. 2 zákona 101/2000 Sb.) a jsou používány výhradně pro vnitřní potřebu a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

VII. Dostupnost všech nabízených produktů zajišťujeme prioritně pro zákazníky, kteří objednají přímo na eshopou [www.vsechnoskladem.cz](http://www.vsechnoskladem.cz)

Příjemné nakupování :-)

více na [www.vsechnoskladem.cz](http://www.vsechnoskladem.cz)