

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den všem nakupujícím...

Jsem maminka na mateřské, která touto cestou prodává věci jenž se ji nahromadili doma.

Veškeré mnou prodávané věci je možné si po domluvě u mě prohlídnout či osobně vyzvednout (bydlím v Ostravě - Porubě).

Reklamacce:

Snáním se veškeré mnou prodávané zboží, co nejlépe popsat u samotného inzerátu. Pokud se stane, že mnou prodávaný předmět nebude odpovídat popisu, jsem ochotná se domluvit na vrácení peněz (například nějaký flíček na oblečení, kterého jsem si u focení nevšimla apod.)

Zasílání ČP:

Také bych ráda požádala všechny kupující, kteří si budou nechávat zboží posílat ČP, aby při přebrání zboží kontrolovali zda je balíček poškozen či ne. Všechny mnou odesílané balíčky jsou pojištěné (pokud vy osobně nežadáte zaslání jako obyč. balík). Pokud balíček přeberete a bude poškozen, je velice problematické poště dokazovat že jej poškodila ona a já jako odesílatel na to nemám vliv. V případě, že vám balík přijde poškozen (i jen obal a nevíte jestli je poškozená zasílaná věc) hned prosím sepište reklamační protokol na poště. Samozřejmě, pokud budou potřeba fotky zasílaného předmětu, ihned zašlu.

Píšu z vlastní zkušenosti, kdy jsem obdržela poškozený balík a reklamaci jsem neučinila okamžitě a následné řešení bylo jako boj s větrnými mlýny.

Pokud by jste chtěli zaslat balík jako obyčejný (tzn za levnější poštovné - ale nepojištěný) stačí mi napsat. Poštovné účtuji dle ČP. Obyčejný balík však není pojištěn a pokud dojde k jeho poškození či ztrátě, není možné to u ČP reklamovat.