

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci a zákaznice!

Vítáme Vás v mém internetovém obchůdku a bazárku!

ZBOŽÍ

Prodávám zde kosmetiku a parfémy firem Avon, Oriflame a Faberlic. Dále nabízím drogerii a doplňky do domácnosti Dedra. Můžete u mne zakoupit i šperky českého výrobce SBS Trade. Jsem registrovaný prodejce těchto firem.

Veškeré zboží těchto firem, které nabízím, jsou nové a 100% originální. Vše je objednáváno přímo od výrobce. Pokud je zboží skladem, je to vyznačeno přímo v inzerátu.

Dále zde prodávám soukromě i bazarové zboží, většinou oblečení po mých dvojčatech-klucích.

Kontaktní údaje:

Lada Zápotocká
Mírová 265/32
40332 Povrly
IČ: 62197835
nejsem plátce DPH
email: zapota@centrum.cz
telefon zašlu na vyžádání

OBJEDNÁNÍ:

Objednávku provedete kliknutím na konkrétní věc, o kterou máte zájem, do otevřeného okna napište svůj vzkaz (počet kusů apod.) a odešlete.

V případě, že máte zájem o koupi více věcí, odklikněte každou samostatně. U objednávek vždy respektuji pořadí zájemců tak, jak se zobrazí pod konkrétní fotkou. Nebývám online celý den, takže pokud mi napíšete třeba jen vzkaz s výpisem věcí, o které máte zájem, může se stát, že přijdu k počítači později, než někdo jiný a "Vaši" věc objedná řádným způsobem.

Po Vaší objednávce Vám emailem pošlu podklady k platbě se všemi potřebnými údaji. Pokud nemám zboží skladem, informuji nejprve o délce dodání a poté odesílám podklady k platbě. Vždy si prosím zkontrolujte, zda vše souhlasí a poté můžete provést platbu. Prosím VŽDY uvádějte přidělený variabilní symbol, je to nezbytné kvůli správné identifikaci platby.

REZERVACE

Věci rezervuji max. 5 dní, po dohodě možno i déle. Lhůta na zaplacení zboží je 7 dní, po dohodě možno i prodloužit.

CENA

Cena za zboží je vždy včetně DPH a je uvedena u inzerátu.

Cena je vždy uvedena bez poštovného a balného. Poštovné je dle aktuálního ceníku ČP.

ODESÍLÁNÍ ZBOŽÍ

Pokud mám zboží skladem (je vždy uvedeno v inzerátu) odesílám okamžitě po zaplacení, Vám je doručeno cca za 1-2 dny, v závislosti jak je rychlá pošta.

Pro prokázání platby mi stačí i zaslat emailem doklad o zaplacení z banky. Provedení platby mi prosím oznamte emailem. Urychlíte tím celý zaslací proces.

Nemám-li zboží skladem a objednávám ho hromadnou objednávkou, vždy informuji emailem, kdy objednávám a kdy zboží dorazí ke mně.

U kosmetiky objednávám v pátek nebo v neděli, zboží je do středy u mně. Obratem rozesílám zákazníků.

Šperky mohu objednávat pouze v pondělí do 16:00 hod a dodání ke mně trvá týden. Dodací lhůta u šperků se tedy pohybuje kolem 10 - 14 dnů. Mějte prosím vždy strpení.

O každém odeslání balíčku informuji emailem a zasílám i kód pro sledování balíčku (kde se právě nachází).

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Upřednostňuji platbu předem na běžný účet, tzn. bankovním převodem nebo složenkou. Číslo účtu, celková částka včetně poštovného a variabilní symbol budou obsaženy v podkladech k platbě, které obdržíte emailem max. do 2 dnů.

Zásilkou posílám pouze doporučeně Českou poštou. Po odeslání informuji emailem a zasílám sledovací odkaz, abyste věděli, kde se momentálně balíček nachází.

POŠTOVNÉ

Poštovné a balné je uvedeno u každého inzerátu.

V ceně poštovného je již zahrnuto balné. Poštovné nesčítám. (Více kusů za jedno poštovné).

Zásilkou posílám pouze doporučeně Českou poštou. Po odeslání informuji emailem a zasílám sledovací odkaz, abyste věděli, kde se momentálně balíček nachází.

VAŠE DOTAZY KE ZBOŽÍ

Ráda zodpovím, ale pak očekávám rychlou reakci z Vaší strany, zda máte či nemáte zájem.
Ceny jsou pevné, proto o ceně nesmlouvám.

REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ

Berte, prosím, na vědomí, že nabízené zboží je nové i použité, vždy je to uvedeno.
Reklamací lze uplatnit pouze na nové zboží.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Byla-li smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel právo dle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění (dodání zboží).

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží a to v délce trvání 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady!

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- * běžným opotřebením
- * neodborným použitím výrobku
- * nesprávnou manipulací a skladováním
- * mechanickým poškozením nebo opotřebením
- * živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)

V případě reklamace zboží je nutno zaslat písemné vyrozumění o vadách či nedostatcích zboží a dále zboží s tímto vyrozuměním zaslat doporučeným a řádně zabaleným balíkem (ne na dobírku - zboží bude vráceno nepřijaté zpět) s dokladem o koupi, popř. dalšími doklady patřícími ke zboží na naší adresu.

Při oprávněné reklamaci budou zákazníkovi vráceny i náklady spojené s reklamací.

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem, bude zákazníkovi vrácena peněžní částka na uvedené č. účtu.

STORNO OBJEDNÁVKY

Stornovat objednávku lze do 48 hodin po jejím odeslání a následném doručení na e-mail prodejce.

Možnost vrácení zboží bez udání důvodu - lze do 14 dnů od jeho převzetí zákazníkem (určující je datum odeslání zákazníkem zpět prodávajícímu). Skutečnost, že vrátíte zboží zpět sdělte emailem prodávajícímu. Zákazník bere na vědomí, že zboží, které zašle na dobírku nebude prodejcem přijato. Po doručení zboží zpět prodejci bude zákazníkovi v případě platby převodem na účet vrácena částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží (bez poštovného a poplatků) na jím zadané číslo bankovního účtu.

Děkuji Vám za přečtení podmínek prodeje a přeji příjemné nakupování

Lada Zápotocká