

## PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,  
děkuji za Váš zájem nakupovat v obchůdku U Puntika.  
Najdete zde převážně anglický značkový secondhand v té nejlepší kvalitě.

### PODMÍNKY PRODEJE

#### OBJEDNÁVKA

♥ Objednávka je vždy ZÁVAZNÁ, pokud se chcete pouze informovat, využijte dotaz na zboží. Objednávku můžete do 24hod. stornovat, neučiníte-li tak a zboží nezaplatíte, bude vám uděleno negativní hodnocení. Máte možnost využít otevřeného balíčku a odložit tak platbu až o 3týdny (viz info otevřený balíček). Objednáváte-li více věcí, tak musíte každou věc objednat zvlášť (pod fotkou zboží napsat do vzkazu např. "ještě toto"), aby bylo přehledné a jasné, o co vše máte zájem.

#### PLATBA

♥ Objednané zboží se platí předem převodem na účet, který Vám zašlu při objednávce. Platbu očekávám do pěti pracovních dnů, potom zboží uvolňuji opět do prodeje (individuální domluva je samozřejmě možná, ráda vám s platbou počkám, ale potřebuji o tom vědět).

#### POŠTOVNÉ

♥ Řídí se tarifem České pošty, závisí na velikosti balíčku a pohybuje se mezi 40-80kč. Na dobírku nezasílám. Menší věc mohu poslat i občejně, ale za dodání neručím.

#### DODÁNÍ

♥ Vybrané zboží vám přijde poštou do pěti pracovních dnů po obdržení platby (obvykle do tří dnů, ale ponechávám si prostor pro nenadále situace).

#### REKLAMACE

♥ Zboží si při převzetí ihned zkontrolujte. Pokud zjistíte vadu, která nebyla uvedena v popisu, neprodleně mě, prosím, informujte. Snažím se popsat odpovídající stav, ale mohu něco přehlédnout, proto prosím nepište hned negativ, vždy se domluvíme k vaší spokojenosti. U všech věcí najdete i základní míry, nebo si můžete napsat o přeměření všeho, co potřebujete. Proto neuznávám reklamaci z důvodu špatně zvolené velikosti. Raději si vše přeměřte, ať nejste zklamané, že oblečky malým nesedí.

#### ZÁRUKA

♥ Vzhledem k tomu, že obchůdek je zaměřený na již použité oblečení, nevztahuje se záruka na vady vzniklé jeho dalším nošením.

♥♥♥♥ Doufám, že budete s nákupem U Puntika spokojeni a budete se rádi vracet.....: ♥♥♥♥