

PODMÍNKY PRODEJE

INTERNETOVÝ PRODEJ NOVÉHO ZBOŽÍ - MALÁ PARÁDNICE

IČO 73948012
Nejsem plátce DPH

Martina Kubicová
Jiřího Trnky 1
Ostrava-Mar.Hory
709 00

po-pá:8.00-17.00
tel:723 008 028
email: KubicovaM@seznam.cz

*** ODPOVĚDI ***

Na vaše dotazy, objednávky, se vždy ozvu v rozmezí 0-48 hodin. To že se přihlašuji na mmb, neznamená, že jsem na e-mailu.

Dotaz na zboží, neberu jako závaznou objednávku, pokud neobdržím odpověď do 24 hodin, přenechám zboží automaticky dalšímu zájemci, popřípadě vrátím zpět do prodeje.

*** ZBOŽÍ NA OBJEDNÁNÍ ***

Pokud je zboží na objednání doba objednání je c.4 týdny.

*** STORNO OBJEDNÁVKY ***

Pokud si přejete objednávku zrušit z nějakého vážného důvodu, informujte mě prosím e-mailem. Objednávku lze úplně stornovat před expedicí zboží do 24 hodin.

*** REKLAMACE - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ***

V případě, že to umožňují zákony ČR, má zákazník ve lhůtě 14-ti dnů právo odstoupit od smlouvy. Zboží musí být vráceno na náklady zákazníka, zboží zaslané na dobírku nevyzvedáváme. Po kontrole zboží se dodavatel spojí se zákazníkem a dohodne způsob vrácení ze zaplacené částky.

Pokud nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky, pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo obecně v obchodních podmínkách.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30dnů od ztráty.

U všech věcí píšou míry, PROSIM MĚŘTE, špatně zvolenou velikost neberu jako důvod k reklamaci.

Záruční doba na nové zboží je dle platného reklamačního řádu 24měsíců od data prodeje.

POKUD JE ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU, toto lze vrátit v zákonné lhůtě 14 dnů s podmínkou krácení kupní částky o nezbytné manipulační poplatky ve výši 150,-

*** POŠTOVNÉ ***

- malý balík 59,-
- velký balík 99,-
- poštovné nad 1500,- ZDARMA

*** PLATBY ***

Vaši platbu očekávám do 3 dnů od zaslání podkladů-pokud Vám tento termín nevyhovuje, je možno jej prodloužit-písemnou formou-vždy vyjdu ráda vstříc.

*** BALÍČKY ***

- Balíčky posílám 2-3x v týdnu, nebo dle možností.
- NA DOBÍRKU PO ŠPATNÝCH ZKUŠENOSTECH NEZASÍLÁM

*** DALŠÍ OZNÁMENÍ ***

Prosím o adresy při objednání zboží.

*** OSOBNÍ ÚDAJE ***

Prodejce je nucen schromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a dodání zboží.

Tyto údaje nejsou nijak dále zpracovány či poskytovány třetí osobě.

* * * FAKTURA * * *

Pokud potřebujete vystavit fakturu, napište si a přiložím.

* * * PÉČE O ŠATIČKY S TYLEM, TUTU SUKÝNKY, TUTU ŠATIČKY ... * * *

Sukýnky z tylu, šatičky tutu, sukýnky tutu a další věcičky z jemného materiálu doporučuji prát v ruce, tyto věci nejsou vhodné do pračky, mohly by se v pračce poničit ...