

PODMÍNKY PRODEJE

Tuto stránku spravuje:

AESTHETIC s.r.o.:

český výrobce originálního designového doplňkového textilu obchodní značky Aesthetic®.
provozovatel internetového obchodu www.aesthetic.cz, www.aesthetic.eu

zapsaná v obchodním rejstříku u MS v Praze, oddíl C vložka 88488,
IČO: 26703815, DIČ: CZ26703815

Sídlem:

Ke Krči 39/1060

147 00 Praha 4-Braník

www.aesthetic.cz

ODPOVĚDNÁ OSOBA:

za vyřizování objednávek na www.mimibazar.cz:

Ložeková Johana

e-mail: mimibazar@aesthetic.cz

vaše dotazy budou zodpovězeny v pracovních dnech do 24h.

telefonické spojení: 777212333 ve všední den 9,30-15,30

PŘÍMÝ NÁKUP VE VZORKOVNĚ:

U nás můžete využít výhod přímého odběru

Vzorkovna:

Ke Krči 39/1060

147 00 Praha 4 Braník

Provozní doba:

pondělí 8,30 - 12,30

úterý 8,30 - 15,30

středa 8,30 - 12,30

čtvrtek 9,30 - 15,30

V této době můžete nakupovat hotové výrobky přímo ze skladu,

náš personál Vám rád poskytne veškeré informace ohledně použití výrobků,

jejich účelu, vlastnostech, údržbě.

Pokud si nevíte rady s výběrem barvy předvedeme Vám kompletní barevnice materiálů.

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Před objednáním zboží doporučujeme seznámit se s těmito podmínkami.

Naše společnost je přímým výrobcem zboží

designového doplňkového textilu obchodní značky Aesthetic®,

nabízeného na našem internetovém portále www.aesthetic.cz www.aesthetic.eu nebo www.mimibazar.cz

Výrobky Aesthetic® je možné objednat v celé škále barevných a materiálových kombinací.

Žádané kombinace bývají skladem, u originálních je třeba respektovat výrobní a logistický proces prováděný až 30-ti denní dodací dobou.

UPOZORNĚNÍ!

Stejný odstín a charakter materiálu zaručíme pouze v rámci jedné objednávky,

v jednotlivých dodávkách se může lišit.

Informace o vyřízení objednávky:

Pokud byla Vaše elektronická objednávka řádně odeslána,

přijde Vám do 24 hodin její potvrzení.

Objednávku lze stornovat do 24 hodin,

na info lince 777212761 nebo e-mailem na mimibazar@aesthetic.cz,

poté se objednávka Vaše považuje za závaznou.

Elektronické objednávky se zpracovávají vždy v úterý a ve čtvrtek

Výrobky jsou dodávány přímo z výrobního skladu spol. Aesthetic s.r.o.

nebo vyráběny na zakázku. Pokud jsou výrobky skladem,

můžete očekávat jejich dodání do 1 týdne od potvrzení Vaší objednávky.

V opačném případě bude Vámi objednaný výrobek zadán do výroby a jeho dodání se může prodloužit až na 30 dnů.
Po zpracování Vaší objednávky očekávejte informační e-mail o jejím stavu s informacemi o jednotlivých položkách.

ZPŮSOB PLACENÍ A DODÁNÍ ZBOŽÍ:

Zaslání českou poštou:

Platba:

DOBÍRKOU: Pojištěný balík na dobírku Česká pošta - 119,- Kč

PŘEVODEM NA ÚČET: Pojištěný balík Česká pošta - 119,- Kč

(dodání cca 2-7 dní od expedice, v případě, že nejste k zastížení bude balík uložen na Vaší poště 15 dní)
u nákupu nad 2500,- Kč je poštovné ZDARMA.

Osobní odběr ve vzorkovně každé:

pondělí 8,30 - 12,30

úterý 8,30 - 15,30

středa 8,30 - 12,30

čtvrtek 9,30 - 15,30

ve vzorkovně Aesthetic s.r.o. Praha 4-Braník, Ke Krči 39

doporučujeme, zároveň navštívit vzorkovnu, kde je k vidění celý sortiment zboží
a materiálů, můžete nakoupit přímo ze skladu, či uzavřít objednávku.

REKLAMACE:

Na zboží Aesthetic se vztahuje záruka na výrobní vady 24 měsíců.

Součástí dodávky je vyplněný záruční list s návodem na údržbu výrobků.

U spol. Aesthetic s.r.o. je možné

reklamovat pouze zboží zakoupené přímo od naší společnosti,

tzn. ve vzorkovně Aesthetic s.r.o. či prostřednictvím internetových portálů

www.aesthetic.cz nebo www.aesthetic.eu a www.mimibazar.cz

Odpovědná osoba za vyřizování reklamací:

Ložeková Johana

e-mail: info@aesthetic.cz

vaše dotazy budou zodpovězeny v pracovních dnech do 24h.

telefonické spojení: 777 212 333 ve všední den 9,30-15,30

Jak předat reklamovaný výrobek k reklamaci:

Připravte si:

reklamované zboží (čisté, hygienicky nezávadné)

doklad o zaplacení

záruční list

Výrobek je možné předat:

osobně

reklamace přijímáme v naší vzorkovně každé úterý v provozní době 9,30-15,30

poštou

reklamovaný výrobek zašlete poštou

na adresu vzorkovny

Aesthetic s.r.o.

Ke Krči 37/1060

147 00 Praha 4-Braník

pokud zasíláte výrobek poštou přiložte reklamační protokol.

reklamační lhůta začíná běžet dnem převzetí výrobku.

V případě sporných reklamací bude výrobek podstoupen odbornému posouzení.

Náklady na zaslání reklamovaného výrobku poštou hradí kupující,

pokud je reklamace uznána, prodávající zašle po vyřízení reklamce výrobek kupujícímu zpět na své náklady.(platí v rámci České republiky)

Na veškeré výrobky Aesthetic s.r.o. poskytujeme záruční a pozáruční servis:

Více info na www.aesthetic.eu

PRÁVO NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Kupující má právo bez udání důvodu na vrácení nepoužitého zboží

v originálním obalu opatřeného nepoškozenými etiketami,

do 14 ti dnů od data převzetí.

Děkujeme za Váš nákup!