

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám vás na své stránce a děkuji za Váš zájem,

Na Vaše dotazy se snažím odpovídat co nejrychleji, ale vzhledem k tomu, že mám práci a rodinu, nemůžu být na počítači non-stop. Vždy- pokud tto jde- se snažím odpovědět nepozději do 24 hodin.

Balíčky odesílám obvykle následující pracovní den po připsání platby, nejpozději do 2 pracovních dnů. (Neplatí pro zboží, které je na objednávku)

Pokud máte dotaz k nějakému zboží a do 24 hodin od mé odpovědi se neozvete, беру to jako nezájem z Vaší strany o danou věc a nabídu ji dál k prodeji

PLATBU za zboží očekávám do 7 dnů - pokud se předem nedomluvíme jinak. Poté věc uvolním dál k prodeji

*** POŠTA je nyní VÝRAZNĚ POMALEJŠÍ, dodání doporučených nebo cenných balíčků teď trvá až 5dní, proto pokud na nějaké zboží pospícháte, dejte mi vědět už když zboží objednáváte, balíček odešlu jako OBCHODNÍ NEBO PILNÝ a dodání je garantováno do druhého dne (pilný do 2 prac.dnů) - cena dle tarifu ČP****

OBJEDNÁVKY CROCS - pouze zprostředkovávám objednání a dodání zboží do ČR za předem dohodnutou cenu, zboží mi tudíž nelze vrátit ani vyměnit!!!!

Pokud budete mít zájem si vrácení/ výměnu zboží dohodnout s dodavatelem sami, zašlu Vám originál fakturu, případně poradím nebo přeložím jak postupovat. Stejně je to i s případnou reklamací zboží, které je na objednávku.

Většina obchodů akceptuje vrácení / výměnu zboží do 30 dnů od odeslání z jejich skladu. Je ale třeba počítat s tím, že poštovné do zahraničí je drahé a hradíte si ho Vy.

ZBOŽÍ z OSOBNÍHO PRODEJE (vždy uvedeno v popisu inzerátu - např.nesedí nám, vybrali jsme špatnou velikost a podobě) neberu zpět ani nelze vyměnit.

O ODESLÁNÍ BALÍKU vždy informuji mailem, pokud budete mít zájem, připišu číslo podacího lístku a balík si pok můžete sledovat na stránkách cpost.cz

Na DOBÍRKU nezasílám, je možné udělat výjimku, v tom případě ale požaduji předem zaplatit poštovné (pro případ neodebrání balíčku)

POŠTOVNÉ platí při objednání 1ks zboží po ČR, v případě objednání více kusů, může být poštovné vyšší - vždy záleží na celkové hmotnosti a rozměrech balíku

U objednávek CROCS je už poštovné z Anglie/ EU do ČR zahrnuto v ceně, platit budete pouze poštovné v ČR - dle platných tarifů České pošty

Pokud máte jakékoliv dotazy, kontaktujte mne prosím na mailu leni76@seznam.cz, ráda Vám poradím nebo pomůžu s výběrem

Děkuji za váš zájem a těším se na spolupráci,

Lenka