

PODMÍNKY PRODEJE

Celou aktuální nabídku máme vystavenou na našem e-shopu www.secondhandaxel.cz, může se tedy stát, že zboží vystavené zde na MMB se již prodalo a není dostupné, inzeráty promazáváme průběžně. Je proto lepší se nejdříve podívat k nám do e-shopu zda ještě zboží, o které máte zájem, nabízíme.

Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu mimibazar.cz je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Zásilkou jsou odeslány 1-3 pracovní dny od přijetí platby nebo v případě dobírky 1-3 dny od přijetí objednávky.

Níže pár praktických a povinných informací :)

Doprava výběr:

1. Zásilkovna - na zvolené výdejní místo...65,-
2. DPD kurýr...100,-
3. balík do ruky Česká pošta.....115,-
4. balík na poštu Česká pošta...100,-
5. doporučená zásilka Česká pošta - ...65,- (pouze zásilkou do 0,5 kg do 5 cm výška)
6. doporučený balíček Česká pošta ...100,- (pouze zásilkou do 2 kg)
7. balík do balíkovny - Česká pošta55,-
8. kurýr doručení na adresu100,-
9. zásilkovna SLOVENSKO80,- (jen platba předem pomocí GoPay přes náš e-shop)

Platby přijímáme:

- 1) předem na účet č. 2001455807/2010, vedený u společnosti Fio banka - zdarma
- 2) v případě realizace přes e-shop - online platba kartou, online bankovní převod a další platební metody přes platební bránu GoPay - zdarma
- 3) dobírka jen pouze balíky do hodnoty 1499,-, dále na dobírku nezasíláme přes Českou poštu, pouze přes Zásilkovnu, nebo Kurýrem

Zásilkou jsou odeslány 1-3 pracovní dny od přijetí platby nebo v případě dobírky 1-3 dny od přijetí objednávky.

zodpovědná osoba: Martina Zubková

telefon: 608963880 (9-12 hod pracovní dny)

e-mail: secondhandaxel@gmail.com

adresa e-shopu:

www.secondhandaxel.cz

obchodní jméno: Zubek s.r.o.

adresa: 73934 Šenov, Datyňská 1573

IČO: 26871629

plátce DPH

bankovní spojení: 2001455807/2010

Pravidla pro odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. Odstoupit lze e-mailem nebo korespondenčně, a to na adresu: Martina Zubková, Zubek s.r.o. Datyňská 1573 739 34 Šenov Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá, bez zbytečného odkladu - ve lhůtě 14 dnů, zboží, které obdržel, a to na své náklady. Zboží by měl spotřebitel vrátit úplně, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Ke zboží přiložte číslo bankovního účtu, na který požadujete vrátit peníze.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky za vrácené zboží, které od něho přijal plus náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží, a to stejným způsobem.

Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Ke zboží přiložte číslo bankovního účtu, na který požadujete vrátit peníze.

Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy poskytovaný prodávajícím:

Odstoupení od smlouvy

Adresát: Second hand AXEL

www.secondhandaxel.cz

provozovatel: ZUBEK s.r.o.

Datyňská 1573, 739 34 Šenov

IČ: 26871629 DIČ: CZ26871629

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum obdržení zboží _____

Jméno a příjmení _____

zákazníka _____

Adresa _____

zákazníka _____

číslo účtu zákazníka pro zaslání peněžní vratky _____

suma požadované peněžní vratky _____

Datum _____

Podpis zákazníka _____

Reklamacce

NA VŠECHNY NOVÉ VÝROBKY JE POSKYTOVÁNA ZÁRUČNÍ DOBA V DÉLCE 24 MĚSÍCŮ OD PŘEVZETÍ ZBOŽÍ. JESTLIŽE SE OBJEVÍ VADA VÝROBKŮ V ZÁRUČNÍ DOBĚ, ZAŠLETE VÝROBEK SPOLU S ÚČTENKOU, NEBO JINÝM DOKUMENTEM PROKAZUJÍCÍM ZAKOUPENÍ ZBOŽÍ V NAŠEM OBCHODĚ A UVEĎTE POPIS VADY A VÁMI POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE. VAŠE REKLAMACE BUDE VYŘÍZENÁ DO 30 DNŮ ODE DNE JEJÍHO UPLATNĚNÍ. ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA OPOTŘEBENÍ VĚCI ZPŮSOBENÉ JEJÍM OBVYKLÝM UŽÍVÁNÍM A NA ZÁVADY ZPŮSOBENÉ NESPRÁVNOU ÚDRŽBOU A POUŽÍVÁNÍM VÝROBKU.

Adresa pro zpětné zaslání zboží: Zubek s.r.o. Datyňská 1573 739 34 Šenov

Ostatní informace

Zásilky jsou odeslány 1-3 pracovní dny od přijetí platby nebo v případě dobírky 1-3 dny od přijetí objednávky.

Platby objednávek realizujte na naše číslo účtu 2001455807/2010 ,
do poznámky k platbě uveďte své jméno a příjmení

Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spotřebitel se může obrátit se svým nárokem rovněž na civilní soud.

Podmínky ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Zubek s.r.o IČ 26871629 se sídlem 73934 Šenov, Datyňská 1573 (dále jen: „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou

adresa: 73934 Šenov, Datyňská 1573

email: secondhandaxel@gmail.com

telefon: 608963880

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

Účelem zpracování osobních údajů je

vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

IV.

Doba uchovávání údajů

Správce uchovává osobní údaje

po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).

po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 2 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

Příjemci osobních údajů jsou osoby dodavatelé a zasílatelé zboží, Shoptet

podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,

zajišťující služby provozování e-shopu (Shoptet) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI.

Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte

právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,

právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.

právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a

právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaší e-mailovou adresou, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.