

## PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji vám za Váš zájem. Zboží prosím uhradte do 7 dnů po obdržení podkladů k platbě (pokud se nedomluvíme jinak). Platba probíhá převodem na účet. Pokud platba ve stanovené době neproběhne, zašlu upozornění mailem, pokud nedostanu do 24hodin odpověď, přenechám zboží dalšímu zájemci. Děkuji za pochopení.

Závazná objednávka má přednost před dotazem. Berte také prosím v úvahu, že zboží je prodáváno i jinde než na MMB (např. přes e-shop), tak se může stát, že někdo objednal dříve než vy. Toto se týká výjimečných případů, kdy je k dispozici pouze poslední kus. Snažím se mít zboží skladem. Pokud se pouze dotazujete a potřebujete nějaký čas na přeměření a o zboží máte zájem, dejte mi prosím zároveň s dotazem vědět do kdy se ozvete (musí to být max do 24 hod). Poté se prosím ozvěte ať už máte o koupi zájem či ne.

Na vaše emailíky a objednávky reaguji obvykle obratem, nejpozději však do 24hod. Pokud jsem na několik dnů mimo internet (z důvodu dovolené), informuji vás o tom na svých stránkách ve vzkazech - vše pak vyřizuji okamžitě po návratu.

Objednávka je závazná. O případné storno objednávky je možno požádat do 24 hodin od jejího odeslání.

Dětské zboží je většinou skladem, pokud by ve výjimečném případě došlo k tomu, že některá položka skladem nebude, budu vás ihned po obdržení vaší objednávky informovat a domluvíme se na dalším postupu. Dospělé zboží je většinou na objednání. U dodavatele objednávám každý týden, většinou je Vaše objednávka vyřízena nejpozději do 10 pracovních dní. Každý měsíc mám zboží v akci - tato akce platí po celý měsíc do vyprodání zásob.

Zde zakoupené nové zboží je možné do 14 dnů vrátit. Peníze za zboží vrátím. Pokud hodláte nějaké zboží vrátit, informujte mne o tom prosím nejdříve mailem. Následně zboží zašlete na mou adresu - Hana Zvěřinová, Masarykova 219, 66442 Modřice.

K veškerému zboží obdržíte pochopitelně doklad o koupi.

V rámci podnikatelské činnosti prodávám pouze nové zboží. Na něj se vztahuje záruka dle zákona. Použité zboží neprodávám.

Pokud projevíte zájem o mé zboží, zašlu vám podklady k platbě. Platba probíhá předem převodem na účet. Případně můžete platbu poslat i složenkou z pošty - na můj účet či adresu. Výjimečně zašlu i na dobírku ... poštovné včetně dobírečného účtuji dle tarifu české pošty cena většinou vychází kolem 120kč (tj. 60kč poštovné + 60kč dobírečné). Pokud pošlete potvrzení o platbě, odchází balíček hned, nečekám na připsání platby na účet.

Balíčky (hrazené předem na účet) odesílám prostřednictvím České pošty. Při platbě předem se poštovné u doporučených zásilek (v hodnotě do 500kč a rozměru do 50x35x5cm) pohybuje ve výši 40-50kč (dle hmotnosti).

Pokud jde o doporučený balíček (hodnota do 500kč, výška balíčku může být nad 5cm) je poštovné 50-55kč.

Pokud jde o balíky s hodnotou vyšší než 500kč, jsou odesílány jako cenné a výše poštovného je 65kč (pokud má balík hmotnost vyšší než 2kg, může být poštovné 70-80kč - o přesné výši poštovného vás budu informovat v podkladech k platbě). Balné je 5,- Kč.

Pokud chcete zásilku zaslat obvykle, je to možné, ale berte prosím v úvahu, že je to možné jen na vaši odpovědnost (riziko). Obyč. zásilky nejsou (a ani nemohou být) pojištěné proti případné ztrátě či poškození. Za případnou ztrátu obvyčejné (!) zásilky tedy nenesu odpovědnost. Dle pravidel České pošty lze obvyčejně zaslat jen zásilku do rozměru 35,3x25x2cm !!! Pokud zásilka tyto rozměry splňuje, mohu vám ji poslat obvyčejně za 20kč (do 500g) nebo 25kč (do 1kg).

Balíky jsou odesílány prakticky každý všední den, minimálně však 3x týdně. Velká část balíků odchází hned v den připsání platby na účet nebo následující pracovní den. Nejpozději však do 2 dnů po připsání platby. Výjimkou je období dovolené. O případné dovolené vás informuji ve vzkazech na mých stránkách na mmb (tato situace nastává cca. 3x do roka). O odeslání balíčků vás informuji mailem a zároveň píši hodnocení.

Uvítám od vás zprávu o tom, zda balík došel v pořádku.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou použity pouze pro zaslání objednané zásilky a pro komunikaci se zákazníkem.

Osobní údaje nejsou v žádném případě poskytnuty třetí straně a na jejich uchování v tajnosti vynakládáme maximální úsilí. Zákony a předpisy: - zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů

Čestně prohlašujeme že veškeré kontakty které od Vás obdržíme budeme užívat výhradně k našim osobním potřebám. Komunikace probíhá vždy pomocí e-mailu. Telefonní kontakt využíváme pouze v nejnnutnějších případech kdy je nutné Vám něco bezodkladně sdělit, nebo získat co nejrychleji požadovanou informaci. V žádném případě se nemusíte obávat obtěžujících e-mailů. Také Váš kontakt nebude sdělen 3. straně ani nikde prodán.

Pokud jste z Brna nebo okolí, můžete si zboží vyzvednout i osobně. Vždy je však nutno domluvit se předem mailem!!

Děkuji moc za váš zájem a přeji příjemný nákup.

Hana Bedřichová  
Masarykova 219, 66442 Modřice  
e-mail: hanculazverinova@centrum.cz  
IČ 88143881  
odpovědná osoba: Hana Bedřichová  
Nejsem plátce DPH.