

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den všem maminkám i nemaminkám,

Od 1.3.2019 zvysuji postovne na pausalnich 60kc.

děkuji za Váš nákup mého zboží a jsem velice ráda, že jsem zde našla zákaznice, které se ke mne vracejí.

V mé nabídce najdete především značkovou kosmetiku značek Lancome, Estee Lauder, Clinique + jiné značky. Vše zboží objednávám ze zahraničí, většinou se jedná o minibalení. Upozonuji, že balíčky jsou přepravovány ze zahraničí, proto se někdy stane, většinou na leských krabičkách očních stínů nebo řasenek, že se objeví škrábance, bohužel, ale tomuto faktu nelze zabránit. Berte prosím na toto zřetel. Na druhou stranu získáte kvalitní zboží za nízkou cenu. Děkuji

REKLAMACE: kupující je povinnen dodaný výrobek zkontrolovat ihned po dodání zásilky, zjištěné vady neprodleně ohlásit a doložit fototrafiemi. Vracené zboží musí být vráceno ve 100%stavu-nepoužívané. Vracení zboží je možné do 14dnů od doručení zásilky. Na pozdější reklamace nebo nedoložené foto nebude brán zřetel a nebude vyhověno. Při vrácení zboží mne předem informujte.

Na použité zboží se reklamace nevztahuje a nelze vyměnit!!!

Děkuji

Reklamace šperků:

Záruka se vztahuje:

Na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, technologického postupu nebo skrytou závadou materiálu

Záruka se nevztahuje:

Na vady šperku vzniklé v důsledku běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním viz zákon č.136/202 Sb.§619 odst.2 jako jou např. poškrábaní, oxidace stříbra, bižuterie, otěr rhodiování, otěr zlacení PVD, vypadnutí kamenu atd.

Na vady šperku způsobené nevhodným zacházením nebo mechanickými vlivy, jakými jsou např. přetržení řetízku, náramku, zkracování náramku, deformace prstenů, ohnutí a následné ulomení dřívku či jiného zapínání náušnic, rozbití kamenu, sklodoplňku.

Snažím se nabídnout minimální ceny, tak aby si každý mohl tuto kosmetiku dovolit. Proto mne prosím nežádejte o slevu zboží, opravdu nabízím za snad nejnižší ceny-pokud sama uznám za vhodné, zboží slevním sama.

Reklamace se řídí platným občanským zákoníkem, kupující má možnost zboží do 14dnů vrátit bez udání důvodu. Zboží musí být nepoužité a v původním obalu. V případě vrácení zboží je vrácena pouze částka za zboží, poštovné se nevrací.

Na vyžádání vám zašlu ke zboží paragon. Nejsem plátce DPH.

V Brně je možné osobní setkání po předchozí domluvě.

Poštovné mám jednotné pro všechny mé aukce a to ve výši 50kč-to znamená, můžete si z mé nabídky vybrat cokoliv a vždy platíte 50kč

Př. koupíte zboží za 2000kč ja budu balík posílat jak pojištěný, poštovné bude např. 63kč-vy zaplatíte 50kč. Prodávám na více inzertních serverech a poštovné mám jednotné, abych nemusela rozlišovat a měnit poštovné podle toho, kolik věcí, jaké hmotnosti, jaké ceny zakoupíte. O poštovném prosím se mnou nesmlouvejte. Děkuji

U objednávek na přání ve vyší hodnotě nebo hmotnosti účtuji poštovné 63kč a posílám jako pojištěný balíček.

Vaše balíčky se snažím odesílat co nejdříve po obdržení platby, většinou odesílám ten samý nebo následující den.

Automaticky zboží odesílám jako doporučený dopis, pokud máte zájem o doručení obyčejnou zásilkou, ráda Vám vyhovím, ale ZDŮRAZŇUJI, že za obsah zásilky NERUČÍM, tedy pokud Vám nebude dodána, nebo bude dodána poničená, není možné ji reklamovat nebo požadovat jakékoliv náhrady škody.

Objednávku můžete stornovat do 2hod od objednání. V jiném případě je tedy Vaše objednávka brána jako závazná.

Pokud za zboží nezaplatíte, zasílám po týdnů první výzvu, pokud na výzvu nereagujete a za zboží není i nadále zapláceno, bohužel, ale uděluji negativní komentář. Takové komentáře uděluji velice nerada, takže sama doufám, že všechny obchůdky proběhnou k oboustrané spokojenosti.

Děkuji za Váš nákup a doufám,že budete s mým zbožím spokojené a budete se rády vracet

Děkuji a přeji pěkný den

**Monika O. (lacherka) ID 6560 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 17.9.2019, 18:45

---

Monika

[www.kosmetika-sperky.cz](http://www.kosmetika-sperky.cz)