

PODMÍNKY PRODEJE

Lucie Kozáková
Okružní II./268
569 43 Jevíčko
IČ 75222132
DIČ CZ8052253748
kozakova.jevicko@centrum.cz

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:
Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána. Reklamáce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

PRODEJCE

Lucie Kozáková

KONTAKT

email: kozakova.jevicko@centrum.cz

m: +420 776 640 770, nejlépe SMS (odepíši každému)

NÁZEV A SÍDLO PODNIKÁNÍ

Lucie Kozáková

Okružní II./268

Jevíčko

569 43

IČ 75222132

DIČ CZ8052253748 (plátce DPH)

1. Pravidla obchodu.

- veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

- žádám Vás, abyste ve svém zájmu uváděli přesné a pravdivé údaje do objednávky. Po Vámi provedené objednávce Vás kontaktuji do 24hod. (VYUŽÍVÁME WI-FI, COŽ NĚKDY KVŮLI SIGNÁLU NEFUNGUJE , POKUD NEODEPÍŠU, NAPIŠTE PROSÍM ZNOVA) a zašlu platební podmínky s číslem účtu, objednávka je vždy potvrzena emailem. V případě jakýkoliv nejasností a dotazů, mne můžete kontaktovat na email kozakova.jevicko@centrum.cz. Pokud je v objednávce z nějakého důvodu chyba, neprodleně mě kontaktujte.

-prodejce si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky, emailem kontaktovat pro ověření nebo upřesnění objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu objednávky, nějaké chybějící či nepřesné údaje atd..

-zboží, které je u skladem, je uvedeno v nadpise či popisu, je odesíláno po platbě do 3 dnů.

- zboží, které je na objednávku, objednávám na základě Vašich plateb, do 10-ti dnů je k dispozici, většinou je to dříve a to v rozmezí 2-6 dnů, pokud nastane jakýkoliv problém s dodávkou, tak Vám informuji. Zboží se objednáva na základě vašich přičtených plateb.

- zboží je odesíláno i ze strany výrobce (zadání do systému po Vaší platbě, následně je zboží odesíláno)

- odstoupení od smlouvy je možno do 24 hod. od objednávky - písemně přes vzkazy či objednávky.

2. Odstoupení od kupní smlouvy

Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího - Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně, nikdy ne formou dobírky a to na adresu sídla prodejce. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží s původním obalem tak i to, které již nemá původní obal, nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížit o opotřebení výrobku. Pokud hodnota vráceného zboží bude snížena (zejména poškození, chybějící příslušenství, případně následky použití apod.), má sice zákazník také nárok na vrácení zboží ve 14-denní lhůtě, ale prodávající je oprávněn vrácenou kupní cenu ponížit o tomu odpovídající přiměřenou částku. Neboli prodávající je povinen v tomto případě zboží také vzít zpět, ale hodnota, o kterou byla snížena hodnota nového výrobku, bude odečtena od vrácené částky za zboží. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude v souladu s uvedeným zákonem akceptováno odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Dle§53 odst.10 Občanského zákoníku, UPLATNÍ-LI SPOTŘEBITEL PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, má dodavatel právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (tím se rozumí náklady za rozbalení zboží, kontrolu zboží, zda je v pořádku - čisté, nepoškozené, kompletní, za zavedení zboží zpět do systému, naskladnění, vystavení opravného dokladu, vrácení peněz zákazníkovi, vrácení zboží zpět do prodeje). Maximální výše těchto nákladů je 50,- Kč - tato částka bude odečtena z kupní ceny která se bude zákazníkovi vracet.

Vrácení výrobku dodavateli provádí spotřebitel na vlastní náklady !!

Peníze za zboží Vám budou vráceny na váš účet po obdržení zboží na naši adresu, do 30-ti kalendářních dnů.

Ze strany prodávajícího -

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává, nebo pokud se výrazným způsobem změnila cena u dodavatele zboží nebo náklady za realizaci či doručení objednávky a zákazník změnu ceny neakceptuje. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. Prodávající má právo objednávku stornovat také v případě, že zákazník vyplní chybné nebo neúplné kontaktní údaje nebo nezaplatí.

Není-li produkt v době objednání skladem, může se jeho cena před dodáním změnit. Na tuto změnu prodávající upozorní kupujícího před dodáním zboží. Nebude-li kupující se změnou ceny souhlasit, může objednávku zrušit a v případě platby předem mu budou peníze vráceny.

Pokud se stane, že zboží je vyprodané i ve velkoobchodě, moc se za to omlouvám, tuto skutečnost všem nakupujícím oznámím a dohodneme se, zda na zboží budete čekat, či svoji objednávku zrušíte.

3. Možnosti platby

Platba probíhá dopředu bezhotovostním převodem, po zaplacení je zboží odesláno zakazníkovi.

Číslo účtu: 2116639163/0800 , prosím, pokud bude posílat peníze z účtu jiného jména než svého, prosím o info, ať se nemusí složitě dohledávat nakupující.

Po dohodě i osobní převzetí zboží v kamenné prodejně Země Nezemě, Barvířská 109, 569 43 Jevíčko

Otevírací doba:

Po - Pá 8.00-12.00 13.00-16.30

So 9.00-11.00

4. Doprava:

Zboží posílám pouze přes Českou poštu. Cena dopravy je uváděna vždy u příslušného inzerátu. Po domluvě možno zaslání na dobírku nebo balíkem do ruky.

Pokud není zboží skladem / nebo se čeká na naskladnění, dodatečné zaslání zboží je zdarma, na náklady prodávajícího.

5. Storno objednávky

Storno objednávky ze strany kupujícího - kupující může objednávku stornovat kdykoliv před závazným potvrzením objednávky bez udání důvodu. Po závazném potvrzení objednávky lze provést storno pouze tehdy, když prodávající nesplní smluvné podmínky dodání. V případě stornování potvrzené objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Prodávající může uplatnit právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží "na objednávku", které bylo nutné na přání zákazníka obstarat nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů, jako zbytečná doprava atp.

Ze strany prodávajícího - prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává, nebo pokud se výrazným způsobem změnila cena u dodavatele zboží nebo náklady za realizaci či doručení objednávky a zákazník změnu ceny neakceptuje. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. Pokud kupující již část nebo celou částku kupní ceny uhradil, bude mu zpět převedena na jeho účet v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 10 pracovních dnů.

6. Záruční lhůta

Na nové zboží i použité zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu. Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu, záruka je 24 měsíců. Prodávám jen nové nepoužité věci, jsou takto označeny. Inzerované použité věci jsou po mě nebo mých dětech a označeny v sekci "BAZÁREK".

7. Ochrana osobních údajů

Všechny získané osobní údaje zákazníků budou používány pouze pro účely obchodní ve smyslu plnění služeb zákazníkům. Nebudou poskytnuty třetím osobám a ani jinak zneužity.

8. Upozornění

Věřím, že budete s nákupem spokojeni a budete se rádi vracet.

Přeji Vám všem pohodové nakupování.

S pozdravem

Lucie Kozáková
kozakova.jevicko@centrum.cz

4. 6. 2013