

PODMÍNKY PRODEJE

prodávající : Romana Tomášková
Telefonický kontakt : 775 218 933
e-mailu: rtomaskova@seznam.cz

OBJEDNÁVKA - na všechny Vaše dotazy a objednávky se snažíme odpovědět co nejdříve, nejpozději do 24 hodin. Pokud se Vám do 24 hodin neozveme, pošlete prosím Váš dotaz znovu, protože se může stát, že se nedoručil.

DOSTUPNOST ZBOŽÍ - O dostupnosti Vámi vybraného zboží Vás budu informovat prostřednictvím e-mailu

Objednávku můžete STORNOVAT do 24hodin přes e-mail nebo SMS.

OBJEDNÁVKY na celý sortiment FARE , HP Čechtín, LEGO, Jitex přijímám celý týden a v pátek odesílám objednávku.

DODÁNÍ BALÍČKU NA VAŠI ADRESU TRVÁ 2-3 PRACOVNÍ DNY dle vytíženosti české pošty. Nebo je možné zaslat i jako obchodní balík. Možný taky osobní odběr, a to v Ostravě nebo ve Slavičíně, dle domluvy.

BUDU VÁS PŘEDEM KONTAKTOVAT O CELKOVÉ ČÁSTCE ZA ZBOŽÍ I POŠTOVNÉM!!!

Pokud Vámi objednané zboží nebude mít firma na skladu, budu Vás ihned informovat mailem, co se tuto skutečnosti dozvím.

Budu Vás kontaktovat, že mám penízky od Vás na účtu a také o odeslání balíčku na Vaši adresu.

Prosím posílejte adresu vždy při Vaší objednávce na můj e-mail.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: prosím zkontrolujte, zda adresa uvedená u inzerátu souhlasí. Pokud ne, napište obratem správnou.

Na dotazy k výrobkům ráda odepíši na váš e-mail.

Korunky posílejte nejdéle do 10 dnů Vaší objednávky/nákupu po mém potvrzení.

Účet:

číslo účtu: 1111489050/2230 (AXA Bank)

jako VS uvádějte: VAŠE ID

Děkuji.

DODACÍ PODMÍNKY - Osobní odběr možný viz výše.

Balíčky jsou zasílány prostřednictvím České pošty. Odpovědnost za poškození zásilky v průběhu přepravy nese dopravce.

BALÍČKY odesílám v ÚTERÝ až ČTVRTEK, pokud je u inzerátu uvedeno IHNED K ODESLÁNÍ nebo SKLADEM - zboží odesílám IHNED po připsání peněz na účet..

Zboží je dodáváno nové, včetně visaček, sáčků nebo krabic - podle balení výrobce.

VEŠKERÉ ZÁSILKY POSÍLÁM DOPORUČENĚ po připsání platby na účet.

Na základě potvrzení z banky balíček nezasílám.

Výše poštovného je uvedena u inzerátu, pokud jej nehradím já !!!

Pokud není, napíši Vám ji společně s Vaší objednávkou/nákupem.

POŠTOVNÉ - dle tarifů České pošty:

- doporučená zásilka-rozměry max. 50cmx35cmx5cm a cena zásilky do 500Kč

váha do 0,1 kg 34 Kč

váha do 0,5 kg 37 Kč

váha do 1 kg 43 Kč

váha do 2 kg 49 Kč

- doporučený balíček-rozměry max největší rozměr 60cm a součet všech tří rozměrů nesmí přesáhnout 90cm-cena do 500Kč

váha do 0,5 kg 49 Kč

váha do 1 kg 54 Kč

váha do 2 kg 58 Kč

- cenný balík cena od 500Kč do 5000Kč

váha do 2 kg 58 Kč +5Kč

váha do 5 kg 65 Kč +5Kč

Obyčejné zásilky posíláme jen na Vaše vyžádání a jsou poslány na Vaše riziko.

Balné neúčtujeme.

V případě ztráty zásilky Českou poštou Vám bude vrácena celá částka včetně poštovného, pokud jej nehradím já do 30

pracovních dní od ztráty zásilky.

Vrácení peněz a reklamace - Botky jsou na objednávku, proto prosím dobře vyberte velikost. V případě pochyb Vám ráda poradím. Změřte prosím délku nožky a napište nám, kolik jste změřili - a my Vám doporučíme správnou velikost. Botičky je možné vyměnit za jinou velikost, ale v tomto případě je třeba, abyste si uhradili poštovné tam i zpět.

Pokud nebudete se zbožím spokojeni, máte možnost ho vrátit zpět: máte právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy. V tomto případě nás prosím kontaktujte na e-mail, abychom se domluvili na vrácení. Pokud bude zboží v původním stavu, tj. nepoužité, v původním obalu, se všemi cedulkami apod., celá částka Vám bude vrácena na Váš účet do 7 dnů po obdržení vráceného zboží.

Jestliže bude zboží použité, nekompletní, vrácenou částku ponížím o opotřebením výrobku.

Při vrácení zboží bez udání důvodu nebo z důvodu chybně zvolené velikosti se nevrací poštovné.

Na zboží je poskytována záruční doba podle platného záručního řádu. Zboží máte právo reklamovat a reklamace bude vyřízena podle zákona o ochraně spotřebitele maximálně do 30 dnů, samozřejmě co nejdříve.

Pokud by se stalo, že by bylo objednané zboží vyprodané, vrátíme Vám uhrazenou částku obratem na Váš účet.

Soukromá inzerce:

Věci se snažím popsat co nejlépe, případné vady, pokud jsou zřetelné uvádím. Uvědomte si prosím, že věci které uvádím použité nejsou nové. Pokud je uvedeno na donošení mohou mít malé flíčky, dírky, žmolíky, chloupky od praní a nemít barvu tu co mají mít.

KORUNKY POSÍLEJTE NA MÉ ČÍSLO ÚČTU: 1111489050/2230 (AXA Bank)

jako VS uvádějte: VAŠE ID

Děkuji.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo obecně v obchodních podmínkách.

Pokud budete mít zboží objednané a stále nebudu mít korunky na účtu a nebudete se mi ozývat na mé maily, budu nucena zrušit Vaši objednávku/nákup a Vám připsuji záporné hodnocení za nespolehlivost a zmaření prodeje. Prosím za pochopení.

Moc Vám děkuji za všechny hodnocení, které nám píšete. Máme z nich (a ze všech hodnocení odeslaných pouze na email) nesmírnou radost, vážíme si toho :-)

Děkuji a věřím, že budete spokojeni Vy i já

Přejeme příjemný nákup a vždy je dohoda možná :-)

S přáním hezkého dne nebo večera Romča