

PODMÍNKY PRODEJE

Pěkný den,

děkuji za Váš zájem o nabízené zboží. Ráda Vám poradím při výběru zboží a zodpovím jakýkoli dotaz v co nejkratším termínu.

DODACÍ LHŮTY:

vzhledem k širokému sortimentu se liší termíny dodání Vámi objednaného zboží. Dodací lhůta u zboží skladem (označeno u výrobku) je 2 - 4 dny od připsání částky na účet nebo doručení poštovní poukázky. U zboží, které není skladem, je dodací lhůta 14 dní (pokud má zboží skladem dodavatel). V případě změny dodací lhůty, ihned zákazníka informuji telefonicky nebo e-mailem a domluvíme další postup.

Snažím se zákazníkovi vyhovět v co nejkratším možném termínu.

Po obdržení objednávky informuji zákazníka maximálně do 48 hodin o možnosti dodání zboží a ceně poštovného.

REZERVACE:

zboží je možné rezervovat 7 dní, následně se rezervace ruší. Pouze po vzájemné dohodě je možné rezervaci prodloužit. Vyplňujte prosím u odpovědi na inzerát vždy kontaktní formulář s adresou, na kterou Vám mám balíček zaslat.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- rezervace platí 7 dní, pokud se nedohodneme jinak. Je to lhůta pro uhrazení objednávky
- úhrada objednávky předem na účet, nebo poštovní poukázkou.
- lze dohodnout i platbu dobírkou

Jakmile budou peníze připsány na účet nebo budou doručeny poštou - zboží odesílám maximálně do dvou dnů na adresu, pokud není dohodnuto jinak.

ZPŮSOB DORUČENÍ:

zboží zasílám především prostřednictvím PPL služby. Poštovné je většinou jednotné a to Kč 100,- při platbě na účet nebo Kč 150,- dobírka. Při akci - poštovné zdarma (pouze u zboží, které je takto označeno) toto platí při platbě na účet předem, dobírka je za cenu 50,- Kč.

Zboží bude doručeno na fakturační, případně doručovací adresu, je-li tato zadána v objednávce.

Pokud bude balík jakkoli poškozen při jeho doručení PPL službou nebo Českou poštou, tak jej nepřebírejte - pokud bude poškozen pouze obal a nebude Vám to vadit, zkontrolujte před řidičem obsah balíčku a pokud je zboží v pořádku balíček přeberte. Pokud jej přeberete můžete vznést reklamaci do 24 hodin u přepravní služby, která Vám balíček doručila.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

zákazník má právo na vrácení zboží do 14-ti dnů ode dne doručení. Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním obalu a s přiloženými doklady včetně záručního listu.

Neposílejte prosím vrácené zboží na dobírku.

Peníze za vrácené zboží budou zákazníkovi vráceny nejpozději do 30 dnů ode dne doručení zboží.

Prodejce nevrací částku za poštovné a balné!!

ZÁRUKA NA NOVÉ ZBOŽÍ JE 24 MĚSÍCŮ

Součástí každé zásilky s novým zbožím je daňový doklad, český návod.

U VŠECH NOVÝCH VĚCÍ JE ZATÍM NEOMEZENÉ MNOŽSTVÍ KUSŮ, POKUD JE TEDY JIŽ UVEDEN ZÁJEMCE, KLIDNĚ ZNOVU NAPIŠTE!!!!

DĚKUJI ZA VÁŠ ZÁJEM