

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci.

- rezervace jsou 7 dní. Jestliže do této doby nedojdou peníze na účet, rezervace se automaticky ruší a zboží je nabídnuto k dalšímu prodeji. Samozřejmě lze počkat déle- vše záleží na domluvě.

- veškeré objednávky, které učiníte, beru jako závazné!!!!

- vyhrazuji si Právo zrušení objednávky bez udání důvodu ze strany mé, jakož to prodávajícího (z důvodu např. nemoci, zdražení dodavatelem, nedodání v termínu apod.....)

- pokud si Vámi objednané zboží zaplatíte, ale nepřeberete od přepravní spol.(ČP,DPD, či jiná spol.) odečítám si ze zásilky poštovné + 25% z ceny Vámi objednaného zboží, jako náklady vynaložené na odeslání a objednání zboží.

- platbu upřednostňuji převodem na účet - 670100-2209687623/6210

- ZASÍLÁME I NA SLOVENSKO.

Jednotná cena -balíků při platbě převodem : od 1 kg 299 Kč (bankovní spojení IBAN CZ08 6210 6701 0022 0968 7623 , SWIFT BREXCZPPXXX)

- balíky na dobírku od 1kg 399 Kč.

Více podle kalkulace dle váhy zásilky.

- poštovné je dáno dle ceníku České pošty ,který naleznete na stránkách ČP.

: dodání 4-10dní.

(příplatek za křehké -u dino vajec a hrnečků, popř. jídelních souprav 30,- Kč napište do objednávky pokud jej nechcete, jinak připočítávám automaticky, za pilné 15,-)

- nabízím služby DPD- kde je pevná cena 139,-Kč, dobírka 159,-Kč.

Balíček máte do 24hod doma ,kdy Vás DPD předem tel. kontaktuje o doručení balíčku.Prosím u těchto služeb vždy uvádět Váš kontaktní. tel-zamezíte tím nedodání balíčku na Vaši adresu. Po doručení zboží službou DPD máte 3 dny na zkontrolování a reklamaci zboží. Po této době nelze zboží porušené dopravou reklamovat.

- rovněž si vyhrazuji vybírat na drahé zboží- nad 2.000,-Kč zálohy. (po špatné zkušenosti s objednáním drahé hrací sestavy- cca za 14.tis. zákaznice odřekla a věc mi zůstala na skladě.)

-balné účtuji 20,-Kč

-pokud zboží dojde jen maličko poškozené, odmítněte ho, nebo přivězte k otevření zásilky zaměstnance pošty nebo kurýrní služby.V případě že jej převezmete poškozené, nebudu brát zřetel na reklamace!!!!!!!!!!!!!!

-zboží neposílám obvykle !!!!!

- zboží posílám max.do 10 dnů po připsání platby. (v případě sezony listopad-prosinec až 14dnů)

-pokud budete chtít věci přeměřit, nebo jinak podrobněji popsat, stačí napsat co potřebujete vědět a já Vám vše ráda přeměřím.

-pokud Vám bude věc velká nebo malá, bez problémů ji vyměním, pokud bude na skladě. V tomto případě ale hradíte opět poštovné a to hned 2x. Takže poštovné se prodrazí

-při reklamaci nese veškeré náklady kupující.

-na veškeré zboží se vztahuje záruční doba 2 roky , stejně jako v kamenných obchodech.

-paragon posílám (dle zákona) pouze na požádání...Jinak zákazníci jsou vedeny v objednávkovém systému, tudíž nehrozí problém s následnou reklamací 2 let od zakoupení výrobku. Mě i Vám odpadne papírování...

Nebojte se mi napsat ,nebo zavolat,na cokoliv se budete chtít zeptat.

Přeji Vám příjemné, pohodové nakupování a krásné dny.

Dle zák. č. 367/2000 nakupující do 14 dnů po obdržení zásilky s novým zbožím toto zboží může bez udání důvodu vrátit. Zboží musí zákazník odeslat pouze doporučeně a to na adresu prodejce. Zboží musí být v původním stavu a obalu, kompletní, nepoškozené a s visačkami - NEPOUŽITÉ!!! .

Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena kupní cena, která bude snížena o poštovné a to do 10 dnů od obdržení vráceného zboží. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude v souladu s uvedeným zákonem

akceptováno odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

- IČ 73920347

Děkuji a přeji příjemné nakupování.