

PODMÍNKY PRODEJE

MILÍ NÁVŠTĚVNÍCI MIMIZABAZU!

Děkuji Vám za zájem o moji nabídku. Naleznete zde především nové dětské zboží španělské zn. Mayoral. Kompletní nabídku můžete shlédnout na e-shopu www.mimimami.cz.

PODMÍNKY PRODEJE:

PROVOZOVATEL:

Karolina Leščišinová
Hostín 117
27732 Hostín
IČO: 74718291
nejsem plátce DPH

Kontaktní a odpovědná osoba: Karolina Leščišinová
email : karolina.lescisinova@seznam.cz nebo info@mimimami.cz
tel.č. : 602859351 (po-pa 9-18 hod)
číslo bankovního účtu: 191131918/0600

REZERVACE:

Délka rezervace je závislá na domluvě, rezervace se běžně poskytuje 1 den
Po objednání zboží obdrží zákazník potvrzení objednávky elektronicky na uvedenou mailovou adresu
Pokud inzerované zboží není již skladem, bude zákazník informován mailem nebo telefonicky

INFORMACE O ZBOŽÍ:

Každý jednotlivý inzerát obsahuje hlavní charakteristiku zboží včetně údajů o složení u textilních výrobků.
Cena uvedená u zboží je platná v den objednání zboží.
Nabídka použitého zboží není předmětem podnikání. Stav daného zboží je vždy popsán v konkrétním inzerátu.

PLATBA A ZPŮSOB DORUČENÍ ZÁSILKY:

Zboží lze uhradit převodem na účet 191131918/0600 nebo lze zaslat na dobírku prostřednictvím České pošty (dobírkovné činí 40,- Kč)

Zboží je zasíláno Českou poštou doporučeně, na přání lze zaslat i obyčejně na riziko kupujícího

Poštovné je účtováno dle tarifů ČP (uvedeno v inzerátu), pokud poštovné není vyznačeno je poštovné zdarma. Cena za dopravné na Slovensko činí 220,- Kč a zásilka je odesílána na dobírku.

Poštovné v případě objednání více druhů zboží se počítá (každý jednotlivý inzerát má stanoveno poštovné) nebo je možné sjednání smluvního tarifu dohodou.

Balné není účtováno

Doklad o prodeji je přiložen v balíku.

DODACÍ LHŮTA:

Objednané zboží odesíláno maximálně do 3 pracovních dnů po obdržení platby.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na nové zboží je poskytována zákonem stanovená záruční doba

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů. (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud

- Výrobek byl poškozen při přepravě (zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

- Výrobek byl používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

- Výrobek byl poškozen působením živlů

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Vrácení zboží kupujícím je možné bez udání důvodu do 14 dnů po převzetí zásilky.

Peníze za zboží Vám zašleme na Váš bankovní účet co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naši adresu (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno).

Prodávající je povinen vyřídit reklamaci v zákonné lhůtě 30 dnů ode dne jejího obdržení.

Náklady na dopravu vráceného zboží prodávajícímu hradí kupující.

Postup při reklamaci

- Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.
- Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu. Zboží nezasílejte na dobírku.
- Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.
- Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.