

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Uvedené obchodní podmínky upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a nakupujícího. tyto podmínky jsou platné pro nákup na www.mimibazar.cz ID 69490

Provozovatel a kontaktní osoba:

Bc. Anna Ernešová

IČO 88382125

adresa: Srní u České Lípy 38, 471 67 Provodín

email: detemznemecka@seznam.cz

U svých objednávek prosím uvádějte zásilací údaje (jméno, adresu, zvolený způsob dopravy a telefonní číslo – pro dopravce)!

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Veškeré zboží je dodávané z Německa. U jednotlivých položek je uvedeno, zda jsou skladem nebo na objednávku. Pravidelná týdenní objednávka - uzávěrka objednávek je každý týden v neděli ve 20 hodin (v případě většího množství objednávek je možné uskutečnit objednávku s uzávěrkou ve čtvrtek ve 20 hodin). Zboží je odesíláno následující týden v pátek.

Objednávka měsíční - 1-2x měsíčně probíhá osobní nákup v Německu, termíny nákupů naleznete v albu „Termíny“
Objednávka Topolino - 1x měsíčně probíhá objednávka Topolino. Termíny naleznete v albu „Termíny“.

1.2 Objednané a uhrazené zboží je odesíláno 4-6 pracovních dní od uzávěrky objednávky

1.3 V albu „Doprava“ (viz odkaz) zvolte prosím způsob dopravy.

1.4 Není možné zaslání na dobírku. Platba probíhá na základě podkladů k platbě předem na podnikatelský účet 670100-2213267170/6210 vedený u MBank. Zboží je odesláno až po připsání peněz na účet. Termín pro úhradu je 7 pracovních dní od zaslání podkladů k platbě. Pokud není zboží v této lhůtě uhrazeno, je nakupující na tuto skutečnost upozorněn, pokud ani následně nebude platba uhrazena či objednávka stornována, bude nakupujícímu uděleno negativní hodnocení, nakupující bude zařazen na „Černou listinu“ a následně už nebudou jeho objednávky akceptovány.

1.5 U jednotlivých položek uvádějte vždy počet kusů

1.6 Uvedené ceny jsou platné v okamžiku objednávky (pokud se nejedná o zjevnou chybu). Prosím, nesmlouvejte o ceně. Neměníme.

1.7 V případě dotazu na návod, postup, překlad etikety atp. mne neváhejte kontaktovat na email: detemznemecka@seznam.cz

II. POŠTOVNÉ A BALNÉ – MOŽNOSTI, CENÍK

2.1 Česká pošta

do 5kg 125,-

5,01-10kg 145,-

10,01-20kg 165,-

Zákazník si volí doručení na adresu nebo na poštu.

2.2 DPD

DPD ParcelShop

max. 20kg 105,-

Zákazník si zboží vyzvedne na pobočce „DPD ParcelShop“

http://www.dpd.com/cz_osobnibalicek#!vydejni_mista

DPD Private

do 10kg 155,-

10,01-20 kg 185,-

DPD doručí balík zákazníkovi do 2. pracovního dne na uvedenou adresu.

2.3 Osobní odběr

Srní u České Lípy 38. Osobní odběr je možný pouze po předchozí domluvě.

2.4 Závoz do České Lípy

Probíhá 1-2x týdně v předem avizovaný čas a na domluveném místě.

U chlazeného zboží a zboží podléhajícího rychlé zkáze je možný pouze dle bodu 2.3 nebo 2.4!

III. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

3.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení, nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, a od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů.

Uplatnění odstoupení od smlouvy je možné u kontaktní osoby.

3.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

3.3 Prodávající je povinen kupujícímu spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího spotřebitele přijal.

3.4 Jestliže kupující spotřebitel zvolil při vrácení zboží jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy je kupující spotřebitel povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nemusí být v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující spotřebitel.

Za zboží, které bude vráceno a bude nutné jej přebalit, budou odečteny od vrácených nákladů náklady na přebalení zboží.

V případě známek poškození nebo opotřebení bude spotřebiteli odečtena cena náhrady škody od vrácené částky.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a odečíst jej od vrácené částky.

IV. REKLAMACE

4.1 Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Uplatnění reklamace je možné u kontaktní osoby uvedené výše.

4.2 Kupující je povinen prokázat nákup zboží dokladem o koupi. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání (doručení) zboží prodávajícímu.

4.3 Reklamaci kupujícího spotřebitele prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím spotřebitelem písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

4.4 Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace kupujícího informovat emailem, nebo prostřednictvím SMS.

V. SOUKROMÝ PRODEJ

5.1 V albu „Soukromý prodej“ nabízím věci po svých dětech či po sobě. Pro nákup tohoto zboží neplatí výše uvedená pravidla (vč. platby- číslo soukromého účtu vám bude zasláno)

VI. FACEBOOK

6.1 Najdete nás i na Facebooku - můžete připojit ke skupině „Dětem z Německa“-
<https://www.facebook.com/groups/488618827980749/>. Naleznete zde mimořádné akce, soutěže o ceny, zajímavé tipy atp.

Děkuji za pročtení a respektování podmínek prodeje

Přeji Vám příjemné nakupování, Anna