

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice, milí zákazníci, děkujeme, že jste se rozhodli nakoupit v našem internetovém obchodě RADOST OD NÁS.

Máte-li nějaké otázky, klidně se ptejte, rádi Vám je zodpovíme. Dotazy i objednávky vyřizujeme postupně, jak dojdou. Snažíme se vše vyřídit v co nejkratším termínu.

Objednávku můžete stornovat do odeslání zboží, o stornu nás prosím informujte na mail [info.radost@email.cz](mailto:info.radost@email.cz)

Platba může být převodem na účet, na dobírku.

Dodání zboží – pokud je zboží skladem, je odesláno do dvou prac.dnů od připsání peněz na účet. Zboží na objednávku, bude zajištěno od dodavatelů na základě Vaší objednávky. V tomto případě doba dodání může být až 15 dní, ale samozřejmě se snažíme zařídit co nejkratší termín. Pokud nebude možné zboží dodat z důvodů skladové nedostupnosti u dodavatele, budeme Vás informovat a v případě zaplacení předem Vám bude platba vrácena. Doručení proběhne v prac.dny v době obvyklé pracovní doby přepravce Geis na adresu uvedenou v objednávce.

Při objednávce nad 3000,- Vám doprava a balné nebude účtováno.

Jestliže při převzetí balíku zjistíte, že je krabice či obal balíku poškozen, zkontrolujte si obsah přímo při převzetí. Zjistíte-li při rozbalení, že je obsah balíku rozbitý, učiňte neprodleně reklamaci u přepravce. Odpovědnost za porušení obalu nese přepravce.

SLOVENSKO - zboží je možno odeslat i na Slovensko. Na Slovensko na dobírku nezasíláme, pouze po připsané platbě na účet. Účet máme pro Slovenské zákazníky u banky Fio, aby byl bez poplatků za mezinárodní transakci.

Na nové zboží se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců.

V souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku může Spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.

V případě, že budete odstupovat od smlouvy, sdělte nám to prosím na e-mail [info.radost@email.cz](mailto:info.radost@email.cz)

Zboží prosím pokud možno zasílejte v původním obalu, včetně dokladu o koupi (není podmínkou). Zboží nesmí být používáno a nesmí být poškozené. Při dodání zboží v poškozeném, nekompletním či jinak znehodnoceném stavu i běžným používáním může Prodávající po Spotřebiteli zákazníkovi požadovat kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží, tím není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez jakékoliv sankce. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží.

Zboží prosím Vás nezasílejte na dobírku, nebude převzato. Náklady na dopravu zboží od zákazníka nehradíme.

Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá v případě, že:

- dodávka zboží byla upravena podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
- dodávka zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit
- dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky, pokud byl porušen jejich původní obal
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím

Ochrana osobních dat – Informace o kupujících na tomto e-shopu jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Zákazník uzavřením smlouvy (odeslanou objednávkou) souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi tohoto e-shopu, tento souhlas může zákazník písemně kdykoli odvolat. Osobní údaje budou uchovávány a shromažďovány pouze za účelem uzavření kupní smlouvy, dodání zboží (předání potřebných údajů přepravci k dodání zboží), k případnému provedení reklamace a pro archivní účely o provedených nákupech. Osobní data nepředáme žádné další osobě.

# Eva V. (RADOST OD NÁS) ID 69954 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 24.1.2021, 9:47

---

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 12.1.2010. Upraveny 29.7.2014. Tyto obch.podmínky se mohou bez předchozího upozornění změnit.

Děkujeme za přečtení.

Firma: Eva Kremserová

Blahutovice 32, Jeseník nad Odrou

Zodpovědná osoba: Eva Kremserová

Provozovna: Slezské náměstí 10/41, Bílovec

IČ: 76507793

Tel.: 775 240 999

e-mail: info.radost@email.cz

Jsme plátcí DPH.

Doprava: Geis Point (výdejní místo) 72.00 Kč

Geis 92.00 Kč

Balné 10,-

## ZPŮSOB ÚHRADY:

Převodem na účet

Platba předem převodem na účet BEZ POPLATKU

Dobírka

Platíte hotově přepravci při převzetí balíčku. 36,00 Kč