

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, přejeme všem příjemné nakupování a zde uvádíme obchodní podmínky.

KONTAKT

IČO: 76132251

Při nákupu daňový doklad přidáváme do balíčku.

CENY

Ceny jsou cca o 5-10% levnější oproti kamennému obchodu. Pravidelně budeme nabízet i část výrobků za akční ceny - pokud si přejete dostávat pravidelné info na mail, pošlete nám vaši email adresu.

REZERVACE

Věci rezervujeme max. 5 dní - to je lhůta na zaplacení, ne na rozmyšlení. Pokud do té doby nebudete moci poslat peníze (nemoc, nedostatek financí apod.) prosím, abyste nás o tom včas informovali, jinak vaši rezervaci po výše uvedeném datu zrušíme.

PLATBA

Prosíme o platby předem převodem na účet 670100-2200650218/6210.

DODÁNÍ BALÍČKU

Balíček posíláme doporučeně.

V případě, že zboží máme na skladě, zasíláme balíček nejpozději do pěti pracovních dnů po připsání peněz na účet. Pokud zboží nemáme momentálně na skladě, budeme vás kontaktovat zpět a domluvíme se na nejbližším možném termínu dodání. V době převážnočního shonu může dojít k posunutí termínu dodání až na 10 pracovních dnů. Bohužel jsme závislí i na našich dodavatelích, kteří nestíhají vyřizovat objednávky tak rychle.

V případě objednávání knih, tam platí striktní pravidla vydavatele. V úterý se zboží objedná a další následující středu se zboží vyzvedává. Tak počítejte s časovým doručením balíčků.

V případě ztráty balíčku poštou, vámi zaplacenou částku vracíme po uznání reklamace Českou poštou.

Obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO.

POŠTOVNÉ

Poštovné máte na výběr. Buďto Česká pošta, tam se snažíme účtovat dle platných tarifů České pošty, balné je zdarma. Máte možnost i využití PPL, kde se účtuje dopravné 100,-

VAŠE DOTAZY KE ZBOŽÍ

Rádi zodpovíme, ale v tom případě očekáváme rychlou reakci z vaší strany: zda ještě máte či již nemáte o zboží zájem.

REKLAMACE

Berte, prosím, na vědomí, že nabízené zboží je nové i použité (pokud není jinak uvedeno). Reklamaci lze tedy uplatnit pouze po dohodě a vyskytnutém problému - rozhodně nelze reklamovat zboží po měsíci nebo i týdně po převzetí objednávky, proto, prosíme, všechny věci řádně přezkontrolujte IHNED a pokud se vyskytne problém, neprodleně nás informujte.

Peníze za reklamované zboží vracíme na účet. Peníze se vrací bez postovného.

Ostatní reklamace se řídí podle obchodního zákoníku.

-

Jestli jste dočetli až sem, tak Vám děkujeme :o)