

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

jsem ráda, že jste zavítaly do mého albička a doufám, že zde něco objevíte pro své broučky.

Zde pár technických informací:

-REZERVACE A STORNO OBJEDNÁVKY

-zboží v rezervaci držím 7dní(pokud se nedomluvíme jinak, po domluvě počkám na penízky či mateřskou), pak vracím zpět do prodeje a píší negativní hodnocení!!!

-STORNO objednávky možno provést telefonicky nebo mailem do 24h, později s výmluvou "jsem si to rozmyslela" apod. píší negativní hodnocení!!!

-pokud je více zájemců a budete jako 1.zájemce, čekám 24h na odpověď, zda danou věc berete nebo ne, pak pouštím dalšímu zájemci

-ráda zodpovím jakoukoliv OTÁZKU ohledně rozměrů(většinou uvádím) atd.

-ODPOVĚĎ posílám nejpozději do 24h, pokud nemohu, napíšu v albu vzkaz s termínem

-POŠTOVNÉ a balné účtuji 40-55,-Kč doporučené psaní u menších věcí nebo 25,-Kč obyčejně(neručím za doručení), u bot, většího rozměru balíčku a částky nad 500,-Kč ...60-80Kč, NEPOSÍLÁM NA DOBÍRKU!!!

!!!!MAMINKY OD 1.1.2009 NOVÉ ROZMĚRY PRO OBYČEJNÉ ZÁSILKY-VÝŠKA MAX. 2CM, TAKŽE MOŽNO POSLAT JEDINĚ TRIČKA APOD., DOPORUČENÉ PSANÍ- VÝŠKA MAX.5CM, POTOM JIŽ JAKO DOPORUČENÝ BALÍČEK!!!!

-BALÍČEK většinou odesílám do 48h(pokud je tomu jinak, píší info) po připsání penízků na účet prostřednictvím České pošty a vždy o tom informuji, budu ráda za odpověď o přijetí a spokojenosti s obsahem(třeba i foto)

-PLATBY-upřednostňuji přes bankovní účet či poštovní složenkou

-REKLAMACE

-na nošené zboží se nevztahuje, vše se snažím vždy přesně popsat a i když napíši v perfektním stavu, neznamená to, že zboží bude jako nově vybalené!!!

ZTRÁTA BALÍČKU-penízky vracím po vyřízení reklamace ČP(ccca 30dní).

!!!U zboží uvádím rozměry nebo si o ně můžete zažádat, takže si je prosím překontrolujte, pozdější reklamaci na velikost neuznávám!!!

Ale vždy napište, pokud se Vám nebude něco líbit, na všem se dá domluvit, pokud se ozvete hned, ne že někdo po 14 dnech napíše nějakou vadu apod.!!!

!!!HLAVNĚ ZÁLEŽÍ NA DOMLUVĚ!!!

Těším se na obchůdkování s Vámi a spokojenost s mými věcičkami.

Jana

PS:Protože to někdy u neregistrovaných zlobí a neodchází mailíky, tak pokud jste neregistrovaní, tak mi píšete k objednávce telefon a když nebudete reagovat, info písnu SMS...mocinky díky :-))))), ale někdy to opravdu vůbec jinak nejde :-((.