

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel a kontaktní osoba:

Renáta Klečková
Zauličí 69
Dobroslavice

e-mail: r.sivkova@seznam.cz
tel. 732646767

IČ 75200091
nejsem plátce DPH

ZBOŽÍ

Prodávám nové zboží, někdy může být zboží outlet, vždy uvedené v popisku. Použité zboží prodávám pouze po dětech, na toto zboží neposkytuji záruku. Zboží mám skladem.

OBJEDNÁVKY

Storno objednávky lze provést nejpozději do 24 hodin. Po uplynutí této lhůty je objednávka brána jako ZÁVAZNÁ a nelze ji bez domluvy s prodejcem stornovat.

Stornovat objednávku lze emailem. Storno objednávky Vám bude potvrzeno emailem.

PLATBA

Platba je možná převodem na účet. Na dobírku zasílám pouze registrovaným zájemcům. Obyčejné zásilky pouze na vlastní riziko.

DODÁNÍ

Balíčky odesílám do 3dnů od připsání peněz na účet prostřednictvím České pošty,
Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty a platí ho nakupující. Balné si neúčtuji.

ZÁRUČNÍ DOBA

Případné reklamace NOVÉHO ZBOŽÍ vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Na veškeré nové zboží (mimo seconhand zboží)se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Kupující může využít svého zákonného práva a do 14ti dnů od převzetí zásilky od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Pokud nejsem schopna objednané zboží dodat nebo jsem schopná zboží dodat pouze částečně, vždy Vám to včas oznámím na Vaš mail. Pokud se stane, že zboží zaplatíte, celkovou částku včetně poštovného Vám do 2 pracovních dnů poukažu na Vaš účet, pokud zboží bude dodané pouze částečně, další poštovné na dodání zbylé objednávky hradím já.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR

Renáta Klečková, IČ: 75200091, se sídlem Zauličí 69, 74794, Dobroslavice, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, evidována pod číslem 380603 - Městský úřad Hlučín (dále jako „správce“) si Vás dovoluje informovat o tom, jak a proč zpracovává Vaše osobní údaje.

Tyto zásady se týkají zejména zákazníků správce, kteří se správcem uzavírají kupní smlouvu přes e-shop správce, ale v omezené míře také návštěvníků internetových stránek správce.

Tyto zásady jsou účinné od 25. května 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“).

Rozsah zpracování (kategorie osobních údajů)

1. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro účely zpracování, tedy pro účely zaslání objednaného zboží. Jedná se zejména o kontaktní a identifikační údaje (jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo) a další údaje potřebné pro plnění smlouvy.

2. Zvláštní kategorií osobních údajů jsou tzv. soubory cookies. Jedná se o malé datové soubory, které se z našich internetových stránek prostřednictvím Vašeho prohlížeče ukládají do Vašeho zařízení. Tyto soubory zajišťují lepší uživatelský komfort a lepší funkčnost našich internetových stránek, a zejména umožní rychlejší načtení již navštívených stránek, budou si pamatovat, jaké zboží máte v košíku, a umožní Vám zůstat přihlášení na Vašem uživatelském účtu. Tzv. reklamní cookies, které se využívají za účelem cílené reklamy, na našich internetových stránkách nevyužíváme. Ukládání souborů cookies

můžete zakázat ve Vašem prohlížeči nebo tyto soubory z Vašeho zařízení ručně vymazat. To však bude mít vliv na funkčnost našich internetových stránek, které si Vás nebudou pamatovat.

Účel a právní základ zpracování

4. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zpracování objednávky a splnění zákonných povinností.

Doba zpracování

5. Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou pro zpracování objednávky. Některé z osobních údajů zpracováváme po dobu stanovenou právními předpisy, zejména v oblasti daňové a účetní.

Osoby s přístupem k Vaším osobním údajům

6. K Vaším osobním údajům má přístup jen provozovatelka e-shopu Renáta Klečková, příp. externí účetní poradci, kteří dostávají tyto osobní údaje jen v nezbytném rozsahu a kteří jsou vázáni povinnou mlčenlivostí. Nepředáváme osobní údaje jiným třetím osobám, s výjimkou orgánů veřejné moci (zejména finanční úřad) při plnění našich právních povinností.

Kontakt na správce

7. Nemáme sice pověřence pro ochranu osobních údajů, nicméně se na nás můžete jako na správce kdykoliv obrátit na emailu: R.SIVKOVA@seznam.cz, či písemně na adrese sídla (Zauličí 69, 74794, Dobroslavice). Správce je oprávněn požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k Vaším osobním údajům.

Vaše práva dle GDPR

8. V souladu s GDPR máte právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, právo výmazu a další práva

19. Máte právo podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.