

PODMÍNKY PRODEJE

OBJEDNÁVKOU A UZAVŘENÍM OBCHODU ZÁKAZNÍK STVRZUJE, ŽE SE SEZNÁMIL S PODMÍNKAMI PRODEJE.

Podmínky prodeje platné od 1.1.2010

Předně děkuji, že věnujete pozornost podmínkám prodeje, kde najdete všechny důležité informace.

OBJEDNÁVKY A REZERVACE

Zboží rezervuji zpravidla na týden, po domluvě samozřejmě možno i déle. Když se do dohodnuté doby rezervace nic neděje, snažím se Vás kontaktovat než zboží postupuji dalšímu zákazníkovi.

Na Vaše rezervace, dotazy, objednávky reaguji obratem, nejdéle do 24 hodin Vaši poptávku vyřídím. Jestliže moji odpověď do té doby neobdržíte, zkontrolujte prosím vzkazy na mých stránkách, kde informuji o své nepřítomnosti, případně zašlete objednávku apod. ještě jednou (může se stát, že zpráva mi nedošla z technických důvodů).

STORNO OBJEDNÁVKY lze provést do 24 hodin telefonicky nebo mailem.

Nové zboží k prodeji

Zboží je obvykle po deseti dnech, daří se i dříve (předpokládejte raději dva týdny pro rezervu, kdyby byl jakýkoli výjimečný zádrhel), na dotaz samozřejmě vždy konkrétně informuji. Záleží i na konkrétním datu zadání objednávky a případně na platbě ze strany zákazníka. Čekám na úhradu ze strany zákazníka - zejména u nových zákazníků nebo neregistrovaných uživatelů - tu očekávám vždy do tří dnů, pokud nejsme domluveni jinak. Z tohoto vycházím i při objednání zboží - tedy pokud platba nepřijde, samozřejmě se prodleva odrazí i na dodání zboží. Prosím tolerujte, že se vždy může cokoli přihodit na straně dopravce - může o nějaký den déle převzít zboží, může dojít k prodlevě v předání z letištní přepravy, náhodná celní kontrola, může být svátek - pokud je jakákoli prodleva, nemám na ni naprosto žádný vliv. Pokud byste měli zájem o jiné velikosti nebo sortiment, napište, budu se maximálně snažit vyjít vstříc. Sortiment v oblečení pro dospěláky z prostorových a časových důvodů nevedu - objednat na přání zákazníka je ale možné.

POŠTOVNÉ

Zboží zasílám doporučeně, po domluvě možno na žádost zákazníka také obyčejně (drobnosti), ale v takovém případě za věci neručím při ztrátě vrácením peněz. Na dobírku zasílám na základě kladných hodnocení konkrétního zákazníčka nebo po konkrétní domluvě a samozřejmě si službu musíte doplatit dle tarifů České pošty.

Poštovné je dle aktuálních tarifů České pošty.

ZPŮSOB PLATBY

Způsob platby je předem převodem na účet, pokyny vždy obdržíte.

DODACÍ LHŮTA

Nové zboží k prodeji

Zboží je obvykle po dvou týdnech, nejčastěji vychází dodání deset dnů, daří se i dříve (ale uvádím raději dva týdny pro rezervu, kdyby byl jakýkoli zádrhel), na dotaz samozřejmě vždy konkrétně informuji. Záleží i na konkrétním datu zadání objednávky a případně na platbě ze strany zákazníka. Čekám na úhradu ze strany zákazníka - zejména u nových zákazníků nebo neregistrovaných uživatelů - tu očekávám vždy do tří dnů, pokud nejsme domluveni jinak. Z tohoto vycházím i při objednání zboží - tedy pokud platba nepřijde, samozřejmě se prodleva odrazí i na dodání zboží. Prosím tolerujte, že se vždy může cokoli přihodit na straně dopravce - může o nějaký den déle převzít zboží, může dojít k prodlevě v předání z letištní přepravy, náhodná celní kontrola, může být svátek - pokud je jakákoli prodleva, nemám na ni naprosto žádný vliv.

U věcí bazarových NOŠENÝCH - balíček odesílám po připsání platby na účet do tří pracovních dnů, zpravidla se snažím ale odesílat ještě týž nebo následující pracovní den. Pokud se odeslání z nějakého důvodu pozdrží, pak o tom informuji na MMB - jde většinou pouze o výjimečné události jako dovolená, nemoc apod. Stejně tak i vyřizování dotazů - vždy, pokud nejsem ten den k dispozici, umísťuji vzkaz na MMB. Pokud se jedná o věci nošené, vždy v ceně zohledňuji tento stav. Popis zadávám dle nejlepšího svědomí a vždy je cena směřována podstatně níže, aby vykryla i jakékoli přehlédnuté drobnosti. NEKUPUJETE ZBOŽÍ V TOMTO PŘÍPADĚ NOVÉ a cenu dodatečně nezohledňuji. I zde platí, že zboží můžete vrátit - poštovné nehradím, máte právo odstoupit od kupní smlouvy.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Při vrácení zboží nehradím náklady na poštovné a současně na mé náklady připadá manipulační poplatek ve výši 20 Kč. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Záruční doba poskytována dle platných zákonů.

Osobní údaje zákazníků (jméno, adresa) slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám

Přeji hezký výběr zboží a ať z něj máte radost. Budu se každému zákazníkovi snažit vyjít vstříc a předem děkuji za Váš případný zájem. Po doručení balíčku budu ráda, když se mi ozvete zprávičkou případně do HODNOCENÍ, jak jste s obchůdkem spokojeni.

Renata

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Článek I

Prevence

- Odst.1: Při výběru zboží je nutné, aby zvolený druh a velikost výrobku přesně odpovídal potřebám zákazníka. Zákazník před zakoupením výrobku vezme v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování zboží. Pouze zboží dobře zvolené z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu užití zboží.
- Odst.2: Po celou dobu užívání zakoupeného zboží je nutné, aby zákazník věnoval dostatečnou pozornost základním pravidlům užívání tohoto zboží. Zvláště je nutné zvážit všechny faktory nepříznivě ovlivňující plnou funkčnost a životnost výrobku, jako např.: nadměrnou intenzitu užívání výrobku, užívání výrobku k nevhodnému účelu.
- Odst.3: Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu zboží a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba. Je třeba si uvědomit, že nesprávná nebo nedostatečná údržba zboží podstatně zkracuje jeho plnou funkčnost a životnost. K zajištění řádné péče a údržby slouží různé přípravky a čistící prostředky.

Článek II

Základní podmínky reklamace

- Odst.1: Vyskytne-li se u zakoupeného zboží v záruční době vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat.
- Odst.2: Vadou se rozumí změna (vlastnosti) zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukčního řešení.
- Odst.3: Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
- Odst.4: Uplatní-li zákazník právo z odpovědnosti za vady prodaného zboží řádným způsobem a nejedná se o složitější případ, je možno o reklamaci rozhodnout ihned.
- Odst.5: Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb., o opatřeních proti přenosným nemocem), nebude do reklamačního řízení přijato.
- Odst.6: Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Vedoucí prodejny nebo jím pověřený pracovník může v odůvodněných případech se zákazníkem dohodnout lhůtu delší.

Článek III

Místo a způsob uplatnění reklamace

- Odst.1: Zákazník může uplatnit reklamaci osobně, popřípadě poštou.
- Odst.2: Zákazník bude informován o převzetí zboží, o způsobu řešení reklamace, jakož i o provedení případné opravy a o době jejího trvání.

Článek IV

Lhůty pro uplatnění reklamace

- Odst.1: Právo z odpovědnosti za vady musí být uplatněno v záruční době. Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace. Záruční doba je 24 měsíců a začíná běžet ode dne převzetí zboží.
- Odst.2: Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy zákazník po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Pokud je výsledkem reklamačního řízení výměna reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží. Při výměně vadné součásti vztahuje se nová záruční doba na vyměněnou součást.
- Odst.3: Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.

Článek V

Odstranitelné vady

- Odst.1: Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze opravou odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita zboží.
- Odst.2: V případě výskytu odstranitelné vady má zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace.
- Odst.3: Zákazník bude informován o provedení opravy a termínu vyzvednutí opravy zákazníkem, pokud nebude dohoda znít jinak (odeslání poštou).
- Odst.4: V případě vady odstranitelné má zákazník právo na výměnu zboží (lze vyměnit za jakékoliv zboží) nebo na odstoupení od smlouvy pokud reklamace nebyla vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění a nedošlo k jiné dohodě

Článek VI

Neodstranitelné vady

- Odst.1: Za neodstranitelnou vadu se považuje taková vada, kterou nelze odstranit nebo její odstranění není účelné s přihlédnutím ke všem rozhodným okolnostem.

- Odst.2: Jde-li o vadu neodstranitelnou, která brání tomu, aby zboží bylo řádně užíváno jako zboží bez vady má zákazník právo:

- o požadovat výměnu zboží za nové

- o nebo odstoupit od kupní smlouvy

- Odst.3: V případě, že charakter neodstranitelné vady nebrání řádnému užívání zboží jako zboží bez vady (např. vady estetické) a zákazník nepožaduje výměnu zboží, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit. Při poskytování slevy se přihlíží k charakteru vady, stupni a způsobu opotřebení výrobku, délce jeho užívání a k možnostem dalšího použití.

Článek VII

Rozpor s kupní smlouvou

- Odst.1: Prodávané zboží je při převzetí zákazníkem ve shodě s kupní smlouvou, tedy bez vad. Shodou s kupní smlouvou se dále rozumí, že zboží má jakost a užité vlastnosti pro tento druh zboží obvyklé.

- Odst.2: Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při jeho převzetí, pokud to neodporuje povaze zboží nebo pokud se neprokáže opak. To neplatí, pokud zákazník před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. O případy, kdy to odporuje povaze zboží, se jedná zejména u změny vlastností zboží v důsledku přirozené změny materiálu či v důsledku opotřebení zboží.

- Odst.3: V případě, že zboží při převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou bude zboží uvedeno do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to podle požadavku zákazníka, buď opravou zboží, nebo jeho výměnou (lze vyměnit za jakékoliv zboží). Není-li to možné může zákazník požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.