

PODMÍNKY PRODEJE

OBJEDNÁVKOU A UZAVŘENÍM OBCHODU ZÁKAZNÍK STVRZUJE, ŽE SE SEZNÁMIL S PODMÍNKAMI PRODEJE.

Na Vaše rezervace, dotazy, objednávky reaguji obratem, nejdéle do 24 hodin Vaši poptávku vyřídím. Jestliže moji odpověď do té doby neobdržíte, zkontrolujte prosím složku SPAM, vzkazy na mých stránkách, kde informuji o své nepřítomnosti, případně zašlete objednávku ještě jednou (může se stát, že zpráva mi nedošla).

STORNO OBJEDNÁVKY lze provést do 24 hodin telefonicky nebo mailem.

POŠTOVNÉ

Zboží zasílám doporučeně, po domluvě možno na žádnost zákazníka také obyčejně (drobnosti), ale v takovém případě za věci neručím při ztrátě vrácením peněz.

Poštovné je dle aktuálních tarifů České pošty - od 1.1.2020 :

obyčejný dopis (do 2 cm, bez záruky) 35 Kč

doporučené dopisy do tloušťky 5 cm : cena od 65 Kč dle váhy

doporučené balíčky ZDRAŽENÉ, nabízím nejlevnější variantu zasílání balíčku :

do 35 cm - 95 Kč

do 50 cm - 120 Kč

balíky do ruky u vyšší hodnoty zboží 130 Kč a více, balík na poštu 110 Kč

NOVĚ NABÍZÍM DORUČENÍ PROSTŘEDNICTVÍM ZÁSILKOVNY - 65 Kč (cena je jednotná bez ohledu na velikost a hodnotu zásilky)

ZPŮSOB PLATBY je vždy předem převodem na účet, pokyny vždy obdržíte.

Balíček odesílám po připsání platby na účet do tří pracovních dnů. Pokud se odeslání z nějakého důvodu pozdrží, pak o tom informuji na MMB - jde většinou pouze o výjimečné události jako dovolená, nemoc apod. Stejně tak i vyřizování dotazů - při delší absenci, umísťuji vzkaz na MMB. Pokud se jedná o věci nošené, vždy v ceně zohledňuji tento stav. Snažím se též udělat co nejvíce fotografií. Popis věci zadávám dle nejlepšího svědomí a vždy je cena směřována níže, aby vykryla i jakékoli přehlédnuté drobnosti. Pokud se následně objeví i tak další vada nebo subjektivně pociťujete odlišný stav věci, je mi líto - nicméně NEKUPUJETE ZBOŽÍ V TOMTO PŘÍPADĚ NOVĚ a cenu dodatečně neupravuji.

Osobní údaje zákazníků (jméno, adresa) slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám