

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

vítám Vás ve svém malém obchudku:-)

všechno nabízené zbožíčko mám skladem,u jednotlivých položek je uvedeno v jakých barvách a velikostech:-)
Ráda Vám kteroukoliv věc přeměřím nebo uvedu více podrobností,u většiny nabízeného zboží jsou rozměry uvedeny
Jestliže by se stalo, že objednané zboží nebudu schopna z jakéhokoliv důvodu dodat, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení peněz.

Na Vaše objednávky se snažím reagovat co nejdříve, pokud se Vám neozvu do 24 hodin, napište mi prosím ještě jednou. Je možné, že mi Vaše objednávka nedorazila, nebo moje odpověď nedošla k Vám.

Po přijetí považuji Vaši objednávku za závaznou, pokud ji chcete stornovat, informujte mě o tom prosím co nejdříve, abych mohla zboží nabídnout k dalšímu prodeji (do 24hodin telefonicky nebo e-mailem) - kontakty uvedeny níže

Preferuji platbu převodem na účet, případně složenkou.

Neregistrovaným a registrovaným s negativním hodnocením na dobírku nezasílám

děkuji za pochopení:-)

Po připsání korunek na účet Vám balíček obratem zašlu (max.do 3 dnů od připsání platby)

Poštovné je dle ceníku České pošty - vše posílám doporučeně

Prosím o zaslání aktuální adresy, kam budu balíček odesílat, pokud tak neuvedete, zašlu balíček na uvedenou adresu na MMB

Na MMB v mém albičku "ODESLANÉ BALÍČKY" se dočtete, který den byl Váš balíček odeslán

E-maily o odeslání nerozesílám, děkuji za pochopení.

Doklad o koupi přikládám do balíčku automaticky

Na všechno zboží je záruka 2 roky

Dle zákona na ochranu spotřebitele máte do 14 dnů nárok na vrácení zboží bez udání důvodu. U vrácení zboží se řídím platnými zákony.

Samozřejmě máte nárok také na reklamaci, reklamační řízení se také řídí zákonem o ochraně spotřebitele, reklamační lhůta činí 30 dní, (reklamace se neztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva - samozřejmě uvedené v popisu zboží).

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak. Reklamace vyřizují v souladu s Občanským zákoníkem. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Věci rezervuji týden, po dohodě i déle. Pokud platba nebude v této době připsána na můj účet nebo se nedohodneme jinak, rezervaci automaticky ruším. Nemám ovšem problém s platbou počkat, na mateřskou apod., stačí se pouze domluvit.

Balíčky odesílám každé pondělí a středu v dopoledních hodinách!!!

Při nákupu nad 2000 Kč poštovné zdarma!!!!

Pavla Vyhnálková
Nový Malín 275
788 03 Nový Malín

zodpovědná osoba: Pavla Vyhnálková

Kontaktní místo: Nový Malín 275
788 03 Nový Malín

tel: 604 987 109 každý den od 9,00h do 14.00 h

e-mail: pavla.vyhnalkova@seznam.cz

IČO: 73898058

Těším se na obchůdky s Vámi

Pavla