

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky , jsem ráda že jste si vybraly právě můj obchod s botičkami.

ODPOVĚDNA OSOBA: Zuzana Moravcová

provozovna:
Dětské boty
Zeyerova 906
Rokycany
33701
IČO: 75298431
tel : 604 44 06 27
email: jirkamora@seznam.CZ

sídlo firmy:
Pražská 993
337 01 Rokycany

Podmínky prodeje

- pokud jste z okolí Rokycan můžeme se domluvit na předání balíčku nebo o návštěvě v mé prodejně . Otvírací doba : Po, St, Čt, So - 9 - 12
Ut, Pá - 9 - 12 , 13 - 17

- na Vaše objednávky odpovídám vždy večer

- pokud máte k dané věci dotaz očekávám Vaše rozhodnutí do 12hodin, pokud neodpovíte postupuje věc k dalšímu zájemci

- zboží rezervuji max.3dny nebo po domluvě, na platbu čekám 7dní

- storno objednávky do 24 hodin emailem

- velikost vždy uvádím tak neodpovídám na dotazy o přeměření, většinou jsou uvedené výrobcem nebo vyndávám každou stélku z boty a přeměřuji

- balíček odesílám nejdéle do dvou pracovních dnů po připsání částky na účet, pokud nastane nemoc, dovolená... ihned informuji

- zboží posílám prostřednictvím české pošty jako doporučený balíček nebo dobírka dle Vaší domluvy

- platba převodem - 58 Kč

- na dobírku - 100Kč

- č. účtu : 9036810217/ 0100 variabilní uvádějte Vaše Id nebo datum

- veškeré zboží je opatřeno požadovanými atestami

-každé zboží odesílám v originální krabici a paragonem, který slouží jako doklad při reklamaci

Reklamace, záruka , vrácení peněz

- záruka na zboží je 24 měsíců dle zákona

- na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet.Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito opotřebováno, či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

- Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo obecně v obchodních podmínkách.

Ochrana osobních údajů

- prodejce je nucen schromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka

- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizace dodávky objednaného zboží

Přeji Vám příjemné nakupování Zuzana Moravcová