

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel obchodu a zodpovědná osoba:

Lucie Spurná, Zářybská 670/10, 190 00, Praha 9.

tel: 604774430 (9-17hod.)

IČO 76608212

Maloobchod, velkoobchod.

Zastavářenská činnost a maloobchod s použitým zbožím.

Nejsem plátce DPH

ZBOŽÍ:

Věci jsou Anglický second hand, tudíž jsou nošené, používané, vše se snažím co nejlépe popsat a nafotit.

Některé zboží značky Next jsou tzv. vratky - Customer return, což je zboží vrácené v záruce do obchodu v Anglii, či outlet. Jedná se o zboží buď nošené, nebo nové s visačkou, ale s vadou.

Nové věci jsou licenční výrobky, dovoz UK, outlet, dovoz Švédsko.

Může se stát, že přehlednu nějakou drobnost, buď se domluvíme na slevě, nebo na vrácení zboží.

U všech věcí píšu míry, PROSÍM MĚŘTE, nebo si o míry napište!!!

Věci nošené mnou a mými dětmi jsou zařazené v albíčku Sokromý prodej, na toto zboží nebude vystaven doklad. (jedná se o zboží nošené, v případě nových věcí o nevhodný dar, špatně odhadnutou velikost, nebo velké a pak nevyužité zásoby)

PLATBA a REZERVACE:

Peníze za zboží požaduji předem na účet, NA PLATBU čekám 7 dnů, (pokud se předem nedomluvíme jinak, samozřejmě není problém počkat na mateřskou či výplatu, ale je nutné se předem domluvit), při dotazu čekám na odpověď 24hodin, poté dávám věc zpět do prodeje.

Při objednávce vždy uvádějte SVOU ADRESU.

PAPÍROVÝ DOKLAD bude přiložen na požádání, ne automaticky.

STORNO objednávky je možné do 24hod od objednání a to mailem či telefonicky.

POŠTOVNÉ:

je dle tarifů České pošty, balné a další poplatky si neúčtuji.

Poštovné najdete na stránkách České pošty. Věci se snažím vážit, ale každá váha váží trochu jinak, proto může občas dojít k rozdílné ceně za poštovné.

Pokud budete mít zájem a balíček bude do 2cm výšky, lze poslat na Vaše riziko i obvykle.

Na dobírku nezasílám!

Poškozený balíček reklamujte ihned při převzetí, vše posílám v pořádku.

OSOBNÍ ODBĚR je možný v místě bydliště, Praha 9- Prosek.

ODESÁNÍ BALÍČKU:

Balíčky odesílám do 5 pracovních dnů po připsání peněz na účet. Na poštu se dostanu 1x týdně, většinou kolem víkendu.

O odeslání informuji formou vzkazu či emailem.

Dodání poštou: dle vnitřních předpisů České pošty (doporučené zásilky většinou do druhého dne, balíčky 3-5dnů).

VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE:

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky a to pouze doporučeně, nikoliv na dobírku. V tomto případě vrátím částku včetně poštovného do 15dnů od převzetí zásilky, poštovné zpět k prodejci hradí zákazník.

Bez udání důvodu lze vrátit i nové zboží bez původního obalu, etikety, použité, v tomto případě bude navracená částka navíc ponížena dle míry opotřebení.

Prosím o informaci, že zboží vrátíte mailem či telefonicky.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo obecně v obchodních podmínkách.

V případě oprávněné reklamace vrátím celou částku včetně poštovného.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30dnů od ztráty.

Při přehlednutí nějaké vady, což se může samozřejmě stát, vrátím celou částku včetně poštovného, nebo se domluvíme na slevě.

U všech věcí píšu míry, PROSÍM MĚŘTE, špatně zvolenou velikost neberu jako důvod k reklamaci.

Záruční doba na nové zboží je dle platného reklamačního řádu 24měsíců od data prodeje.

UKONČENÍ OBCHODU:

Prosím o zprávu o doručení balíčku (třeba i formou hodnocení), pokud se do 14 dnů od odeslání balíčku neozvete, považuji obchod za ukončený.

Moc děkuji za pochopení.

OSOBNÍ ÚDAJE:

Prodejce je nucen schromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a dodání zboží.

Tyto údaje nejsou nijak dále zpracovány či poskytovány třetí osobě.

Na objednávky a dotazy reaguji do 72hodin, pokud není v albíčku vzkaz o mé nepřítomnosti, či nemoci.

Při neobdržení odpovědi prosím zkontrolujte SPAMY, popřípadě mě kontaktujte znovu, občas maily nedorazí, tak ať předejdeme nedorozumění.

Věci s nikým NEMĚNÍM, poštovné zdarma nedávám, prosím nežádejte mě o to. Děkuji.

Moc děkuji za Váš zájem a doufám, že vše proběhne k oboustranné spokojenosti.

Přeji krásný den.

Lucie Spurná

luckalai@email.cz