

PODMÍNKY PRODEJE

DODACÍ LHŮTY:

Vzhledem k širokému sortimentu se liší termíny dodání Vámi objednaného zboží. Dodací lhůta u zboží skladem (označeno u výrobku) je 2 - 4 dny od připsání částky na účet U zboží které není skladem, je dodací lhůta 14-dní (pokud má zboží skladem dodavatel). V případě změny dodací lhůty, ihned zákazníka informujeme telefonicky nebo e-mailem a domluvíme další postup.

Snažíme se zákazníkovi vyhovět v co nejkratším termínu.

Po obdržení objednávky informujeme zákazníka do 24 hodin o možnosti dodání zboží a ceně poštovného.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- rezervace u nás platí 7 dní, pokud se nedohodneme jinak. Je to lhůta pro uhrazení objednávky
- úhrada objednávky předem na účet, nebo poštovní poukázkou.
- ve vyjimečných případech lze dohodnout i dobírku

Jakmile budou peníze připsány na účet, nebo budou doručeny poštou - ihned zboží odešleme a Vás prostřednictvím e-mailu či SMS informujeme o odeslání zboží. Zároveň Vás žádáme o info při obdržení objednávky - děkujeme.

Pro urychlení Vaší objednávky, uvádějte při závazné objednávce ihned adresu, kam zboží zaslat, způsob platby a také telefonní číslo, které potřebuje dopravce pro spojení s Vámi ohledně časového rozvrhu doručení.

ZPŮSOB DORUČENÍ - CENY:

Zboží zasíláme prostřednictvím GLS(vyšší kvalita než PPL).

REKLAMACE:

Zboží je reklamováno přes náš firemní sklad a nebo po domluvě přímo u výrobce, na zboží (kromě osobního prodeje) se vztahuje 2 roky záruka (popřípadě i delší)

Protože se neustále mění stav na skladě, může se stát, především u slevněného zboží nebo u výprodeje, že zboží již nebude možné dodat. Budeme Vás obratem po zjištění tohoto stavu informovat. Pokud by Vám z jakýchkoliv důvodů email nedorazil, prosím kontaktujte nás. Zboží, které máme skladem odesíláme do 3 až 4 dnů. Ostatní zboží pro Vás rádi objednáme u našich dodavatelů. Dodací lhůta je orientační a může se stát, že zboží bude již u výrobce vyprodané. V tomto případě si vyhrazujeme právo zaslat i nekompletní objednávku, pokud neuvedete v poznámce jinak. Pokud však budeme moci nabídnout podbné zboží budeme Vás kontaktovat, děkujeme za pochopení a přejeme příjemný nákup.

VŠECHNY PROSÍM O UVÁDĚNÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA, KTERÉ JE NUTNÉ PRO PŘÍPADNOU RYCHLOU KOMUNIKACI A PRO ZÁVOZCE.

Všem děkuji a přeji příjemné prohlížení stránek.