

PODMÍNKY PRODEJE

Kořínková Lucie
Dukelská 1580
Čelákovice 250 88
tel.732 630 412
IČ: 75387557 (nejsem plátcem DPH)
Předmět podnikání maloobchod velkoobchod,výroba textilních výrobků
Kontakt - nadine74@seznam.cz
tel. po-pá 10.00-17.00

Dobrý den,
děkuji za návštěvu v mém obchůdku,

ZBOŽÍ:

- 1) Šité doplňky na zakázku
- 2)V albu také najdete oblečení po mých dětech k tomu je určená kolonka zvlášť (OSOBNÍ PRODEJ)

OBJEDNÁVKA:

K objednání zboží používejte vzkazy u jednotlivých inzerátů. Do těchto vzkazů stačí vždy uvést např. jen Váš monogram a to ke každému inzerátu ,který si vyberete, ušetříte mně tím nesmírně času a také pak nedochází k nedorozumění kdo byl první či druhý..

Zkontrolujte si prosím, zda jste uvedli správnou a aktuální adresu !!!

Na Vaši objednávku budu reagovat v nejbližším možném termínu nejčastěji večer.

V případě delší nepřítomnosti na bazárku (dovolená, nemoc atd.), najdete vzkaz v albu

Storno rezervace je nutno oznámit e-mailem do 24 hodin po obdržení podkladů k platbě.

REZERVACE:

Zboží rezervuji 5 pracovních dnů včetně převodu peněz pokud se nedomluvíme jinak!!! Poté rezervaci ruším.

Pokud necháváte něco přeměřit, nebo chcete něco zjistit,tak prosím o odpověď do 24 hodin.Poté věc automaticky dávám zpět k prodeji.

PLATBA:

Ptba předem na účet - po obdržení Vaší objednávky Vám e-mailem zašlu podklady k platbě

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Ceny v albu jsou uvedeny bez poštovného a balného.

Poštovné účtuji dle tarifu č.p. nebo je možný osobní odběr, po domluvě je možné odeslání obvykle,ale jen na vlastní riziko
Na dobírku nezasílám

DODACÍ PODMÍNKY:

U věcí šitých na zakázku je doba dodání 7-10 dní blíže informuji emailem

pokud je v inzerátu psané skladem jsou k odeslání ihned.

Balíčky posílám po připsání platby na účet (na poštu chodím 1 krát týdně).

OPRÁVNĚNÉ REKLAMACE:

1) reklamační zboží je možné dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou částku, která mi byla připsána na účet za zboží včetně poštovného.

2)na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu 24měs,
vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo nemá visačky, prodejce si v tomto případě může ponížít vracející částku o hodnotu opotřebení výrobku.

3) také na použité zboží tj. zboží CUSTOMER RETURN se vztahuje záruka dle platných zákonů, lze uplatnit pouze reklamaci skrytých (tj.neuvedených vad),
či záměnu zboží. Po prokázání neuvedených vad má nakupující právo na vrácení zboží a navrácení celé částky včetně

poštovného.

4) Nové i použité zboží můžete do 14 dnů od převzetí bez udání důvodu vrátit zpět na níže uvedenou adresu . Peníze vrátím na účet do 7 dnů od převzetí zásilky .

Možnost odstoupit od smlouvy - vrátit zboží do 14 dnů - se dle zákona nevztahuje na dodávku zboží upraveného či zhotoveného podle přání zákazníka (na míru).

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

1) Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

2) Na věci použité se záruka nevztahuje. Odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Přeji příjemné nakupování Kořínková Lucie