

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel: PRCHAL - LAGRUS
Kancelář: Velké Kunratické 1309/12, 148 00 Praha 4 - Kunratice
IČO: 10140701 DIČ: CZ531007180

Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.mimishop.cz/dreambear/. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel řídí se vztahy obchodními podmínkami neupravené občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající.

Dodavatel/proávající - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Spotřebitel (kupující) - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující - který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva - objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Základní informace o nakupování

Veškeré podané objednávky jsou považovány za závazné, proto na každou objednávku bude vystaven fakturační doklad, na jehož základě bude zákazníkovi (odběrateli) účtována částka za objednané zboží.

Zákazník momentem uzavření kupní smlouvy akceptuje tyto obchodní podmínky. Na možnost seznámení se s těmito obchodními podmínkami byl upozorněn před vlastním odesláním objednávky.

Každá objednávka bude zákazníkovi potvrzena formou emailové zprávy.

Zákazník je o stavu zpracování své objednávky informován v našem e-shopu (tlačítko "přihlášení" a menu Uživatelská zóna odkaz "Moje objednávky")

Objednávky mohou být u zákazníka ověřeny a to formou telefonickou, pomocí SMS nebo e-mailem

Informace o zboží

V naší internetové prodejně najdete u každého výrobku:

označení výrobku, popis funkce, rozměry výrobku, vlastnosti výrobku

uvedený materiál výrobku a jeho složení

u textilních výrobků a spodního prádla uvedené velikostní označení

maloobchodní cenu včetně DPH, hodnotu slevy v %, je-li výrobek ve slevové akci a konečnou cenu po odečtení příslušné slevy

záruční doba je, kromě výrobků potravinářského charakteru s datem spotřeby před uplynutím záruční doby, 24 měsíců

u čokoládových výrobků je doba minimální použitelnosti 60 dní

Udržovací a prací symboly pro textilní výrobky, jejichž vysvětlení naleznete v průvodci sexshopem ve složce "návod" a nejsou tedy uvedeny u každého výrobku zvlášť.

Vysvětlení použitých velikostních označení je rovněž možné nalézt v průvodci sexshopem, ve složce "návod" (bude spuštěna koncem ledna 2007).

Informace o cenách

Ceny a slevy uvedené u zboží jsou v platnosti až do doby vydání nového ceníku a do doby vytvoření nových slevových sazebníků. Firma si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen v nepravidelných časových intervalech. Cena uvedená v potvrzené objednávce je pro kupujícího závazná.

Informace o dodání

Vybrané zboží je dodáváno zákazníkovi několika způsoby, přičemž si zákazník volí nejvhodnější způsob podle svého uvážení.

Doby dodání se liší od zvoleného způsobu a přepravní služby:

Doprava službou PPL:
do 24 hodin od expedice

Doprava službou Obchodník balík:
do 24-48 hodin od expedice

Doprava službou Pilný balík:
do 3 dnů od expedice

Doprava službou Doporučený balík Slovensko:
5 dní od expedice

Osobní vyzvednutí na pobočkové prodejně:
ihned po zaslání informace zákazníkovi

Informace o platbách

Pro zaplacení objednaného zboží lze použít několika způsobů.

Platba předem - zde zákazník převede peníze na účet dodavatele před zasláním zásilky. Zásilka je poté spotřebiteli zaslána na určenou adresu.

Způsoby platby a náklady na dodání, výběr doručení

V naší internetové prodejně Vám nejsou účtovány žádné manipulační poplatky ani balné, k ceně výrobku si tak musíte připočítat pouze cenu za dodání zásilky podle Vámi zvoleného druhu platby objednaného zboží.

Objednávky zboží

Při nakupování přes internet je na základě elektronické komunikace vytvořena objednávka zboží na základě údajů, které každý zákazník získá na našich stránkách a na jejichž základě se objedávající rozhoduje.

Objedávající je kontaktován kombinovaně a to formou e-mailu, telefonicky nebo SMS zprávou.

Z objednávky provedené zákazníkem vzniká kupní smlouva v okamžiku potvrzení této objednávky od dodavatele. Na základě tohoto dostává zákazník potvrzení objednávky písemnou formou zasláním potvrzovacího e-mailu se všemi údaji, které zákazník při objednávce uvedl, tedy jedná se o adresu dodavatele, adresu objednavatele, druh objednaného zboží, jeho počet a jednotková cena, způsob platby a způsob dodání objednávky a celková cena, za kterou byla objednávka vytvořena.

Zákazník je o stavu zpracování své objednávky informován v našem e-shopu (tlačítko "přihlášení" a menu Uživatelská zóna odkaz "Moje objednávky")

Doklady o nákupu

Se zásilkou je zákazníkovi doručena i písemný doklad (faktura) o zakoupení zboží a to se všemi náležitostmi (datum, číslo objednávky, údaje o obou smluvních stranách, identifikace zboží, cena za jednotlivé položky, celková cena, cena za dopravu a jiné služby), která zároveň slouží i jako dodací list a na jejímž základě je nakupujícímu garantována záruční doba a veškerá komunikace s prodávajícím se odvíjí na základě údajů z této faktury. Registrovaní zákazníci mají přístup k tomuto dokumentu i v elektronické podobě s možností stažení nebo tisku dokumentu.

Zákazník je také písemně informován o provedené objednávce a to elektronickou cestou pomocí e-mailu.

S fakturou obdrží zákazník také průvodní dopis s kontaktními údaji a s obchodními podmínkami.

Zákazník má možnost danou objednávkou měnit nebo stornovat, toto vše jen do doby, než dodavatel objednávku vyřídí a realizuje, tedy odešle zákazníkovi podle dohodnutých podmínek.

Odstoupení od smlouvy

Pokud zákazník (spotřebitel) objedná zboží z internetového obchodu, pak má podle §53 občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu a to ve lhůtě do 14 dnů od převzetí zásilky. Tato možnost je zákazníkovi dána z

důvodů jeho objednávky "na dálku", kdy si zákazník nemůže zboží řádně prohlédnout a "osahat".

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal a na zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, či se jedná o zboží, které pro svůj charakter nemůže být vráceno.

Vracené zboží musí být nepoškozené a spotřebitel jej musí dodat s originálním balením.

Odstoupení od smlouvy je platné, pokud je doručeno do 14 dnů od převzetí plnění.

Při odstoupení od smlouvy zašle zákazník zboží zpět na adresu odesílatele, uvedenou na dodacím listě.

Odstoupení od smlouvy musí vyjadřovat projev vůle spotřebitele, ze kterého jasně vyplývá, že od uzavřené kupní smlouvy chce odstoupit v zákonné 14-ti denní lhůtě. Nestačí tedy pouze zaslat zboží zpět. Odstoupení od smlouvy by mělo být nejlépe uplatněno písemnou formou společně s kopií dokladu o koupi, tedy s fakturou. V případě jiného, než písemného, odstoupení od smlouvy se spotřebitel může dostat do případné důkazní nouze s prokazováním svého odstoupení od smlouvy. Současně musí zákazník vybrat způsob, jakým mu budou vráceny finanční prostředky - buďto zasláním složenkou na adresu objednavatele nebo po uvedení čísla bankovního účtu také převedením na tento účet. Prodávající má povinnost vrátit finanční prostředky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Rozpor s kupní smlouvou, záruka, reklamace

Rozpor s kupní smlouvou

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V takovém případě má kupující právo volby řešit odstranitelnou vadu mimo standardní záruční opravu i výměnou věci za bezvadnou. Není-li takový postup možný, má kupující nárok na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit.

Záruka

Na všechny výrobky, kromě výrobků potravinářského charakteru, se vztahuje 24 měsíční záruční doba, která je uvedena v katalogu zboží u každého výrobku zvlášť. U výrobků potravinářského charakteru je uvedena doba trvanlivosti výrobku.

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy

jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od