

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkuji za zájem o mé zboží.

Všechno zboží je do vyprodání zásob, neboť v tak velkém množství nejsem schopná editovat každou položku. Pokud chcete objednávku pouze kompletní, napište to do prosím do poznámky k objednávce.

Cena objednaného zboží je daná ve chvíli objednání, při pozdějších změnách se na již objednané zboží nevztahuje.

Částku posílejte vždy na účet č.ú. 670100-2207836218/6210, do zprávy pro příjemce napište pro usnadnění orientace své příjmení. Děkuji.

Poštovné:

do 2000g 60,-

do 5000g 70,-

do 10000g 80,-

Jakmile se připíše platba, případně mi zašlete potvrzení od banky, posílám balíček.

Střihám nepravidelně, snažím se co nejdříve. Balíčky posílám jednou týdně poštou.

Na dobírku nezasílám !!

Zboží dopředu bez zaplacení také ne.

Pravidla obchodu

1.

Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

2.

Žádáme Vás, abyste ve svém zájmu uváděli přesné a pravdivé údaje do objednávkového formuláře. Každá objednávka je po odeslání potvrzena e-mailovou zprávou ve které máte poslední možnost zkontrolovat správnost vyplněných údajů. Pokud je v objednávce z nějakého důvodu chyba, neprodleně nás kontaktujte.

3.

Pokud dojde mezi vyřízením a odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny uvedené v již uskutečněné objednávce.

4.

Prodejce si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu objednávky, nějaké chybějící či nepřesné údaje atp.

Dodací podmínky

1.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží (není-li uvedeno v poznámce jinak). Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty.

2.

Není-li v popise u výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží expedováno max. do 5 pracovních dnů po obdržení objednávky (při platbě předem max. do 3 prac. dnů od obdržení platby).

3.

Ke každé dodávce zboží bude zaslán daňový doklad v elektronické podobě na Vámi uvedený email. Proto prosíme o překontrolování Vámi zadaných údajů. Pokud z nějakého důvodu Vám doklad nebude doručen, kontaktujte nás..

4.

Daňový doklad slouží současně jako dodací a záruční list.

Výměna zboží

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, barva, atp.), Vám nepoužité a nepoškozené zboží, po předchozí domluvě rádi vyměníme. Zboží nám zašlete jako doporučený balík na naši adresu, a to včetně kopie daňového dokladu. Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, obratem Vám zašleme nově požadovanou velikost či barvu. Náklady na poštovné, spojené s výměnou zboží, hradí zákazník.

Reklamační řád

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy (Občanský zákoník pro fyzické osoby, Obchodní zákoník pro právnické osoby).

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud :

1.

Výrobek byl poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).

2.

Výrobek byl poškozen působením živlů.

3.

Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).

Postup při reklamaci

1.

Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

2.

Zboží zašlete jako doporučený balík na naši adresu.

3.

Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Odstoupení od smlouvy

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací. Vrácení zboží zasláním na dobírku nebude akceptováno.

Osobní data zákazníka jsou chráněna v souladu s platnými právními předpisy ČR (Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) ,jsou použita pouze pro obchodní účely spojené s nákupem a nebudou poskytována třetí straně.

Děkuji, že podmínky berete na vědomí.

Přeji příjemné nakupování,

Zuzka