

PODMÍNKY PRODEJE

Podmínky obchodování:

Provozovatel:

Ivona Chloubová – Váš poradce pro zdraví a lepší život

Nezávislý, autorizovaný obchodní partner_Generální manager O.K.G. s.r.o. 01-005505

IČO 67222943

Sídlo podnikání:

Borek 23., Malšovice, 405 02

Odpovědná a kontaktní osoba: Ivona Chloubová

Mobil. +420 608556 194

E-mail: ok.ivonnach@gmail.com

E-mail2: info@imchlo.cz

Skype: tajemno

Ceny:

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Schválení výrobků:

Výrobky OKG jsou schválené a registrované v příslušných institucích, notifikované na Ministerstvu zdravotnictví České republiky (najdete na stránkách MZ v registru RoHY: <https://snzr.ksrzis.cz/snzr/rrh/>) a na Úřadu veřejného zdravotnictví Slovenské republiky, odpovídají normám EU. Výrobky OKG prochází důkladnou kontrolou kvality. Jsou pečlivě vybírány a prověřovány jednotlivé suroviny, následně kontrolovány výrobní postupy, hotové výrobky i jejich skladování a manipulace s nimi. Hotové výrobky jsou průběžně kontrolovány v akreditovaných laboratořích. O.K.G., s.r.o. má vypracovaný systém kritických kontrolních bodů (preventivních opatření) HACCP, který slouží k zajištění zdravotní nezávadnosti výrobků (doplňků stravy) během všech činností souvisejících s jejich výrobou (zpracováním, skladováním, manipulací, přepravou...) a prodejem konečnému spotřebiteli - spočívá především v předjímaní a prevenci biologických, chemických a fyzikálních rizik.

Uvedené zkušenosti jsou pouze vybranými příklady, jakých výsledků lze při užívání výrobků OKG dosáhnout. Stejných výsledků nemusí dosáhnout každý, jsou individuální a závislé na řadě faktorů. O.K.G., s.r.o. neručí za následky vyplývající z nesprávného užití výrobků.

Objednávka:

Je **ZÁVAZNÁ**, pokud si vyžádáte podklady k platbě a ty jsou Vám odeslány proto zvažte svojí objednávku předem. Domluva o odložení platby objednávky na pozdější termín je možná po domluvě.

1. Při objednávce Vás prosíme o uvedení Vaší celé adresy, telefonního čísla, (pevné linky, pokud ji vlastníte) Skype a E-mailu. Rádi bychom věděli, k čemu jste si vybraný výrobek zvolili (pomoc při prevenci, se zdravotním problémem) trochu nám to popište - věk, jak dlouho Vás problém trvá.

Děkujeme.

2. Veškeré objednávky po odeslání podkladů k platbě, jsou považovány za závazné, změny nebo zrušení v objednávce je možno provést pouze na E-mailu: info@imchlo.cz nebo výhradně na telefonním čísle: 6085561094 a to do 24 hodin. Objednat můžete i zde: www.okg-fit.cz/imchlo

3. Objednávku můžete změnit nebo zrušit pouze: E-mailem nebo telefonicky a to do 24 hod.

Do max. 48 hod obdržíte podklady k platbě, včetně variabilního symbolu, který Vám bude přidělen. Balíček odesíláme do 2-3 dnů od připsání peněz na účet pokud je ovšem zboží skladem. Pokud není zboží skladem pak délka dodání je 5-10 pracovních dnů.

Způsob platby a doručení pro Českou republiku:

PREFERUJEME PLATBU:

*Převodem na účet

*Složenkou na účet

*Po dohodě i možno dobírkou

*Zasíláme i do zahraničí, ale počítejte s tím, že bude o dost poštovné dražší.

Poštovné, balné + manipulační poplatky:

Poštovné se řídí dle tarifů České pošty.

Převodem na účet - doporučená zásilka a pojištěný balíček:

Touto cestou se k Vám balíček s produkty dostane o něco pomaleji, tedy jestli máte jinou banku, než my, ale cena je pak také nižší. Objednáte stejným způsobem jako u dobírky, napíšete Vámi vybraný výrobek, Vaši adresu, kontakty (telefon, skype) a my Vám do 48 hodin zašleme podklady k platbě a výzvě k úhradě. Variabilní symbol Vám bude přidělen. Okamžikem, kdy se Vaše platba přičte na náš účet (všechny platby evidujeme pod tzv. Variabilním Symbolem, takže víme přesně, komu balíček patří), výrobky zabalíme a odešleme na Vámi uvedenou adresu - klidně i do zaměstnání.

Příklady cen u doporučených zásilek, pojištěných balíčků pro Vaši představu:

- převodem

Emulips (375,-) - cena poštovního 45,- Kč, celková částka: 420,- Kč

OK Alfa plus (900,-), OK Omega plus (930,-) - tyto dva výrobky v sadě cena (1740,- Kč) + poštovné 75,- Kč = celková částka: 1815,- Kč

Pokud je tedy hodnota zásilky vyšší, než 500,- Kč je poštovné 75,- Kč (pojištěný balíček) - v tomto případě musíme zaslat jako pojištěný balíček, ale stále tato cesta je levnější, než u dobírky

- doporučená zásilka, pojištěný balík - převodem na účet (platba předem - nižší poštovné)

Dobírka:

- dobírky jsou zasílány s úložní dobou 10 dní, při nevyzvednutí, jsme nuceni vyžádat finanční náhradu v částce 119,- Kč

Je nejrychlejší způsob dodání Vámi vybraných výrobků, ale ne nejlevnější. Při dobírce stačí, když dáte vědět, co jste si vybrali, Vaši adresu, kontakty (telefon, skype) a kam se má balíček s výrobky zaslat, ostatní již nechte na nás, budeme Vás informovat, kolik bude stát balíček celkem včetně dobírky. Při odeslání dobírkou, prosíme o brzké vyzvednutí zásilky :)

Příklady cen dobírky u vybraných produktů pro Vaši představu:

Emulips (375,- Kč) - cena poštovního 99,-Kč = celková dobírková částka: 474,- Kč

OK Alfa plus (900,- Kč), OK Omega plus (930,- Kč) - tyto dva výrobky v sadě cena (1740,- Kč) + poštovné 119,- Kč = celková dobírková částka: 1859,- Kč

Pokud je tedy hodnota zásilky vyšší, než 500,- Kč je poštovné 119,- Kč (pojištěný balíček)

Způsob platby a doručení pro Slovensko, Německo, Maďarsko, Rakousko, Polsko a jiné:

- pojištěný balík - převodem na účet (nutná platba předem)

- tarif poštovního se řídí dle ČR.

Osobní odběr zboží:

Je možný po telefonické domluvě na kontaktní adrese nebo dle domluvy.

- osobní převzetí - hotovost, převodem na účet (bez poštovního)

Dodací doba:

Zboží pokud je skladem zasíláme obvykle do 2 až 5 pracovních dnů od připsání peněz na účet, při pozdějším zaslání Vás budeme vždy kontaktovat. Při dobírce, v nejbližším možném termínu.

Pokud není zboží skladem pak je délka odeslání 5-10 pracovních dnů.

O odeslání Vašeho balíčku Vás budeme vždy informovat, že byl odeslán, abyste mohli vyhlížet poštačky.

Poprosíme Vás o zprávičku, že balíček dorazil v pořádku.

Děkujeme

Záruka:

Záruka dle občanského zákoníku §626 o potravinách. Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené zásilky reklamujte přímo u dopravce nebo poškozenou zásilku vůbec nepřebírejte, ale kontaktujte nás, že byla zásilka poškozena, že jste ji nepřevzali. Dohodneme se na dalším postupu.

Záruka na použité zboží (oblečení po dcerách) se vztahuje dle platných zákonů.

Zákaznický servis:

Ke každému zakoupenému zboží (potravinové doplňky O.K.G. s.r.o.), máte zcela zdarma zákaznický servis, tedy se na nás můžete kdykoliv obrátit se svými dotazy.

REKLAMACE:

Kupující, v případě že je soukromou osobou a nikoli podnikatelským subjektem, je oprávněn odstoupit do 14-ti dnů od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je Prodávajícímu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění do té doby poskytnuté.

Kupující musí Prodávajícímu vrátit vše, co na základě kupní smlouvy od Prodávajícího získal. Pokud to není možné z důvodu poškození, zničení nebo spotřebování zboží nebo jeho části, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací kupní cenu sníženou o příslušnou peněžitou náhradu.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smlouvy: na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku Zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

a dodávku Zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech:

- nesprávné zadání údajů o dodacím místě
- nesprávné zadání nebo nedodání Vašich kontaktů (telefon, E-mail, Skype)
- pokud Vás budeme kontaktovat a Vy se nám neozvete zpět o 48 hodin

Dodržujeme ochranu Vašich osobních údajů:

Abychom Vám mohli nabídnout kompletní služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí a tak data chráníme před jejich zneužitím. Naše práce s osobními údaji a daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů. V žádném případě nebudou Vaše data poskytnuta třetím osobám.

Přejí Vám příjemný obchůdek. Pevně věřím, že budete zcela spokojeni s našimi službami.

Mějte krásné dny a žijte na plno.

Ivona Chloubová – nezávislý, autorizovaný partner_Výkonný manažer O.K.G. s.r.o. - 01-005505