

PODMÍNKY PRODEJE

Firma: mamania- Mgr.Veronika Joklová
Sídlo firmy - kontaktní místo - Hlavní 223/76, 35301 Mariánské Lázně
IČ: 454 05 310
E-mail: v.joklova1@seznam.cz
tel: 607809557
Doba na zpracování objednávky - 5dní
Otevírací doba: denně: 8:00 - 22:00 hodin

Vážení nakupující. Jsem velice ráda, když vás něco z mé nabídky zaujme.

- a) Ráda bych Vás upozornila, že pořadí zájemců o konkr.věc určuji sama.
- b) Dále bych chtěla každého požádat, aby mi vždy dal vědět, když si věc nevezme.
- c) REZERVACI DRŽÍM POUZE 3 dny, poté (pakliže se nedomluvíme jinak), vracím zboží automaticky zpět do prodeje.
- d) Platbu očekávám do 7, resp.5 prac.dnů na svém účtě-pokud se nedomluvíme jinak (neregistrovaní do 5, resp.3 prac. dnů !!!).
- e) BALÍČKY ODESÍLÁM cca 2x týdně (většinou út a čt)

Pokud kupujete použitou-nošenou věc, mějte na mysli, že je opravdu použitá a nebude už nikdy vypadat jako nová !!! Jsem přesvědčená, že v takovém případě je cena vždy odpovídající. Popis stavu věci je vždy SUBJEKTIVNÍ a tak to, co se zdá mně perfektní, nemusí být perfektní pro někoho jiného. Přesto jsem přesvědčená, že cena skutečně odpovídá stavu věci.

OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY:

°°Zboží (pokud nejsem na dovolené apod) posílám 2x týdně a to po připsání peněz na můj účet, který vám sdělím současně s podklady pro platbu.

Ostatní zboží dodám nejpozději do 21 dnů od objednávky, pakliže není uvedeno jinak- o délce dodání budu individuálně informovat e-mailem.

°°Forma doručení:

1) ČESKOU POŠTOU

- : 60,-kč Doporuč.zásilka, (zásilka 1-500,-kč a výška balíčku 5 cm)
- : 80,-kč Doporučený balík (zásilka vyšší než 5 cm, hodnota zboží do 500,-kč)
- :115,-kč Balík DO RUKY nad 500,-kč - doručeno druhý den od podání na Vaši adresu

*** POZN.: DOBÍRKOU NEPOSÍLÁME- Na MMB na dobírku neposíláme (pokud si přejete zboží zaslat na dobírku, je nutné učinit objednávku přes e-shop www.mamania.cz)

V PŘÍPADĚ DOPRAVY ZBOŽÍ v hodnětě NAD 500,-kč JE N U T N Ě
UVÁDĚT TELEFONNÍ KONTAKT !

°°ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Zboží je možno kupujícímu zaslat přepravní službou České pošty nebo Geis kurýrem (při uskutečnění objednávky lze vybrat). Cena za přepravu není součástí kupní ceny a kupující bere na vědomí, že v případě doručení zboží přepravní službou bude povinen zaplatit cenu za přepravu dle aktuálního ceníku prodávajícího v den objednávky. Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené přepravním. Při dodání zboží je kupující povinen přikontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu a odmítnou převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Kupující je povinen neúplnou nebo poškozenou zásilku neprodleně oznámit prodávajícímu e-mailem a sepsat s dopravcem škodní protokol. Pokud je zásilka zboží úplná a zjevně nepoškozená, je kupující povinen podepsat doklad o převzetí zboží, potvrzující, že kupující zásilku převzal úplnou, bez zjevných vad a poškození.

°°NA SLOVENSKO zboží také posílám - objednávku je nutno učinit přes náš e-shop www.ma-mania.cz (nákup uskutečníte i zaplatíte v eurech na účet ve Fio bance)- platební instrukce jsou k dispozici v našem e-shopu

°°Svým zákazníkům poskytuji v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku ochrannou lhůtu 14 dní na vrácení zboží bez udání důvodů.

Zákazník má právo bez udání důvodu vrátit do 14-ti dnů od obdržení zásilky veškeré zboží u mě zakoupené.

Zjistíte-li bezprostředně po obdržení zboží z našeho obchodu, že vám nevyhovuje nebo je poškozené, máte možnost jej bez udání důvodu vrátit. Peníze vám budou v souladu s ustanovením § 53 odst. 10 občanského zákoníku zaslány zpět, a to nejčastěji bankovním převodem, nejpozději do 30 dnů.

- emailem, nejpozději do 24 hodin od uskutečnění objednávky

1. Zákazník musí zásilku odeslat do 14 dní po obdržení zboží a předem mne o tomto informovat.

Zboží je nutné zaslat běžnou balíkovou poštou. Zásilky dobírkou nebudou přijaty.

^oV případě, že vám nebudu moci zboží z nejruznějších důvodů dodat či jen jeho část, písemně vás o tom informuji a další postup budeme řešit dle domluvy.

Na nové zboží se vztahuje záruka 24 měsíců

Na použité zboží se vzťahuje záruka dle platných zákonů

SLEVY- Slevy, pakliže jsou u produktu uvedeny, se týkají výhradně velikostí či druhů, které jsou skladem. Pokud si přejete zboží objednat v jiné velikosti než kterou máme skladem, platí cena před slevou, není-li uvedeno jinak.

DAŇOVÝ DOKLAD VYSTAVÍM NA VYŽÁDÁNÍ - není povinností prodávajícího jej ke zboží přikládat.

..... VYHRAZUJI SI PRÁVO NA ROZHODNUTÍ, KOMU ZBOŽÍ PRODÁM, BEZ OHLEDU NA POŘADÍ ZÁJEMCŮ
.....

Děkuji za pochopení

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ :-) A DĚKUJI, ŽE JSTE DOČETLI AŽ SEM.....

DĚKUJI A PŘEJI HODNĚ RADOSTI Z NÁKUPU :-)

VERONIKA