

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a tēhulky a také babičky, tetičky, kamarádky....

přijměte, prosím, pozvání do virtuálního e-shopu BEZVA KOUSKY a nechte se unášet na vlnách pohodlných nákupů pro Vás, Vaše děti, či nejbližší.

VÁŽÍM SI TOHO, ŽE JSTE NAVŠTÍVILI MÉ STRÁNKY, MÁTE V ÚMYSLU NAKOUPIT NEBO NAKUPUJETE.
VÁŠ ZÁJEM MĚ UPŘÍMNĚ TĚŠÍ A MOC VÁM ZA NĚJ DĚKUJEMI. PRO VAŠÍ SPOKOJENOST SE SNAŽÍM UDĚLAT OPRAVDU MAXIMUM.

STÁLE VÁHÁTE, PROČ ZVOLIT ZROVNA E-SHOP „BEZVA KOUSKY“ ?

ŘÍDÍM SE HESLEM, ŽE VAŠE SPOKOJENOST JE I MOU SPOKJENOSTÍ!!

Budeme vás hýčkat, odborně vám poradíme, nikdy nezavíráme, představa nakupování s dětmi pro vás přestane být noční můrou a navíc...

Většinu nabízeného zboží máme skladem - můžete vybírat z mnoha položek

Rychlé dodání - balíček odesíláme obratem po připsání peněz

Informovanost - snažíme se uvádět u nabízeného zboží vyčerpávající informace, boty i textil přeměřujeme, na každý dotaz odpovíme, dle našich zkušeností doporučíme typ i velikost obuvi a textilu.

Na dotazy odpovídáme v řádu hodin - komunikace je pro nás prioritou a samozřejmostí

Veškeré zboží, které nabízím, pochází od renomovaných českých výrobců nebo přímých dovozců. Samozřejmostí jsou certifikáty o nezávadnosti zboží, je to zárukou toho, že prodávám zboží zdravotně nezávadné.

JSTE ROZHODNUTI? SKVĚLÉ!

ABYCHOM PŘEDEŠLI PŘÍPADNÝM NEDOROZUMNĚNÍM, JE ZDE PRO VÁS PÁR INFORMACÍ OHLEDNĚ VAŠICH NÁKUPŮ.

VAŠE REZERVACE JE ZÁVAZNÁ, PRO VÁS I PRO NÁS a proto si, prosím, dobře rozmyslete, zda opravdu chcete provést rezervaci na danou věc. Prosím, nerezervujte si věci, které opravdu nechcete. Pokud mi maminka napíše, že chce počkat s platbou do mateřské, nemám s tím problém. Nefér mi přijde, když si někdo něco závazně rezervuje a pak, po upomínce platby, zruší rezervaci.

KONTROLUJTE PROSÍM ROZMĚRY!!!! Ty jsou důležitější než uváděná velikost!! ne každý výrobce má stejné rozměry u stejných velikostí!! Tak ať předejdeme zklamání.

Na nové zboží - u mě především na botičky, se vztahuje běžná záruka 24 měsíců a platí běžný reklamační řád.

Použité zboží je prostě použité! Posílám zásadně alespoň jednou vyprané, počítejte s tím, že se nejedná o nové dokonalé zboží. Popisuji vše tak jak to vidím a snažím se o reálný popis.

Běžně rezervuji týden, většinou ještě jednou píšu než dám věc zpět do prodeje.

Zboží je také možné převzít osobně po dohodě v Mladé Boleslavi.

Podrobnosti k výběru i ošetřování zboží najdete přímo v albu: "INFO vybíráme, měříme, ošetřujeme...."

Peníze přijímám na účet, který Vám spolu s VS sděluji při komunikaci, po zaplacení částky balíčky odesílám doporučeně na Vámi udanou adresu. Spolehlivým nakupujícím pošlu i po doručení potvrzení o platbě.

Balíčky se snažím odesílat hned, jakmile peníze dojdou na účet. Na poštu chdím 2-3 v týdnu, ale s převodem přes víkend je problém, já vidím aktuální stav až v úterý ráno!!! Občas je ale nad mé technické možnosti poslat balíček ihned po obdržení peněz a proto prosím o strpení.... jsme přeci jen lidé, že?

Pošlete mi, prosím, info o doručení zásilky.

Podle § 53 Občanského zákoníku máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, je nutné vrátit zboží (NE na dobírku), na moji adresu.

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena částka za zboží převodem z účtu, nejpozději do 30 dnů.

POŠTOVNÉ SE NEVRACÍ

UVÁDĚJTE ADRESY, ZRYCHLÍTE MOU PRÁCI A USPÍŠITE DODÁNÍ BALÍČKŮ!!!

Přejeme Vám příjemný nákup.
za BEZVA KOUSKY Radka

SLUŠNÍ NAKUPUJÍCÍ DÁLE ČÍST NEMUSÍ, PRO TY OSTATNÍ JEŠTĚ JEDNA INFORMACE - pokud si vyžádáte dobírku a nepřevzmete:

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek.

Pokud nebude objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 500,- Kč.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši.

Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny společnosti Deredes s.r.o www.checkout.cz k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojené.