

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den, děkujeme, že jste k nám nakoukli :-))

V mém albu najdete

- oblečení, obuv, hračky a jiné věci po naší rodině (nejčastěji po našich dvou dětech)
- secondhand oblečení

- rukodělné výrobky nabízené pod značkou TiRa. Jedná se o autorské šperky a dekorace z mé dílny. Najdete tu drobnosti z lakovaného a postříbřeného měděného drátu, mosazného a hliníkového drátu, pro alergiky z chirurgické oceli a nerez, doplněné různými druhy korálků a minerálů. Některé šperky lze vytvořit opakovaně, jiné pouze jednou. Mohu zhotovit šperk i podle vašeho vlastního návrhu.

Na vaše zprávy se snažím odpovídat do 24hodin, máme dvě malé děti, takže se někdy dostanu k netu až večer, což určitě pochopíte :o).

Ráda vám zodpovím vaše dotazy a cokoliv přeměřím, ať předejdeme nepříjemným překvapením, že něco nesedí.

Budu ráda, když dáte vědět i to, že se vám věc nehodí a obchod rušíte - jinak čekám 2 dny a pokud do té doby neprojevíte zájem o rezervaci, nabízím zboží dalším zájemcům nebo ho vrátím zpět do prodeje. Dotaz na zboží po zkušenostech neberu jako rezervaci.

Zboží rezervuji na týden, ale není problém po domluvě i déle.

Upřednostňuji platbu převodem na náš účet, neúčuji vám balné a balíček zasílám po připsání peněz na účet s poštovným podle tarifů České pošty. Neposílám na dobírku ani do zahraničí!!! Za obvyčejné poštovné posílám pouze na vaše riziko a pokud pošta balíček ztratí, peníze nevracím!!!

Samozřejmě je možný také osobní odběr v Plzni, v pracovní dny možno dovézt do Klatov na polikliniku.

REKLAMACE: Nabízené zboží je vždy reálně nafocené, změřené a popsané včetně všech jeho vad, navíc vám ráda odpovím na jakýkoliv váš dotaz. Proto uznávám reklamaci pouze v případě, kdy něco přehlédnu a u nabízené věci nepopíšu (i mistr tesař se utne :o)), v takovém případě vrátím částku včetně mého i vašeho poštovného (ovšem až po obdržení reklamovaného zboží). Pokud chyba není na mé straně, jsem ochotná vrátit vám pouze cenu zboží, poštovné je na vás.

NEŽÁDEJTE MĚ PROSÍM O VÝMĚNY, PO ŠPATNÝCH ZKUŠENOSTECH NEMĚNÍM!!!

Díky za váš čas, přeji příjemné nakupování :o)!