

PODMÍNKY PRODEJE

Tyto podm. prodeje se týkají pouze malovaných dřevěných obrázků!

DECOR-UM atelier

-seznamte se, prosím, s obchodními podmínkami

-odesláním objednávky potvrzujete s těmito podmínkami souhlas a Vaše objednávka je tímto považována za závaznou.

Kontakty:

DECOR-UM atelier

Jan Zmítko

Na Švarcavě 1260

504 01 Nový Bydžov

IČO: 70178631

Nejsme plátcí DPH

Odp. vedoucí:

Pavlna Zmítková

Kontakt. e-mail:

decor-um@seznam.cz

Kontakt prodejce se zákazníkem a naopak, probíhá pouze elektronickou poštou. Info o eventuální nepřítomnosti, dovolené, techn. problémech najdete vždy v albu „VZKAZY“.

Info o zboží:

Obrázky jsou malovány na dřevěnou bukovou překližku o síle 0,4cm kvalitními akryl. barvami a přelakovány bezbarvým lakem splňujícím evropskou normu pro povrchovou úpravu hraček EN 71 a vyhlášku č.38/2001 pro styk s potravinami.

Výrobky technikou „decoupage“ jsou 2x přelakovány již zmiňovaným lakem, zasazeny v dřevěném, masivním rámečku, který je upraven buď mořením /odstín tmavý dub/ nebo akryl. barvami a též přelakován.

U hodin je používán kvalitní strojek zn. QUARTZ a jsou dodávány včetně tužkové baterie.

Doplňkovým sortimentem je pak zboží jako - blahopřání a různé kreativní výrobky /malované hrnečky, pamatováčky.../.

Zboží bývá dodáno do 2-3týdnů, případně se můžeme na termínu individuálně domluvit. V předvánočním období je nutné počítat s případnou delší čekací dobou - zákazník je vždy včas informován.

Způsob platby a poštovné:

Akceptujeme pouze nákup při platbě předem převodem na účet. Z důvodu rizika nevyzvednutí zásilek, neposíláme zboží na dobírku. K celkové ceně bude vždy připočítáno poštovné odpovídající tarifům České pošty. Ceny se pohybují v rozmezí 40-100Kč - dle váhy zásilky. O konkrétní ceně poštovného budete informováni při přijetí objednávky.

Dodací termíny:

Vzhledem k tomu, že se jedná o ruční práci zhotovovanou na zakázku, není možné uvést jednotný termín dodání. Většinou ale budete mít obrázky do 2-3týdnů doma, případně se můžeme na termínu domluvit. V předvánočním období -od října do prosince- je nutné počítat s delší čekací dobou. O termínu dodání budete vždy včas informováni.

Stornování objednávky:

Pokud se zákazník rozhodne objednávku stornovat, může tak učinit nejpozději do 24hodin od jejího odeslání.

Nedostupnost objednaného zboží:

V případě nedostupnosti objednaného zboží se o dalším postupu domluvíme individuálně. V tomto případě akceptujeme odstoupení i od případně objednaného dalšího zboží a objednávku stornujeme i po uplynutí 24 hodin od jejího přijetí.

Vrácení zboží:

Ze zákona poskytujeme 14ti denní lhůtu na vrácení nepoškozeného zboží bez udání důvodu. Tuto skutečnost oznamte, prosím, prodejci na mailovou adresu včetně čísla objednávky /variabilního symbolu/ a čísla účtu pro vrácení platby. Vrácena bude celá částka vyjma poštovného. Doručovací adresa prodejce je uvedena výše. Poštovné vráceného zboží hradí zákazník. Zboží zaslané na dobírku nebude vyzvednuto!

Reklamacce:

Převzatou zásilku ihned zkontrolujte! Zjistíte-li po převzetí zboží jeho poškození, sdělte tyto skutečnosti písemně na kontaktní mail prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží. Reklamované zboží zasílejte na doručovací adresu spolu s kopií dokladu o prodeji a popisem vady. Uveďte, prosím, i kontakty nutné pro následné řešení reklamacce (e-mail, telefon...) K reklamaci je přebíráno pouze zboží řádně zabalené, aby nedošlo při přepravě k jeho dalšímu poškození. Balíčky zasílejte doporučeně. Za jeho případnou ztrátu neneseme zodpovědnost! Poštovné reklamovaného zboží hradí zákazník. Při zaslání na dobírku nebude zásilka vyzvednuta!

-

Tyto podmínky prodeje se týkají pouze soukromého zboží (oblečení):

Milé maminky,

těší mne váš zájem o mé věcičky a přeji příjemné nakupování :-). Veškeré věci uváděné jako nové, jsou nenošené / některé kousky jsou ovšem už vyprané po přinesení z obchodu / .Nakupuji bez přemýšlení a pak mi to leží ve skříni :-)... Zboží na zkoušku neposílám. Zakoupené věci zpět nepřijímám - vše je detailně popsáno i nafoceno /v rámci možností/ včetně event. vad.

Věci nevyměňuji!!!

Na dobírku neposílám!

Na rezervaci a ostatních podrobnostech prodeje se jistě domluvíme individuálně :-). Pokud potřebujete cokoliv přeměřit či upřesnit - napište - ráda zodpovím.

Doufám, že budete spokojení.

S přáním pěkného dne, Pavĺína

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.