

PODMÍNKY PRODEJE

Dodání zboží:

Zboží zasíláme poštou na dobírku. Zaplatíte ho až po převzetí zásilky spolu s poštovným a balným 90,- Kč (při objednávce nad 2000,- Kč balné a poštovné zaplatíme za Vás) Pokud budete zboží platit bankovním převodem (číslo účtu Vám zašleme) jako VS uveďte svoje ID bude poštovné a balné 50,- Kč. V případě doposlání nedodaného zboží expediční poplatek neúčtujeme .

Zásilku obvykle expedujeme dle 15 pracovních dnů.

Zákazník má právo vrátit nepoškozené zboží v originálním balení (bez udání důvodu) do 14 dnů od jeho převzetí a obdržet zpět peníze.

Upozornění. Ne všechny výrobky jsou od dodavatelů dodány v ochranné celofánové fólii.

Reklamační řád:

Reklamací zjištěné závady lze uplatnit na tel. + 420 736 490 377 + 420 736 490 376 v pracovní dny od 10 -16 hod nebo zaslat (ne na dobírku) zboží spolu dodacím listem a přesnou specifikací závady (zejména u PC her je třeba detailně popsat závadu) na adresu Akordshop s.r.o. Bavorská 856/14, 155 41 Praha 5

Máte - li při přebírání na poště pochybnosti o obsahu balíku (poškozený obal či fólie) zkontrolujte za přítomnosti pracovníka pošty zboží s dodacím listem. Dodatečnou reklamaci obsahu zásilky můžete provést u dodací pošty do dvou dnů od převzetí. Po zjištění závad je pošta povinna sepsat zápis o uplatnění nároku na škodu.

Při obdržení odlišného výrobku z důvodu chybného zadání objednávky prodávajícím má zákazník právo na výměnu za správné zboží bez účtování poštovních poplatků, a to pouze v případě ,že nebude porušen ochranný obal výrobku.

Dojde-li ze strany zákazníka k omylu při objednání, nedochází při reklamaci k finančnímu vyrovnání ,ale pouze k výměně za jiné a to ve stejné nebo vyšší hodnotě, pokud ovšem nebyl porušen ochranný obal.

Jedná-li se o neodstranitelnou vadu zboží, má zákazník nárok buď na výměnu věci za bezvadnou nebo na finanční vyrovnání.

Uznána nebude reklamce zboží, u něhož došlo k vadám a poškození následkem nesprávného užívání, nekvalitní přehrávací mechaniky nebo nebyly dodrženy stanovené parametry PC pro instalaci a užívání CD-ROM.

Kontakt:

Internetový obchod AkordShop.cz

Bavorská 856/14, 155 41 Praha 5 Stodůlky

e-mail: mbox@akordshop.cz, info@akordshop.cz

tel/GSM : + 420 736 490 376 , + 420 736 490 377, Fax: + 420 224 452 221