

PODMÍNKY PRODEJE

*** ZNAČKOVÝ KOJENECKÝ A DĚTSKÝ BAZÁREK ***

Petra Štěpánková
V Boleslavce 596
250 67 Klecany
tel.: +420 284 686 262
IČ: 49505530
(nejsem plátcem DPH)
(ID 81482)
Provozní doba:
pondělí - neděle
(pro telefonický kontakt pondělí-pátek od 9 do 18hod.)

DOBŘÝ DEN,

DĚKUJI ZA VÁŠ ZÁJEM A NÁVŠTĚVU MÉHO BAZÁRKU :)

VĚŘIM, ŽE BUDETE S NÁKUPEM U MĚ V ALBU SPOKOJENI STEJNĚ, JAKO VŠICHNI MOJI STÁLÍ ZÁKAZNÍCI.

DĚKUJI TAKÉ ZA MILÁ HODNOCENÍ I ZA KRÁSNÉ FOTEČKY MALÝCH ZÁKAZNÍČKŮ :o) (pravidelně každý měsíc losuji ze všech došlých hodnocení a foteček zákaznicků výherce, kteří obdrží bonus na volný nákup u mě v albu)

DALŠÍ ZAJÍMAVÉ AKCE A SPOUSTU SOUTĚŽÍ, KTERÉ PRŮBĚŽNĚ AKTUALIZUJI NAJDETE VE FOTOALBU "AKCE".

Podrobné informace o mém albu a zároveň i podmínky prodeje uvádím zde:

ZBOŽÍ:

* Značkový internetový bazárek - výběrové, převážně značkové, málo nošené a tříděné oblečení pro nejmenší ve velikostech 50-98 (0-3 roky)

* V albu najdete i rozsáhlou nabídku nového oblečení s visačkami (tříděný outlet)-inzerát je tak označený jako "nové zboží".

* Nošené věcičky kontroluji a do alba vybírám jen to nejhezčí, málo nošené a neponičené zboží. Vše je ve výborném stavu, většina jako nové. Stav včetně podrobných fotografií je uvedený v jednotlivých inzerátech.

* Vše je inzerováno ve fotoalbech podle velikosti a druhu (levý sloupec).

* NOVINKY do alba přidávám pravidelně (většinou 1-2x za měsíc větší množství najednou), zároveň pak všem svým stálým zákazníkům (každému, kdo u mě v albu alespoň 1x nakoupil) nebo těm, co si o to zažádají zasílám i automatický informační e-mail o novém vkladu. Stejně tak e-mail o nových akcích a soutěžích.

* Na požádání zboží ráda přeměřím.

* Ceny zboží na požádání nesnižuji a na nabídky výměn nereaguji !!!

SLEVY

* Fotoalbum slevy - zde najdete zboží, které se v albu udrží delší dobu. Jeho cena je pak postupně snížena a zboží přemístěno do tohoto fotoalba. Najdete zde tedy stejně kvalitní, nepoškozené zboží za ceny se slevou 20-70%. Ceny zde s postupem času stále klesají.

AKCE

* Fotoalbum akce - zde najdete nabídku veškerých akcí a soutěží, které průběžně aktualizuji.

AKCE-VÝHRY

* Fotoalbum akce-výhry - zde jsou k nahlédnutí jména výherců jednotlivých akcí a soutěží.

OBJEDNÁVKA:

* K objednání zboží používejte vzkazy u jednotlivých inzerátů. Do těchto vzkazů stačí vždy uvést např. jen Váš monogram. Ostatní údaje (pokud je máte vyplněné v registraci) mi přijdou automaticky v e-mailu spolu s Vaší objednávkou.

* Pokud vypíšete seznam objednaného zboží najednou do vzkazu u jediného inzerátu a já v tu chvíli nebudu na PC, může se stát, že Vás s objednávkou předběhne další zájemce (který tak u inzerátu neuvidí označení zájemcem-rezervací a považuje tak inzerát za volný).

* Zkontrolujte si prosím, zda jste uvedli správnou a aktuální adresu !!!

* Na Vaši objednávku budu reagovat v nejbližším možném termínu (s ohledem na aktuální situaci-jsem na MD, na počítači nejsem nonstop :o)). V případě, že se neozvu do 24hodin, kontaktujte mě prosím znovu.

* V případě delší nepřítomnosti na bazárku (dovolená, nemoc atd.), najdete vzkaz v albu a zároveň po odeslání Vaší objednávky Vám přijde automatická zpráva e-mailem, která Vás bude o mé nepřítomnosti informovat.

* Zboží na DOBÍRKU zasílám pouze registrovaným a stálým zákazníkům (počítejte ale s vyšším poštovním)

!!! Inzeráty označené zájemcem jsou v závazné rezervaci nebo již prodány (po určité době jsou z alba smazány), vybírat tedy můžete ze všech inzerátů, kde zájemce není uvedený !!!

REZERVACE:

* Rezervace je možná maximálně 7 dnů (pokud se z nějakého důvodu nedomluvíme jinak), pokud do této doby není platba připsána na účet, vracím zboží zpět do nabídky.

* V případě "nezávazné rezervace" (přeměření atd.) je to 24 hodin.

* STORNO REZERVACE je nutno oznámit e-mailem do 24 hodin po obdržení podkladů k platbě.

* Dodržujte prosím tyto termíny, podmínky jsou stejné pro všechny zákazníky.

PLATBA:

* Ptba předem na účet - po obdržení Vaší objednávky Vám e-mailem zašlu podklady k platbě spolu s variabilním symbolem.

* Dobírka je možná pouze pro registrované a stálé zákazníky - cena zboží je navýšena o poštovné-dobírku.

* Pro zákazníky, kteří nejsou majiteli účtu, nabízím platbu složenkou na adresu.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

* Ceny v albu jsou uvedeny bez poštovného, balné neúčtuji.

CENY POŠTOVNÉHO:

* DOPORUČENÉ = 40 Kč (stálá jednorázová platba pro zaslání jednoho i více kusů)

* OBYČEJNÉ = 20 Kč (po dohodě a na vlastní zodpovědnost)

* DOBÍRKA = 90 Kč (dále pak s přihlédnutím na váhu balíčku podle tarifů ČP)

* SLOVENSKO = podle tarifů ČP

* Při objednávce nad 1000 Kč je poštovné zdarma !!!

* Ceny poštovného nejsou stálé, mohou se měnit podle aktuálního ceníku ČP (tyto změny najdete vždy v podmínkách prodeje i v podkladech pro platbu.

DODACÍ PODMÍNKY:

* Balíčky posílám po připsání platby na účet (na poštu chodím 2-3x týdně). Zároveň pak o odeslání informuji e-mailem.

* Balíčky zaslané na dobírku posílám většinou následující den po obdržené objednávce.

* Balíčky do 2kg jsou zaslány jako doporučená zásilka. Dodání ČP je 1-2 pracovní dny.

* Balíčky nad 2kg jsou zaslány jako obchodní balík. Dodání ČP jsou 2-4 pracovní dny.

* Prosím o zaslání informace, že jste balíček v pořádku obdrželi.

* Pokud Vám balíček po týdnu od oznámení o zaslání nedorazí, kontaktujte mě prosím mailem (budu tuto skutečnost ihned řešit reklamací u ČP).

REKLAMACE:

* Reklamacie zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

* Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky. V tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží (bez poštovného), do 7 dnů od převzetí zásilky.

* Zboží v albu je bazárkové, nejedná se o nové oblečení (berte na to prosím zřetel). Vše před vložením do alba prohlížím, vybírám jen málo nošené, nepoškozené zboží - v inzerátech najdete podrobný popis včetně několika fotografií.

* Pokud samozřejmě nějakou menší vadu přehlédnu a Vy mě na to po obdržení zboží upozorníte, ráda se s Vámi domluví na dalším postupu, případně po navrácení zboží zpět doporučeně na mou adresu, na zaslání platby zpět na Váš účet.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

* Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

* Na věci použité se záruka nevztahuje. Odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Pokud Vás zajímají jakékoliv další informace ohledně mého bazárku, kontaktujte mě prosím mailem. Ráda Vám na vaše dotazy odpovím :o)

Petra (ID 81482)