

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce:

Veronika Zapletalová
Míkovice 272
686 04 Kunovice
IČO:88131548
Kontaktní osoba: Veronika Zapletalová

Mail: senza.shop@seznam.cz

Pokud vám do 48 hodin neodpovíme na vaši e-mailovou objednávku, prosím kontaktujte mne znovu na výše uvedených kontaktech, někdy se může stát, že se mail zatoulá či spadne do spamů.

Nejsem plátce DPH!!

Děkujeme, že jste si k nákupu zboží vybrali náš internetový shop..rádi Vám s čímkoliv poradíme.

VÝMĚNA ZBOŽÍ – velikostí -pouze nepoužité.

Adresa, kde zaslat zboží na výměnu či reklamaci:

Veronika Zapletalová, Míkovice 272, 686 04 Kunovice

Pokud se stane, že zboží, které máte již zaplacené a zasíláte ho na výměnu, bohužel není možné dodat, dostanete informaci mailem a platba vám bude obratem vrácena.

PLATBA A POŠTOVNÉ:

Účet pro platbu je : 205995259/0300

U platby vždy uvádějte variabilní symbol.

Zboží, které je skladem odesíláme nejpozději do dvou pracovních dnů od připsání finančních prostředků na náš účet.

Zboží, které je na objednávku do 14dnů.

Poštovné je dle sazeb české pošty.

DOPORUČENÁ ZÁSILKA

do 500g za 37,-Kč

do 1kg za 43,-Kč

do 2kg za 49,- Kč

DOPORUČENÝ BALÍČEK

do 1kg za 64,-Kč

do 2kg za 69,-Kč

nad 2 kg za 85,- Kč

CENNÝ BALÍK

do 2 kg za 69,-Kč

do 5 kg za 79,-Kč

do 10kg za 89,-Kč

DOBÍRKA:

Balíček zasláný na dobírku je u Vás do druhého dne, Cena dobírky je cca 90-125,-Kč.

Na dobírku zasíláme pouze registrovaným uživatelům.

Na platbu čekáme 7 dní, je možno se domluvit i jinak....

STORNO OBJEDNÁVKY

Odesláním objednávky potvrzujete její závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami. Objednané zboží můžete stornovat do 24 hodin od zaslání objednávky, a to zasláním e-mailu na adresu senza.shop@seznam.cz

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do

14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si vyhrazujeme právo jako prodejci, ponížit adekvátně vracenou částku o opotřebení výrobku.

REKLAMACE:

Na veškeré nové zboží je poskytnuta záruka 24 měsíců vztahující se na výrobní vady (§ 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). Na vyřízení reklamace si vyhrazuji lhůtu 30 dnů (§19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele).

Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

V případě, že během této doby se zbožím cokoli stane, prosím ozvěte se nám. Budeme se snažit, v co nejkratším možném termínu zboží opravit nebo vyreklamovat u výrobce. V případě, že zboží nepůjde opravit, samozřejmě Vám vrátíme peníze.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami

Prodávající si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Stanovené ceny zboží jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.