

PODMÍNKY PRODEJE

1. NEKOMERČNÍ PRODEJ:

=====

-týká se oblečení po mých dětech a věcí z domácnosti. Jedná se o věci použité i nové. Jde o náš movitý majetek a jeho prodej je nekomerční, tedy bez ŽL. věci jsou již bez záruky, pokud není uvedeno v popisku jinak...

-Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

-Věci zasílám přes Českou poštu (poštovné účtuji dle tarifu, balné neúčtuji) po připsání korunek na účet. (max. do 7 dnů)

-na poštu jezdím nepravidelně, máme ji dost z ruky.

-na všem se domluvíme, jen mi napište svá přání.

+++++

2. KOMERČNÍ PRODEJ :

=====

-Zboží prodává :

kočárky pro panenky prodáváme již pod firmou M a také v e-shopu www.kocarky-karolina.cz

ADRESA SÍDLA FIRMY:

=====

(NENÍ ZASÍLATELSKÁ ADRESA...!!! NEZASÍLEJTE REKLAMACE ANI VRÁCENÉ ZBOŽÍ...!!! NEBUDE VYZVEDNUTO...)

KORESPONDENČNÍ ADRESA:

=====

(REKLAMACE, VÝMĚNA, VRÁCENÉ ZBOŽÍ...ATD.)

KONTAKTNÍ OSOBA:

=====

LENKA ŠÁNKOVÁ 608434843 (VOLEJTE PROSÍM PO-PÁ 9.00-15.00 hod)

-SMS kdykoliv 8.00- 21.00 hod (ozvu se vám hned, jakmile to bude možné),

- e-mail NON-STOP : KOCARKY-KAROLINA@EMAIL.CZ

***** UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY*****

-Objednávku učiníte kliknutím na dané foto a vyplněním dotazníku pod ním...

-Cena za zboží, dopravu i jeho dostupnost je uvedena u každého produktu zvlášť. Zboží prodáváme také v e-shopu www.kocarky-karolina.cz , proto skladová dostupnost je jen orientační.

-Objednávka je uzavřena až potvrzením od nás, které obdržíte spolu s platebními podmínkami na váš e-mail ... nejpozději do 24 hod (mimo svátky, víkendy, dovolené a v době nemoci-info je vždy na titulní straně)

-Pokud potvrzení neobdržíte, kontaktujte mne prosím e-mailem či SMS ještě jednou, zřejmě objednávka nedorazila.

-Na rezervaci zboží SKLADEM delší než 14 DNÍ, nebo u objednávek zboží, které NENÍ SKLADEM, požadujeme symbolickou ZÁLOHU. (U částky do 2000,-KČ je to 200,-KČ , nad 2000,-KČ je to 500,-KČ)

-PROSÍM uvádějte VŽDY !!!!! ADRESU A TELEFON pro dopravce... VELMI, VELMI ZDRŽUJE si o ni psát a dohledávat údaje v naší e-mailové korespondenci.

-Pokud je adresa dodání zboží jiná, než máte uvedeno v nastavení mimibazaru, pak mi prosím ADRESU+TELEFON vepište rovnou do objednávky...!!! Děkuji...!!!

-Doklad o koupi bude přiložen automaticky ke zboží do balíku.

-ZÁRUČNÍ DOBA JE 24 MĚSÍCŮ.

*****STORNO OBJEDNÁVKY*****

-Stornovat objednávku můžete do 48 hod od potvrzení z naší strany a to PÍSEMNĚ na e-mail, nebo poštou.

-V případě storna objednávky po dané lhůtě 48HOD (storno z vaší strany) , je případná přijatá záloha NEVRATNÁ.

-PROSÍM, pokud si koupíte rozmyslete později, nedělejte mrtvé brouky. Jsme lidi, napište mi a neblokuje zbytečně naše zboží. Děkuji.

*****PLATBA A DOPRAVA*****

-PLATBA:

- převodem na účet (fakturu obdržíte e-mailem)
- složenkou přes Českou poštu.
- Na DOBÍRKU zasíláme POUZE přes náš e-shop www.Kocarky-Karolina.cz.

-DOPRAVA:

- A/ GEIS PARCEL CZ (kočárky, fusaky...atd)
- B/ ČESKOU POŠTU (slunečníky, drobnosti...atd)
- C/ OSOBNÍ ODBĚR (po domluvě kdy a kde)

- Cena za dopravu (poštovné) i jeho dostupnost je v popise u každého produktu.
- Zboží je odesíláno nejpozději do 5 PRACOVNÍCH DNŮ, pokud se nedohodneme jinak.
- Vyhrazujeme si právo změny dopravce (v případě nedostupnosti jednoho z nich).

*****PŘEVZETÍ DODANÉHO ZBOŽÍ*****

- Při převzetí zboží od dopravce je zákazník povinen ZKONTROLOVAT NEPORUŠENOST OBALU.
- V případě, že jeví OBAL známky poškození, je POVINEN kupující ZKONTROLOVAT dodané ZBOŽÍ, zda není také poškozeno...!!! Případné poškození je povinen sepsat do PROTOKOLU za účasti dopravce a tuto skutečnost bez odkladu oznámit PRODEJCI (NEJPOZDĚJI DO 48 HOD)...!!!!
- Bez sepsání protokolu nemůžeme žádat o náhradu vzniklé škody po DOPRAVCI...!!! Odpovědnost tak přechází na kupujícího..!
- Za poškození během dopravy nese odpovědnost DOPRAVCE..!
- Kupující je povinen dodané zboží bez zbytečného odkladu zkontrolovat a případné nesrovnalosti oznámit prodejci do 5-ti dnů od převzetí a to vždy písemnou formou.
- Po této lhůtě nárok na náhradu zaniká...!!!

*****REKLAMAČNÍ ŘÁD***** (OBECNÉ PODMÍNKY)

- Reklamáce se podává vždy PÍSEMNĚ a to buď na adresu prodejce nebo na uvedený e-mail.
- Je nutno uvést datum nákupu, druh reklamovaného zboží a důvod reklamace. Bude vám obratem sděleno, jak dále postupovat.
- K reklamovanému zboží, jenž budete odesílat, přiložíte vždy doklad o koupi (stačí kopie), případně záruční list...
- Reklamáce se NEVZTAHUJE na známky běžného opotřebení výrobku (nebo jeho součástí) způsobené jeho používáním. Kratší životnost v takovém případě nelze považovat za vadu a tu následně reklamovat.

*****VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODŮ DO 14-DNŮ*****

- Zboží je možné vrátit prodejci dle Občanského zákoníku č.367/2000 bez udání důvodu do 14 dnů od zakoupení....
- Nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebení, v původním nepoškozeném obalu včetně veškerého dodaného příslušenství, dokumentace a dárků zasílejte zpět na zálohovou adresu (viz výše) v uvedené lhůtě (určující je datum doručení). Nutno avizovat předem...!!!
- Nepošlejte zpět na dobírku, NEBUDE PŘIJATO..!!
- Peníze za zboží, budou po přijetí a kontrole vráceného zboží odeslány na účet kupujícího max. do 14-ti dnů.
- Právo na vrácení zboží do 14 DNŮ má zákazník podle § 53 odst. 7 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU i v případě, že zboží již není opatřeno originálním obalem, nebo jej zákazník částečně opotřeboval. V případě opotřebení se řídíme dle §458 odst.1 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU a uplatňujeme náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. V takovém případě bude zákazníkovi od vrácené částky odečtena (započtena) finanční částka dle orientačního sazebníku:
- vyčištění zboží 100Kč/HOD (DLE SKUTEČNÉHO ČASU)
- náklady na tel.hovory
- poplatek 50,-Kč (na zpětné uvedení do prodeje, účetní a fakturační změny, focení, nový popis atd)
- náklady prodejce na dopravu
- nákup náhradního obalu 20-300,-Kč
- balné u kočárků činí 70,-Kč.

*****OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ*****

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno, adresa a telefon zákazníka

- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
-V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.Výjimku tvoří pouze přepravní společnost, která data potřebuje k dopravení Vaší objednávky.

+++++

PŘÍJEMNÉ DNY PLNÉ POHODY VÁM PŘEJE...LENKA ŠÁNKOVÁ

+++++