

PODMÍNKY PRODEJE

Číslo účtu: 43-6799630237/0100, Komerční banka

Platby

- převodem
- na dobírku

Poštovné

Zásilkovna 60,- Kč
Česká pošta/PPL/GLS 90,- Kč
Dobírka +40,- Kč
Poštovné ZDARMA při objednávce nad 1.500,- Kč
Zahraničí 200,- Kč

Expediční lhůty

Pokud není uvedeno jinak v popisu zboží, expedujeme v pracovní dny nejpozději do 24 hodin po převzetí objednávky. U platby dobírkou a kartou začíná expediční doba v okamžiku objednání, u ostatních plateb je začátek expediční lhůty okamžik připsání platby na náš účet.

Vrácení a výměna zboží

Pokud jste obdrželi zásilku a zjistíte, že zboží, které jste si objednali je malé, velké nebo není úplně podle vašich představ, rádi vám jej vyměníme nebo vrátíme peníze. V souladu se zákonem má právo zákazník na vrácení zboží resp. výměnu zboží do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

Pokud se rozhodnete pro výměnu, tak vždy postupujte následovně:

- do balíku vložte kopii faktury + průvodní dopis s textem: Požaduji výměnu zboží za na průvodní dopis uveďte také vaši adresu, telefon, email a číslo účtu, na který chcete vrátit peníze
- zásilku pošlete na adresu uvedenou na faktuře

Storno objednávky

Objednávku je možné stornovat telefonicky nebo emailem na naši e-mailovou adresu do 24 hodin od objednání. V případě že jste již nějakým způsobem za toto zboží zaplatili, vrátíme vám příslušnou částku na váš bankovní účet nebo poštovní v nejkratším možném termínu.

Záruka a reklamace

Na zboží je poskytována záruční lhůta dle platného záručního řádu (24 měsíců).

Záruční doby začínají běžet dnem převzetí věci kupujícím. Prodávající odpovídá za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době.

V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamace řešena výměnou zboží, slevou z kupní ceny či vrácením zaplacené kupní ceny.

Reklamace bude vyřízena nejdéle do 30 dnů od jejího podání.

Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním.

Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodem k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.

Použité zboží nenabízíme

Odstoupení od smlouvy

Kupující má dle zákona právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Právo odstoupit od smlouvy má spotřebitel i v případě, že zboží již použil, dokonce i tehdy, jestliže jej již částečně opotřeboval. Kupující vrací zboží včetně náležitě dokumentace v uvedené lhůtě na adresu prodávajícího, a to na svoje náklady. O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy, informuje kupující prodávajícího písemně e-mailem.

Zaplacená finanční částka, případně ponížená o oprávněné náklady spojené s opotřebením zboží, Vám bude poukázána na účet, ze kterého bylo zaplacené zboží, a to do 14ti dnů.

V případě, že vrácené zboží bude neúplné, poškozené či opotřebené, bude vůči kupujícímu uplatněn požadavek na náhradu škody.

Ochrana soukromí

Vaše osobní údaje nebudou poskytnuty žádné třetí straně.