

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice,
děkujeme, že jste navštívili internetový náš obchůdek :-)
Provozovatel:
Antonín Salva
IČ 60823585
Slunečná 146
Vráto
České Budějovice
37001

Milé zákaznice, milí zákazníci,
děkujeme, že jste navštívili náš obchod a věříme, že v případě nákupu budete spokojeni a budete se k nám rádi vracet :-)
Věnujte prosím pozornost následujícím řádkům včetně vlastních podmínek prodeje, děkujeme.

Vlastní podmínky prodeje:

Poštovné je účtováno dle tarifů České pošty, u křehkého zboží účtujeme příplatek 25,-Kč jako křehké. Na dobírku nezasíláme po špatných zkušenostech s některými zákazníky. Je ale možné se domluvit na rezervaci zboží a pozdější platbě, přičemž tato rezervace je závazná.

Při objednávání zboží, které není skladem, je nutná platba předem. Zboží objednávané až po připsání platby na účet.

Při zadávání platby udávejte do zprávy pro příjemce Vaše jméno a VS pro snadnější dohledání platby.

Odesláním své objednávky potvrzujete její závaznost a souhlasíte s obchodními podmínkami.

Objednané zboží můžete stornovat do 48 hodin od zaslání objednávky, a to zasláním e-mailu na adresu bellastella@centrum.cz

Ke každé objednávce bude vystaven platební doklad, který slouží také jako záruční list. Tento doklad je zasílám mailem a slouží i jako podklady k platbě.

Po vystavení podkladů k platbě, očekáváme platbu do 5 dnů. Pokud do té doby platba nebude připsána, zboží prodáme dalšímu zájemci.

Pokud se stane, že zboží jste již zaplatili a bohužel není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů, budeme Vás informovat mailem a platba vám bude do 10 dnů vrácena na účet.

Zboží které není skladem bude zajištěné od dodavatelů na základě Vaší objednávky v co nejkratších termínech, pokud bude i u dodavatelů vyprodané, budeme vás o tom informovat a objednávku stornujeme.

U zboží je vždy uvedeno, zda je skladem či na objednávku. Dodací doba činí 2-6 týdnů dle skladových zásob dodavatelů. O skladové dostupnosti jednotlivého zboží budete vždy informováni.

Zaplacené objednávky jsou hromadně odesílány 2x týdně.

Na dotazy odpovídáme do 3dnů, pokud nedostanete odpověď do 72hodin, kontaktujte nás prosím znovu.

Pokud nebudete se zbožím spokojeni, bude malé, nevyhovující, lze ho vrátit a obratem Vám bude zaslána platba na účet.

Pokud budete spokojeni, budeme rádi za udělené kladné hodnocení, které budeme opětovat :)

Děkujeme.

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,

na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamáce musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.