

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
děkuji za Váš zájem o nabízené věci, prosím, přečtěte si podmínky prodeje.

OBJEDNÁVKA / PLATBA:

V případě, že věc závazně objednáte, nejpozději do 24 hodin Vás kontaktuji s podklady pro platbu. Preferuji platbu na účet či zaslání složenkou na účet nebo na adresu. Na platbu čekám 5 pracovních dní. Prosím, hned v objednávce uvádějte adresu, předcházíte tím zdržení balíčku.

Všechny dotazy ráda zodpovím, pište a ptejte se. Nezávazné rezervace držím 12 hodin (pokud chcete něco doplnit, přeměřit, dofotit atd...).

Věci popisují pravdivě dle jejich skutečného stavu, případné nedostatky fotím, takže víte, co můžete očekávat.

OBJEDNÁVKA NOVÉHO ZBOŽÍ:

Zboží je skladem, pokud není jinak uvedeno. V případě, že by objednané zboží nedorazilo včas, vrátím celou částku na Váš účet nebo se dohodneme na kompenzaci či výměně za stejné zboží s jiným motivem atd.

POŠTOVNÉ:

Poštovné je vždy uvedeno u konkrétní věci, pokud objednáte více věcí, může se navýšit. Zásilky doporučeně lze poslat pouze do tloušťky 5 cm. Více věcí či objemnější oblečení posílám jako balík. Obyčejnou zásilku je možno poslat pouze do 2 cm tloušťky (tedy max. menší tričko apod. dle dohody).

Obyčejné zásilky posílám pouze na Vaši vlastní odpovědnost, tedy neručím za jejich případnou ztrátu při přepravě.

Ceníky si můžete prohlédnout na: www.ceskaposta.cz

OSOBNÍ PŘEDÁNÍ / DODÁNÍ POŠTOU:

Osobní předání je možné v okolí Říčan a Mnichovic (po dohodě).

V případě, že balíček posílám poštou, odesílám pravidelně každou středu (pokud pospícháte, napište mi).

STORNO OBJEDNÁVKY / ZÁRUKA /VRÁCENÍ ZBOŽÍ - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / REKLAMACE

Pokud chcete objednávku stornovat, prosím, informujte mě obratem telefonicky nebo e-mailem.

Na zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Máte právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, můžete tedy bez udání důvodů zboží vrátit na n.u. adresu. Vracím částku za zboží, nikoliv poštovné.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřeбенí výrobku. Pokud by došlo k pochybení z mé strany, pište, určitě se dohodneme.

V případě reklamace tak učiňte bezodkladně, zboží je nutno vrátit zpět na mou adresu a následně čekat, až se mi vyjádří dodavatel. Náklady spojené s vrácením zboží hradí kupující, nové/vyměněné zboží posílám na vlastní náklady.

OSTATNÍ:

Pište hodnocení, je to především info pro ostatní nakupující.

Doklad posílám na požádání.

Děkuji Vám a přeji příjemný nákup.

Bára

Osoba zodpovědná za provoz obchodu:

Barbora Bernardová

kořespondenční adresa:

V Pěšinách 199

251 64 Mnichovice

barbora.bernardova@seznam.cz

mob. 736 532 894 - volejte v době 8 - 20 hod.

IČ: 87279754