

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, všechny Vás vítám na MMB "U ŠTĚPULKY"

ZÁVAZNOST OBJEDNÁVEK

Odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost jeho objednávky a souhlasí s nákupním řádem MMB. Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých platných údajů a náležitostí k vyřízení Vaší objednávky. (jméno a příjmení, adresa dodání, email, popř. tel. číslo)

PLATBA

Preferuji platbu předem převodem na účet, zboží zasílám ihned po připsání hotovosti max. do 14 dnů, ale to je opravdu jen výjimečně. Reálná doba je do těch 7 dnů.

POŠTOVNÉ:

Ceny jsou uvedeny bez poštovného, to účtuji dle sazebníku pošty.

- *menší balíček do 5 cm 37 Kč
- *větší balíček více než 5 cm 58 Kč
- *cenný balík s pojištěním nad 500kč 65 Kč

STORNO OBJEDNÁVKY

Odstoupit od objednávky zboží je možno do 24 hodin od odeslání objednávky zasláním emailu na adresu: stepankacerna@seznam.cz

V případě zaplacení před následným stornem objednávky bude platba vrácena zpět. Od této částky budou odečteny náklady na sorno poplatky ve výši 10,-Kč (poplatek za přijetí a odeslání platby).

Zákazník má v souladu se zákonem 367/2000 Sb. právo do 14 dnů od převzetí zásilky zboží bez udání důvodů vrátit na adresu prodejce. K tomuto však zákon stanoví několik podmínek a to zejména:

- *zboží nesmí jevit známky opotřebení
 - *zboží musí být v původním nepoškozeném obalu
 - *zboží musí být dobře zabalené, aby se při zpáteční cestě nepoškodilo
 - *ke zboží přiložte doklad o koupi
- Po navrácení zboží bude zákazníkovi dle novely zákona do 30 kalendářních dnů od obdržení zásilky vrácena cena zboží a to buď bankovním převodem nebo poštovní poukázkou. Do ceny zboží se nezapočítává dopravné. Jestliže se rozhodnete zboží vrátit, informujte nás prosím předem a to buď e-mailem nebo telefonicky.

REKLAMACE:

Pokud nebudete s výrobkem spokojeni, můžete jej vrátit. Peníze Vám pak pošlu zpět na Váš účet, popř. složenkou. Vše po domluvě s Vámi.

- *reklamacе včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- *zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu včetně dokladu o jeho zakoupení
- *zboží, které nebude doručeno ze strany dodavatele, z důvodu odcizení, které nastane v přepravní společnosti/pošta/-bude znovu zasláno/pokud je skladem/nebo vrácená finanční částka, ihned po potvrzení přepravní společnosti, že zboží nebylo přijato zákazníkem a je ztraceno.

Vrácení finanční částky za zboží, které bylo uhrazeno a z jakýchkoliv důvodů není skladem-bude vyřízeno ve formě dobropisu, do 30 kalendářních dnů.

Katalog DEDRA:

Katalog Dedra Innovations po ČR a na Slovensko, odesílám zabalené v balicím papíře se všemi potřebnými materiály a to zdarma, jako obyčejnou zásilku.

DOBA DODÁNÍ:

- *pokud je zboží skladem, bude Vám balíček doručen ihned po platbě nebo v průběhu jednoho týdne.
- *pokud pro Vás musím zboží objednat, dodání je do 14 dnů.
- *o odeslání balíku Vás budu informovat.

DORUČENÍ ZBOŽÍ:

Pokud jste byli spokojeni s nákupem, prosím o krátkou zprávičku formou hodnocení nebo e-mailem, že balíček v pořádku dorazil. Děkuji.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb.) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude expedovaná objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, nebo nebude vyzvednuta na stanoveném výdejovém místě do 10 dnů od mailového vyrozumění, bude v každém případě požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (smluvní pokuta) ve výši:

- 500,- Kč za nevyzvednuté zboží v hodnotě do 3.000,-Kč,
- 800,- Kč za nevyzvednuté zboží v hodnotě nad 3.000,-Kč.

Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši.

Pokud máte nějaké připomínky nebo vzkazy, pište na můj e-mail, ráda Vám na vše odpovím, popř. budeme řešit.

Těším se na Vaší spolupráci, nákup u nás a doufám, že budete spokojeni Štěpánka Černá.

ADRESA:

Štěpánka Černá
Křeč 101
Křeč
394 95
IČO: 74464248
Tel. č.: 606 134 738
Email: stepankacerna@seznam.cz