

PODMÍNKY PRODEJE

SOUKROMÝ BAZÁREK

Zboží zasílám doporučeně. Na žádost kupujícího je možné zaslat i obyčejně, pak ale nelze reklamovat poškození zboží během přepravy. Na dobírku nezasílám.

V okamžiku zaplacení za zboží беру obejnávku jako závaznou a zboží odesílám co nejdříve.

Odeslané zboží již zpětně neodkupuji. Proto pokud máte k objednanému zboží nějaký doplňkový dotaz, ráda Vám ho co nejdříve zodpovím.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 25.4.2016

Upravuji podmínky mezi prodávajícím – MUDr. Martina Kujalová, IČO: 03416739, se sídlem provozovny Kroměříž, Tovačovského 437/20, PSČ 767 01 a kupujícím. Kupujícím je svéprávní osoba starší 18 let.

Kupující podáním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi výslovně souhlasí.

Kupující jako spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů, která začíná běžet ode dne převzetí zboží.

Odstoupení od smlouvy musí kupující zaslat na adresu sídla provozovny prodávajícího. V případě odstoupení od smlouvy nese kupující veškeré náklady spojené s navrácením zboží. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

1. v případě, že se rozhodnete zboží vrátit, informujte nás e-mailem: nausnicekujalova@seznam.cz
2. zašlete zboží doporučeně na naši korespondenční adresu provozovny, do zásilky uveďte číslo účtu a kontakt.
3. přiložte doklad o koupi nebo jeho kopii
4. zboží dobře zabalte, nesmí přijít zpět poškozené!

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy pokud: Zboží je ušpiněné, poškozené, má poškozený obal, jeví známky používání, obal u sterilně zabaleného zboží byl porušen, zboží v uzavřeném obalu, které bylo kupujícím z obalu vyňato a z hygienických důvodů je nelze vrátit.

Spotřebitel je povinen fyzicky odeslat zboží nejpozději 14. den od jeho převzetí a to doporučeně! Pokud vychází 14. den na víkend nebo státní svátek, je možné odeslat zboží hned následující pracovní den.

V případě, že bude zboží odesláno později, bude spotřebiteli účtována sankční pokuta ve výši 45,-Kč za každý den prodlení (pokutu účtujeme maximálně do hodnoty zboží). Zaplacenou finanční částku vrátíme nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy (od doručení zboží zpět) a to za podmínky, že nenese žádné známky nošení ani poškození a nedošlo ke snížení jeho hodnoty.

Platba za zboží

Prodávající požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění kupujícím. Po přijetí objednávky Vám zašleme podklady k platbě. Možný způsob platby:

1. převodem na účet
2. složenkou
3. v hotovosti na adrese provozovny

Dodací doba

Naším cílem je snaha zboží odeslat kupujícímu do týdne od zaplacení objednávky, případně dle domluvy s kupujícím. Dodací doba není závazná. Nedodržení dodací doby není důvodem ke zrušení objednávky.

Balné a dopravné

Dle tarifů ČP – náušnice zasíláme jako cenný dopis nebo cenný balík. Na dobírku nezasíláme.

Reklamáce

Poškozené, nefunkční zboží je nutno reklamovat do 3 dnů po převzetí zásilky. Za zboží poškozené během dopravy nezodpovídáme. Nejsme odpovědni ani za škody vzniklé pozdním dodáním zboží nebo jeho neodborným použitím.

Postup při reklamaci:

1. informujte nás o reklamaci e-mailem: nausnicekujalova@seznam.cz
2. Zašlete zboží na naši korespondenční adresu provozovny, do zásilky uveďte důvod reklamace, adresu a kontakt.
3. přiložte záruční list (doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě).

Ochrana osobních údajů

Vážíme si Vaší důvěry a zavazujeme se, že budeme chránit Vaše data, která musela být uvedena při realizaci objednávky. Vaše data nebudou v žádném případě poskytnuta třetí osobě. Vaše data mohou být využita pouze provozovatelem internetového obchodu a to pouze pro účely přímé komunikace se zákazníkem.

Děkujeme za Váš zájem a věříme, že si z naší nabídky vyberete ke své spokojenosti.