

PODMÍNKY PRODEJE

ICO: 74665375

Obchodní jméno + odpovědná osoba: Simona Nekovářová

Sídlo: 1.Máje 317,39102 Sezimovo Ústí 2

mail: simonanekevarova@seznam.cz, info@sikovnejdomek.cz

icq: 422933997

NEJSME PLÁTČI DPH

PODMÍNKY PRODEJE- ČTĚTE POZORNĚ!!!! - !!! MILÍ NAKUPUJÍCÍ PROSÍME VÁS, ABY JSTE SI REZERVOVALI ZBOŽÍ O KTERÉ MÁTE DOOPRAVDY ZÁJEM - věci jsou rezervovány 4dny od objednání, po dohodě i déle. Pokud se kupující neozve rezervace se ruší!

Stane-li se, že si objednáte zboží, které je vyprodané nebo rezervované jiným zákazníkem informujeme Vás o tom na mail.

JESTLI VÁM NEDORAŽÍ PODKLADY K PLATBĚ NEBO ODPOVĚĎ NA VÁŠ MAIL POŠLETE VZKAZ PŘES MIMIBAZAR NEBO NOVÝ MAIL- Podklady se snažíme odeslat ihned nejdéle však do 2dnů.

Před platbou předem jsou nakupujícímu odeslány podklady s částkou, výší poštovného, číslem účtu a rozpisem zboží. Nakupující je povinen rozpis zboží zkontrolovat a v případě nesouhlasu s uvedeným zbožím informovat prodávajícího.

MILÉ zákaznice, zákazníci,

Vítáme Vás v našem e-shopu zaměřeném na decoupage + tvoření nejen s dětmi.

Specializujeme se na výřezy z topolové překližky, které je možné zkombinovat s decoupage /2d a 3d výřezy, hodiny, stojánky na tužky, čajové krabičky.../, výřezy ze sololitu /prkénka, hodiny, destičky, magnety.../. V eshopu naleznete i jiné polotovary /rámečky, podnosy, bambusové košíky... /určené k dalšímu dekorování pomocí akrylových barev nebo v kombinaci s decoupage - ubrouskovou technikou. Všechny výřezy z topolové překližky a sololitu jsou vyráběny na laserovém stroji, proto jsou hrany polotovarů hnědé /nevadí při dalším dekorování/. Výřezy z topolové překližky jsou dodávány v kvalitě A/B a mohou se /nemusí/ před vlastním dekorováním zbrousit jemným brusným papírem a zabavit tak povrch jemných chloupků na materiálu. Jedna strana překližky je vždy pohledová. Reklamaci neuznáme na vyblednutí, zašpinění od kouře při vypalování nebo při odlišném stínování topolové překližky.

Sololitové polotovary se snažíme před odesláním očistit a zbavit tak hnědého kouře po pálení laserem. V případě hnědého povlaku v místě řezu, je možné polotovary z bílého sololitu před dekorováním otřít vlhkým hadříkem s jarovou vodou nebo k odstranění použít tekutý real /toto zašpinění je vzniklé při vypalování plamenem a není důvodem k reklamaci/.

Balíček posíláme po připsání částky na účet nebo po zaslání kopie o zaplacení na e-mail. Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se prodávající je vyexpedovat nebo předat dopravci do 5-7 pracovních dnů dle stavu vytíženosti obchodu /vyexpedování zboží může být i v kratší době než 5-7dní- závisí na vytíženosti obchodu/. Dodací lhůta může být prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno okolnostmi nezaviněnými prodávajícím /neočekávané komplikace - výpadek výroby nebo zpoždění dodávky od výrobce/. V tomto případě prodávající informuje kupujícího.

Výřezy se kompletují až po připsání platby na účet /pokud je zvolena platba předem/.

Většina zboží je převážně stále na skladě, pokud se stane, že zboží není skladem prodávající o této skutečnosti informuje kupujícího mailem nebo telefonicky a informuje ho o stavu objednávky popř. nabídne jiný srovnatelný výrobek.

Zásilky se odesílají v papírových krabicích - výplň novinový papír, popř. bublinková folie. Výřezy jsou baleny do smršťovací folie nebo průhledných sáčků. Ubrousky jsou dodávány v sáčku. Akrylové barvy, tmely, lepidla jsou zvlášť baleny do novinového papíru.

ZASÍLÁME NA DOBÍRKU přes PPL, ČP.

PROSÍM NEZAPOMÍNEJTE DO OBJEDNÁVKY UVÁDĚT SVOJI ADRESU, URYCHLÍTE TAK ODESLÁNÍ BALÍČKU.

U OBJEDNÁVEK NIŽŠÍCH JAK 50KČ JE ÚČTOVÁNO +10KČ BALNÉ, POKUD POSÍLÁME ZÁSILKU V BUBLINKOVÉ OBÁLCE ÚČTUJEME SI ZA OBÁLKU 10KČ.

PO ODESLÁNÍ OBJEDNÁVKY VÁM PŘIJDE MAIL, KDE VÁS BUDEME INFORMOVAT O VÝŠI POŠTOVNÉHO A CELKOVÉM STAVU OBJEDNÁVKY.

- při osobním odběru 0kč

- při platbě předem na účet po odeslání objednávky vám přijde mail, kde bude uvedeno číslo účtu a var.symbol pro platbu, kterou je nutné uhradit do 5 pracovních dnů. Při nedodržení rezervace bude objednávka stornována. Pokud bude kupující požadovat prodloužení rezervačních dnů je možné po dohodě s prodávajícím mailem rezervační dny prodloužit.

Při platbě předem na účet poštovné PPL: od 2-5kg 85kč; od 5-10kg 95kč; od 10-20kg 109kč; od 20-30kg 119kč, od 30-50kg 139kč.

Při dobírce jen nutné k ceně poštovného PPL připočítat dobírkovou částku 30kč + v případě přelepky křehké 25kč.

Českou poštou budou zasílány pouze balíky do 2kg - nad 2kg budou zasílány službou PPL.

Při platbě předem na účet poštovné ČP: balík od 0 - 2kg 75kč; doporučený dopis do 500g a výšky 5cm - 50kč // lze takto zasílat pouze ubrousky max 50ks/ nebo drobné výřezy, 3D obrázky - po mailové dohodě. Akrylové barvy, laky, lepidla budou zasílány v bublinkové obálce pouze na přání zákazníka.

Při dobírce ČP - doporučený dopis do 2kg a výšky 5cm 95kč // lze takto zasílat pouze ubrousky max 50ks/ nebo drobné výřezy, 3D obrázky - po mailové dohodě

Při dobírce ČP doporučený balík do 2kg - 105kč, při objednávce nad 500kč je nutné k dobírce připočítat připojištění balíku 5kč, případně přeplatky křehké si ČP účtuje 25kč.

!!!!!!!!!!!!!! V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE NA BALÍK PŘELEPKU KŘEHKÉ /hodiny, keramika, teploměry, kapiláry, akryl. barvy, některé druhy výřezů...../ NAPIŠTE SI O NÍ DO POZNÁMKY PŘED ODESLÁNÍM OBJEDNÁVKY!!!!!!!!!!!!!!

Obyčejný dopis do 500g 21kč, do 1kg 27kč- výška nesmí přesahovat 2cm. K ceně poštovného se připočítává bublinková obálka nebo obyč. obálka +10kč. U obyčejného dopisu je platba předem na účet, kde zákazník do poznámky před odesláním objednávky napíše, že chce zaslat zásilku jako obyč. dopis. Prodávající nenese odpovědnost za ztrátu během přepravy ČP.

Pokud se zákazník rozhodne stornovat objednávku, může tak učinit do 24 hodin od odeslání objednávky prodávajícímu. Jestli tak neučiní a zboží bude odeslané, je povinen uhradit expediční náklady. U zboží, které je vyhotoveno přímo na přání zákazníka - výřezy, klíčenky, hodiny, obrázky, tabule na křídlo, dětské stoličky s motivem přijmáme storno objednávky nejdéle do 4 hod od objednání. Po přijetí objednávky posíláme ihned k výrobcí pro urychlení dodání zboží zákazníkovi.

Reklamacce: v případě, že nebudete se zaslaným zbožím spokojeni je možné uplatnit vrácení zboží do 14dní od obdržení zásilky - vracím na Váš účet částku za zboží (bez poštovného) po odečtení poplatku bance za převod peněz nebo je možná i výměna zboží /zde si zákazník hradí znovu poštovné/. Standardní záruka na zboží je 2roky. Reklamacce na zboží je vyřízena nejdéle do 30dnů, pokud musí být reklamacce z nějakého důvodu prodloužena informujeme o tom zákazníka na mail.

V případě reklamacce zákazníkem si může prodávající od zákazníka vyžádat foto poškozené zásilky nebo zboží, popř. žádat o zaslání poškozeného zboží nazpět. Zákazník je povinen poškozené zboží do úplného vyřízení reklamacce mít k dispozici.

Na zboží je vystaven doklad o koupi nebo faktura.

Snažíme se na Vaše maily ohledně objednávek i dotazů na zboží či techniku decoupage, výřezy vyřizovat v co nejkratší době, přesto prosíme o trpělivost pokud neodpovíme na Váš mail v den poslání dotazu.

Pokud by jste chtěli bližší informace o inzerovaném zboží neváhejte a pošlete nám dotaz rádi Vám ho zodpovíme.

Přejeme Vám příjemné nakupování. Za SIKOVNEJDOMEK.CZ - Simona Nekovářová