

PODMÍNKY PRODEJE

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci vítějte v našem obchůdku. Váš zájem nás velmi těší a věřte tomu, že uděláme vše pro Vaši spokojenost.

Prodávající:

Mgr. Markéta Rousková
Jiráskova 868
Česká Skalice
552 03

IČ: 01144243 (jsem plátce DPH)

DIČ: CZ7661033237

Registrace provedena u ŽÚ Náchod - č.j.: KS 12134/2012/ŽÚ-57

Kontaktní osoba: Markéta Rousková

Kontaktní adresa: (korespondence, výměny, vrácení, reklamace zboží):

Markéta Rousková
Jiráskova 868
552 03 Česká Skalice

Tel.: 723192686 (Po-Pá 8-17)

marketv@email.cz (reakce do 24 hodin)

OBJEDNÁVKA:

Reakční doba na vaše objednávky je do 24 hodin. Do objednávek uvádějte prosím aktuální dodací adresu.

Zboží, které je skladem, vám rezervuji týden, pokud do té doby nepřijde platba, objednávku ruším.

Zboží na objednávku je objednáno ihned po vašem potvrzení e-mailem. Nejdříve vám pošlu přibližný termín dodání a pokyny k platbě a po vašem potvrzení ihned objednávám, pro urychlení dodání nečekám na připsání platby na účet. Pokud bude dodavatel v prodlení s dodáním nebo nebude schopen zboží dodat, budu Vás neprodleně informovat a budu se snažit vyřešit vše k Vaší spokojenosti.

Storno:

Stornování objednávky je možné do 24 hodin pouze prostřednictvím e-mailu.

PLATBA:

Je upřednostněna platba předem převodem na účet, ale lze poslat i na dobírku, poštovné je pak navýšeno o dobírkový příplatek 39 Kč.

Odeslání zboží:

Zboží, které je skladem, bude zasláno ihned po připsání platby na účet, nejpozději do 3 pracovních dnů.

Zboží na objednávku vám bude zasláno ihned po dodání dodavatelem nebo nejpozději do 3 pracovních od jeho dodání.

Přibližný termín dodání dodavatelem bude uveden na MMB a při objednání zboží upřesním.

O odeslání balíčku Vás budu informovat e-mailem.

CENÍK DOPRAVY PO ČESKÉ REPUBLICCE:

Při hodnotě objednávky nad 1800,- Kč - cena dopravy ZDARMA při platbě předem.

Při objednávce do 1799,- Kč:

Česká pošta:

Doporučená zásilka: 71,- Kč - doručení cca 2-3 dny

Balík do ruky: 109,- Kč - doručení obvykle následující pracovní den

Balík na poštu: 89,- Kč - doručení obvykle následující pracovní den

Balíkovna - 65 Kč - doručení 1-5 dní

Zásilkovna - pobočky Z-point: 79,- Kč - doručení 2-3 dny, obvykle následující pracovní den

Zásilkovna na adresat: 109,- Kč - doručení 2-3 dny, obvykle následující pracovní den

Objednávka zboží na dobírku: k ceně poštovného + 39 Kč.

Osobní odběr: Je umožněn osobní odběr v České Skalici na adrese Jiráskova 868, 55203 Česká Skalice(po dohodě i v Červeném Kostelci) s možností vyzkoušení zboží.

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O EET:

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.", eviduje-li poplatník v daném pokladním místě tržby v běžném režimu.

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která vzniká mezi prodávajícím na jedné straně a kupujícím na straně druhé.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s platnými právními předpisy ČR.

INFORMACE A CENY ZBOŽÍ:

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně DPH a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží dodavatelem na stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím-spotřebitelem a přijetím objednávky dodavatelem. Toto přijetí dodavatel neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny v podmínkách prodeje Doprava.

Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.

ZÁRUČNÍ DOBA:

Na veškeré nové zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců. Daňový doklad slouží jako záruční list. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží nebo poslední části dodávky bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v prechozí větě. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat emailem na adresu obchod@malicestovatele.cz. Zboží odešle spotřebitel na vlastní náklady (ne na dobírku) na adresu prodávajícího Markéta Rousková, Jiráskova 868, 552 03 Česká Skalice. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující

povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady na vrácení zboží nese kupující a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej proti nároku kupujícího na vrácenou částku.

Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy neoprávněně a zašle přesto zboží prodávajícímu, nebude zboží přijato, případně bude na náklady kupujícího zasláno zpět.

Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

REKLAMACE NOVÉHO ZBOŽÍ:

Případné reklamace oznamujte neprodleně písemně e-mailem. Reklamované zboží musí být doručeno prodávajícímu úplné s dokladem o koupi.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka. Reklamace jsou vyřizovány ve lhůtě 30ti dnů..

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost Markéta Rousková, Jiráskova 868, 552 03 Česká Skalice, IČ: 01144243 (dále jen „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou následující: e-mail: obchod@malicestovatele.cz.
3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů

ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas dáváný tímto správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je vyřízení a zaslání objednaného zboží, zaslání daňového dokladu za nákup v e-shopu, obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit správcem vůči Vaší osobě.
2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy, jsou 3 roky, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (pro tento účel zpracování).

DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou firmy Zásilkovna.cz (přepravní firma), Česká pošta s.p. (přepravní firma).

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.

2. Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správci. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat na emailu obchod@malicestovatele.cz

3. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

4. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy.

NÁKLADY NA POUŽITÍ KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁLKU:

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupující při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, telefonní hovory) si hradí kupující sám.