

PODMÍNKY PRODEJE

Firma: Simona Plechačová, Na Výšině 493, 403 31 Ústí nad Labem

IČO: 66076323

Neplátce DPH

tel: 602711772 od 10-19 hod.

mail: simpl@tiscali.cz - nonstop

PRACOVNÍ DOBA

Po až Pá - průběžně, pokud se na dotaz či objednávku neozvu do 24 hod. prosím kontaktujte mě ještě jednou.

MOŽNOST OSOBNÍHO VYZVEDNUTÍ

Zboží je možno vyzvednout v kamenném obchodě v Neštěmicích, Sibirská 369. Otevřeno je PO-PÁ od 9-17 hod. Po vzájemné dohodě ho do krámku přinesu většinou druhý den.

Pokud se stane, že nemohu objednané zboží dodat, vrátím ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměním za jiné.

REZERVACE:

Zboží rezervuji maximálně 24 hodin, potom nabízím znovu do prodeje (pokud se neozvete). V případě, že potřebujete delší čas na rozmyšlenou, je možná samozřejmě domluva, ale je potřeba o delší rezervaci požádat.

U své objednávky prosím UVÁDĚJTE VŽDY SVOU ADRESU, urychlíte tím odeslání balíčku!!!

POŠTOVNÉ:

Poštovné účtuji dle sazebníku České pošty od 1.1.2009 (váhu vždy odhaduji, takže se někdy může drobně lišit). Na dobírku po špatných zkušenostech neposílám. Obvykle zasílám pouze na vlastní riziko.

Zasílám i na Slovensko, poštovné dle tarifu České pošty.

PLATBA:

Vždy předem převodem na účet z vaší banky,

nebo složenkou zaslanou na můj účet či adresu.

V případě, že budete potřebovat na úhradu delší čas, vždy vyjdu ráda vstříc, je ovšem nutné se vždy předem domluvit.

Balíčky odesílám denně, max. do 2 dnů po obdržení platby na účet.

REKLAMACE:

Vždy se snažím uvést podrobně stav, každou vadu a kaz popsat. Pokud se stane, že neúmyslně něco přehlédnu, samozřejmě vrátím na základě zákona o ochraně spotřebitele zpět platbu (cena za zboží+pošt.).

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vrátím na Váš účet částku za zboží (bez poštovného) a to do 7 dnů od převzetí zásilky!!!!!!!

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného okamžitě po písemném vyjádření České pošty.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Dle platného záručního řádu.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány

Vážené maminky pouze PRODÁVÁM, NEMĚNÍM, O CENÁCH NESMLOUVÁM!!!!!!!!!!!!!! Děkuji za pochopení.

DĚKUJI ZA VÁŠ ZÁJEM A PŘEJI PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ :-)