

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci, všichni co jste nahlédli do našeho obchůdku,

těší nás, že jste nahlédli k nám a snad se Vám něco bude líbit :)
Prosím přečtěte si podmínky prodeje, aby nedošlo k nedorozumění

PRODÁVÁM VŽDY ZÁJEMCI, KTERÝ MÁ VÁŽNÝ ZÁJEM!!!!!!.

Majitelem je Jana Štefanová IČO:460 24 816

pověřený odpovědný zástupce Krista Štefanová, tel:777325768

Doufám, že si u nás něco pěkného vyberete.

MAMINKY, UVÁDĚJTE, PROSÍM, ADRESU A TEL.ČÍSLO JIŽ PŘI OBJEDNÁNÍ !!!!!

PLATBA

Platbu čekám vždy do 3 pracovních dnů od objednání,
pokud se nedohodneme jinak
Platba bankovním převodem nebo složenkou typu A

Pokud by jste se potřebovali domluvit s platbou, není problém.

Balíčky odchází téměř každý den a doručuje je ČP.

Poštovné je dle tarifu ČP, balné účtuji od 1-10 Kč dle momentálních nákladů

Doporučený dopis (cena do 500,- a váha do 2kg, výška balíčku do 5 cm).....50-55,- Kč

Balík do ruky – doručený do druhého dne (váha nad 2 kg, nebo cena nad 500,-, či výška balíčku nad 5 cm).....125 Kč a výše,
dle váhy

Doporučený balíček (cena do 500 Kč,- a váha do 2 kg, výška balíčku nad 5 cm).....75,- Kč

Na dobírku zasílám jen ve výjimečných případech, registrovaným zákazníkům s výborným hodnocením, částka za doběřečné je +50Kč k poštovnému.

PŘEMĚŘENÍ A DOTAZY

Přeměřuji jen tomu, kdo se chová jako člověk, měření není samozřejmostí a vzhledem k množství nabízeného zboží není vždy možné okamžité.

OSOBNÍ ÚDAJE

- slouží pouze prodejci a jsou nezbytné k vyřízení Vaší objednávky, v žádném případě nebudou využity k jiným účelům.

STORNO

Objednávku lze stornovat do 24h po podání objednávky na můj mail. Storno je platné až po mém potvrzení. Vždy vás budu informovat, že objednávku беру za stornovanou. Pište raději přes vzkazy.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze rovněž nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito či opotřebováno. V tom případě prodejce vyúčtuje hodnotu opotřebení kupujícímu a vrácenou částku o tuto hodnotu opotřebení sníží.

ZPRACOVÁNÍ POPTÁVKY

pondělí - pátek - průběžně celý den max. do 24 hod
víkend - ve večerních hodinách
v případě delších nepřítomností informace ve vzkazech

NEDODÁNÍ ZBOŽÍ:

V případě, že objednané zboží nebudu schopna dodat nebo je budu moci dodat jen částečně, budu Vás o tom informovat písemně a společně se dohodneme na dalším postupu, v případě storna celé již zaplacené částky vracím celou částku vč. poštovného.

Papírový doklad o prodeji (PARAGON) vystavuji pouze na vyžádání. Jako doklad o koupi Vám slouží výpis z účtu.

Prodejce a odpovědná osoba

Jana Štefanová
Krista Štefanová
1. Máje 64
41145 Ústěk
e-mail: Krista.stefanova@seznam.cz
tel: 777325768 (využívejte pokud možno v pracovní dny 8-18hod)