

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,

děkuji za Váš zájem o nabízené zboží.

předmět prodeje – prodávané zboží je až na výjimky nové. Je vždy zabalené v originálním a neporušeném balení. Zboží můžete vybírat z mého alba nebo ze stránek Ikea www.ikea.cz. Cenovou nabídku vč. dopravy Vám sdělím e-mailem.

Prodejní cena zboží se odvíjí od jeho pořizovací hodnoty, manipulace se zbožím a od náročnosti na balení.

Na Vaši objednávku odpovídám většinou do 24 hodin od objednání e-mailem. O víkendu nakupujeme, fakturujeme a balíme, proto na mailly reaguji až v průběhu pondělí. Jestliže nereaguji do 48 hod, tak mě prosím kontaktujte znovu. V případě dotazů a urgentních objednávek mě můžete kontaktovat telefonicky.

Vaše objednávky považuji za závazné až v okamžiku připsání platby na účet. U platebního příkazu vždy prosím uvádějte variabilní symbol – č. objednávky. Po domluvě koupím zboží i na základě potvrzení o zaplacení. Do této doby můžete Vaši objednávku kdykoli stornovat. V případě, že je již zboží zakoupené, potom to budeme řešit individuálně dohodou. Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od doručení zásilky, a to bez udání důvodu. Do této doby lze zboží vrátit. V takovém případě bude vrácená částka ponížena o opotřebení výrobku a bude vrácena do 7 dnů (mimo poštovné, to si hradí zákazník sám).

Zboží nakupuji většinou 1x týdně, a to o víkendu. O dovolené budete včas informováni formou vzkazu. Objednávky mi prosím posílejte až po jejím skončení.

Zboží zasílám prostřednictvím dopravních firem PPL, TOP TRANS, či České pošty, individuálně dle charakteru objednávky, tak abyste platili za přepravné co nejméně. Proto mi prosím vždy posílejte telefonický kontakt. Po odeslání balíku mu je přiděleno č. zásilky. To Vám můžu na vyžádání napsat. Zásilky lze poté sledovat webových stránkách přepravní společnosti. Osobní odběr je po domluvě možný v Trutnově či Brně, nebo kdekoli po cestě mezi těmito městy.

Nakoupené zboží odesílám co nejdříve, nejpozději do 3 pracovních dnů. O odeslání zboží Vás informuji vzkazem nebo e-mailem. Pokud Vaše zboží nebylo v Ikea skladem, budu Vás o tom do 3 dnů informovat a domluvíme se, jak dále.

ZÁRUČNÍ DOBA začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Záruční doba u nového zboží je 24 měsíců. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu.

REKLAMACE: V případě jakéhokoliv problému mne co nejdříve kontaktujte. Upřesním Vám postup reklamace.

DŮLEŽITÉ! Při přebírání zboží od dopravce ho vždy zkontrolujte. Hlavně přepravní obal. Pokud bude obal porušený (promáčklý, protřený), tak obsah balíku před řidičem překontrolujte. Poškození obalu se musí vždy uvést do přepravního listu (ten papír, co řidiči podepisujete). Pokud se balík přijme bez připomínek velmi těžko se pak s dopravcem řeší reklamace. V případě, že poškození zboží zjistíte až po rozbalení, je potřeba reklamaci uplatnit do 2 pracovních dnů. Pošlete mi prosím vždy fotky poškozeného zboží.

Vaše osobní údaje nebudou poskytovány třetím stranám.

Jsem plátcem DPH.

Těším se na Vaše objednávky a věřím, že budete spokojeni.

Hezký den vám přeje

Lenka Bartuňková
Turgeněvova 18
BRNO 618 00
tel: 776 642 866

Václav Štíhel
Horní 93
Teplice nad Metují
54957

IČ: 68723458