

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkuji Vám, že jste navštívili náš obchůdek a přeji Vám příjemné nakupování.

Na Vaše objednávky či dotazy se snažím reagovat co nejdříve (max. do 24 hod.). Pokud neobdržíte na Vaši objednávku či dotaz do 24 hodin odpověď, kontaktujte mne prosím znovu, někdy e-maily nedorazí.

Při dotazech na objednávky, případně reklamaci prosím uvádějte variabilní symbol objednávky, urychlíte tak vyřízení dotazu / reklamace.

Zboží rezervuji 5 dní (po vzájemné dohodě déle), pak dávám zboží opět k prodeji.

Po závazném objednání zašlu celkovou částku a variabilní symbol pro převod částky.

Stornování objednávky je možné telefonicky nebo emailem do 24 hodin od objednání.

POŠTOVNÉ A BALNÉ

Poštovné účtuji dle skutečných nákladů, balné neúčtuji. Standardně posílám podle rozměrů, váhy a ceny zásilky doporučeným dopisem, doporučeným balíčkem nebo balíkem "Do ruky" České pošty. Pokud si přejete balík poslat jinak (balíkem "Na poštu", službou PPL, na dobírku či službou Zásilkovna), připište prosím Vaši volbu k objednávce.

ČESKÁ POŠTA

Balík "Do ruky": podle váhy od 115 do 127 Kč

Balík "Na poštu": podle váhy od 98 do 110 Kč

Doporučené balíčky (do 2 kg a ceny do 680 Kč): podle váhy od 74 do 83 Kč

Doporučené dopisy (do 2 kg a ceny do 680 Kč): podle váhy od 48 do 60 Kč

Maximální dovolené rozměry u doporučených dopisů jsou 50 x 25 x 5 cm. Většina balíčků se do těchto rozměrů nevejde a musí se posílat jako doporučený balíček nebo cenný balík.

Tyto ceny platí pro platbu předem na účet. Zaslání na dobírku je možné pouze u doporučených dopisů a cenných balíků s příplatkem 30 Kč a balíků "Do ruky" a "Na poštu" s příplatkem 38 Kč.

Standardní doba doručení je u doporučených dopisů a balíků "Do ruky" a "Na poštu" 1-2 dny. U doporučených balíčků a cenných balíků je to 3-5 dnů. (Před Vánoci se tato doba může prodloužit až na 10-14 dnů).

PPL

podle váhy od 99 do 139 Kč

Tyto ceny platí pro platbu předem na účet. Zaslání na dobírku je možné s příplatkem 30 Kč.

Standardní doba doručení je do druhého pracovního dne, ve větších městech se doručuje i večer. Balík si můžete také nechat doručit na provozovnu PPL Partnera (více na www.pplparcelshop.cz).

ZÁSILKOVNA

(více než 1 380 odběrných míst po celé ČR)

Zboží je možné si vyzvednout (a zaplatit) také na více než 1 380 výdejních místech sítě www.zasilkovna.cz. Seznam poboček je zde: <http://www.zasilkovna.cz/pobocky>. Cena je 60 Kč při platbě předem nebo 75 Kč na dobírku.

O odeslání balíčku vás budu informovat e-mailem. Dejte mi také prosím vědět, až balíček dorazí.

Zboží, které mám skladem, posílám do dvou pracovních dnů po přijetí platby na účet.

Zboží, které nemám skladem, posílám do 4-7 pracovních dnů po přijetí platby na účet.

Pokud máte zboží již zaplacené a bohužel ho není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů, informuji Vás mailem nebo telefonicky. Pokud nechcete čekat na další dodávku, vrátím Vám okamžitě peníze zpět na účet.

Obal zásilky si prosím při převzetí zkontrolujte, zda není porušený. Poškození obalu na poště či u řidiče PPL ihned reklamujte - zkontrolujte prosím obsah zásilky - zda je úplná a zboží nepoškozené!!!

OSOBNÍ ODBĚR PRAHA 12 - KAMÝK

Zboží je možné si vyzvednout (a zaplatit) po domluvě také na adrese: Rositka, AVAS s.r.o., Krhanická 718/27, Praha 12 - Kamýk.

BEZ PŘEDCHOZÍ DOMLUVY NENÍ OSOBNÍ ODBĚR MOŽNÝ!!!

Platit lze pouze hotově nebo převodem na účet.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu. Reklamáce vyřizují v souladu s Občanským zákoníkem.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Nevztahuje se na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Vyměňuji kus za kus, nebo vrátím peníze.

Použité zboží nenabízím.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud si svůj nákup rozmyslíte, máte ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. U vrácení zboží se řídím příslušným zákonem. Peníze vrátím na účet do 14 dnů po vrácení zboží.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000Sb. Naše číslo registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů je 00043993.

EET

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Odpovědná osoba: Vít Novák

E-mail: rositka@avas.com (non-stop)

Tel.: 724 292 444, (9-19 hod)

Rositka

AVAS s.r.o.

Krhanická 718/27

142 00 Praha 12 - Kamýk

IČO 48115193

DIČ CZ48115193

Jsme plátcí DPH.

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 16698

Sídlo společnosti: Hlavní 2729/151, 141 00 Praha 4 (Na této adrese není možný osobní odběr)

Účet ČR: 2500048341/2010 (FIO banka)

Účet ČR: 41101051/0100 (Komerční banka)

Účet SR: 2500048341/8330 (FIO banka)